



**Boas Práticas de Mediação**

**Pedagógica em EaD no IFPE**



**INSTITUTO FEDERAL**  
Pernambuco

Educação  
a Distância

**Diretoria de Educação a Distância**

José Severino Bento da Silva

**Coordenação Geral da Universidade Aberta do Brasil**

Fabíola Nascimento dos Santos Paes

**Coordenação da Licenciatura em Matemática**

Edna Matilde dos Santos Soares da Silva

**Coordenação da Licenciatura em Geografia**

Edmário Marques de Menezes Júnior

**Coordenação Tecnologia em Gestão Ambiental**

Maria Regina de Macêdo Beltrão

**Coordenação da Especialização em Ensino de Ciências**

Lourival Gomes S. Filho

**Coordenação da Especialização em Docência na Educação Profissional e Tecnológica**

Manoel Pergentino dos Santos Filho

**Coordenação da Especialização em Gestão na Educação Profissional e Tecnológica**

Juliana Aparecida da Silva Alves

**Coordenação da Especialização em Educação a Distância na Educação Profissional e Tecnológica**

Thiago Conrado de Vasconcelos

**EQUIPE TÉCNICA****Diagramação**

Erick de Moura Urbano

**Texto**

Fabiola Nascimento dos Santos Paes

Natália Tibéria Veloso de Santana

**Revisão de conteúdo**

Fabiola Nascimento dos Santos Paes

**Revisão textual**

Mari Tânia Sachet Soares

# Boas Práticas do Mediador Pedagógico no IFPE.....



A mediação pedagógica desempenhada pelo professor é essencial para o sucesso do processo de ensino-aprendizagem na Educação a Distância (EaD) no IFPE. Nesse contexto, espera-se que o professor, enquanto mediador, esteja em constante atualização e empenhe-se em aprimorar sua prática de forma contínua. É imprescindível que domine os conteúdos da disciplina e as ferramentas tecnológicas utilizadas, mantenha contato regular com os estudantes e responda às dúvidas deles em tempo hábil.

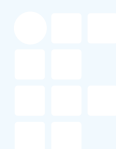
Além disso, a comunicação deve considerar aspectos afetivos, possibilitando a compreensão do que está implícito nas interações entre os alunos. O acompanhamento do desenvolvimento discente também se mostra essencial, sobretudo em relação àqueles que enfrentam maiores dificuldades. Da mesma forma, as avaliações e os feedbacks precisam assumir um caráter **construtivo**, contribuindo de maneira efetiva para o processo de construção do conhecimento.

Convidamos você a conhecer um conjunto de boas práticas de mediação pedagógica que podem orientar e fortalecer sua atuação no IFPE, especialmente no uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA). Essas orientações foram construídas a partir de estudos e, sobretudo, das experiências compartilhadas por professores. São sugestões flexíveis, que podem ser adaptadas às especificidades de cada disciplina, funcionando como um guia para ações simples, mas fundamentais, capazes de impactar positivamente a aprendizagem dos estudantes.



## Antes do início da disciplina/curso no IFPE:

- Atualizar o perfil no AVEA com informações pessoais e foto nítida (preferencialmente do rosto e sem óculos escuros);
- Conhecer a organização didático-pedagógica da disciplina, incluindo conteúdos, atividades e plano de ensino. Recomenda-se acessar o ambiente antes da liberação da turma;
- Preparar-se previamente para cada tópico/semana, estudando os conteúdos;
- Manter contato constante com o docente responsável pela disciplina para alinhamentos, esclarecimentos e sugestões de melhorias;
- Seguir as boas práticas de netiqueta em todas as interações com os estudantes e a equipe.



## Durante a disciplina/curso no IFPE:

- Estudar previamente os conteúdos de cada semana/tópico;
- Publicar avisos semanais no fórum de notícias com orientações, prazos e atividades;
- Acessar regularmente o AVEA, distribuindo a carga horária ao longo da semana;
- Responder dúvidas em até 24 horas (em dias letivos), utilizando os canais oficiais (AVEA);
- Demonstrar disponibilidade, incentivando a participação e o engajamento dos alunos;
- Estimular o pensamento crítico por meio de perguntas, pistas e estratégias;
- Sugerir materiais complementares e incentivar a pesquisa;
- Relacionar os conteúdos às áreas de interesse dos estudantes;
- Incentivar a formação de grupos de estudo, inclusive nos polos presenciais do IFPE;
- Mediar discussões, mantendo o foco e intervindo em situações de conflito;
- Encaminhar ao professor regente solicitações específicas, como prorrogação e prazos;
- Comunicar problemas técnicos ou dúvidas de conteúdo ao professor regente;
- Participar de atividades síncronas conforme o planejamento;
- Realizar encontros tira-dúvidas utilizando a ferramenta RNP integrada ao AVEA;
- Enviar lembretes sobre prazos de atividades;
- Monitorar o acesso dos estudantes no AVEA e entrar em contato com aqueles ausentes;
- Corrigir atividades dentro dos prazos estabelecidos;
- **Não** atribuir “nota zero” para atividades não realizadas, deixar o espaço “em branco”;
- Oferecer feedbacks completos, individualizados e construtivos;
- Identificar possíveis casos de plágio com o auxílio de ferramentas apropriadas;
- Fornecer feedback corretivo de forma privada, preservando o estudante;
- Informar quando notas e feedbacks estiverem disponíveis;
- Acompanhar o desempenho geral da turma e comunicar dificuldades ao professor regente;
- Informar ao Professor Regente situações que demandem intervenção, caso a situação não seja resolvida, informar à Coordenação Pedagógica ou à Coordenação de Curso;
- Promover interações extracurriculares no AVEA, fortalecendo vínculos e ampliando a formação dos estudantes.



## Encerramento da disciplina/curso no IFPE:

- Finalizar todas as correções de atividades dentro dos prazos estipulados pelo professor regente;
- Informar ao professor regente sobre a conclusão das atividades avaliativas;
- Comunicar à Coordenação Pedagógica ou à Coordenação de Curso casos de estudantes com dificuldades, baixa participação ou evasão;
- Enviar mensagem de encerramento aos alunos;
- Refletir sobre a prática de mediação, identificando pontos positivos e aspectos a serem aprimorados.

