

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
DIRETORIA DE ENSINO DO CAMPUS PAULISTA
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE MONITORIA
CURSOS TÉCNICOS E SUPERIORES

ANEXO V

PROVA DE SELEÇÃO DE MONITORIA

 <p>INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Campus Paulista</p>	INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO CAMPUS PAULISTA PROGRAMA DE MONITORIA DE CURSOS TÉCNICOS E SUPERIORES		NOTA:
	NOME DO CANDIDATO:		
	MATRÍCULA:		DATA:
	NOME DO COMPONENTE: Gestão de Materiais e Logística		
	CURSO: Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		
	DOCENTE: Luiz Guimarães Ribeiro Neto		

ATENÇÃO!

- Use apenas caneta esferográfica transparente com tinta nas cores azul ou preta.
- Escreva o seu nome completo e seu número de matrícula no espaço indicado.
- A prova terá duração máxima de 2 horas e 15 minutos.
- Para cada questão de múltipla escolha, há apenas uma opção de resposta correta.
- Iniciadas as provas, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridos 45 minutos (uma hora-aula) de prova.

1. Indique qual é o tipo de estoque cujo objetivo é compensar os imprevistos que afetem a demanda e o fornecimento dos produtos, sendo utilizado como garantia para que não ocorra a falta de um produto em situações especiais. (Pontuação: 1,0 ponto)

- a) Estoque puro.
- b) Estoque médio.
- c) Estoque de previsão.
- d) Estoque mínimo.
- e) Estoque em trânsito.

2. Em uma empresa pública responsável por realizar a administração portuária, o estoque de determinada peça de manutenção é consumido na razão de 900 unidades por mês, sendo o seu tempo de reposição de 60 dias.

Considerando que o estoque mínimo exigido para essa peça equivale a 10 dias de consumo, o ponto do pedido (ressuprimento) será de: (Pontuação: 2,0 pontos)

- a) 1.800 unidades.
- b) 2.300 unidades.
- c) 2.100 unidades.
- d) 1.300 unidades.
- e) 2.000 unidades.

3. Em relação à gestão de estoques, julgue os itens a seguir.

I Altos níveis de estoque podem encobrir processos ineficientes.

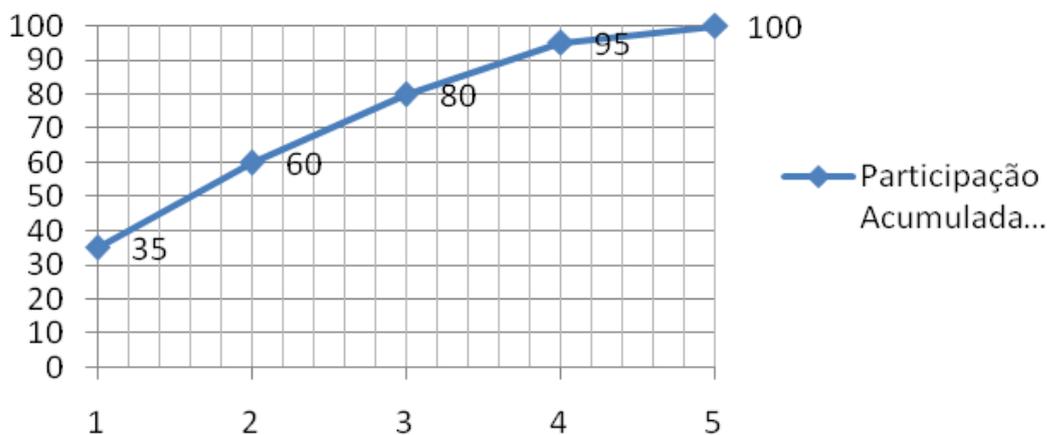
II Para a construção da curva ABC, os itens de estoque são ordenados de forma crescente com base nos respectivos valores totais de estoque.

III Níveis elevados de estoque tendem a reduzir a taxa de obsolescência.

Estão certos apenas o(s) item(s): (Pontuação: 2,0 pontos)

- a) I.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) II.
- e) III.

4. Uma obra foi dividida em 5 itens e, a partir de seus custos, foi montada a curva ABC, apresentada no gráfico abaixo.



Considerando que o custo total da obra é de R\$ 25.000,00, afirma-se que: (Pontuação: 2,0 pontos)

(A) a participação do item 2, no custo total da obra, é de 60%.

(B) o item 5 é o mais oneroso da obra.

(C) o custo do item 4 é de R\$ 23.750,00.

(D) o custo do item 3 é de R\$ 5.000,00.

(E) os itens encontram-se dispostos, no eixo das abscissas, em ordem crescente de participação em relação ao custo total da obra.

5. A Produtos Natalinos S/A usa 600 unidades de um componente por ano. O custo unitário de pedido é de R\$1.300,00. Se a empresa faz três compras por ano, o lote de compras e o custo de pedidos são respectivamente: (Pontuação: 2,0 pontos)

(A) 200 unidades; R\$1.300,00.

(B) 600 unidades; R\$3.900,00.

(C) 600 unidades; R\$2.600,00.

(D) 300 unidades; R\$3.900,00.

(E) 200 unidades; R\$3.900,00.

6. Para um item em estoque, a demanda anual é de 4.000 unidades. Estima-se que para emitir um pedido, contando-se aí também os custos de transporte e inspeção, até colocar a mercadoria no estoque, são gastos cerca de R\$10,00. Manter o item em estoque acarreta uma taxa anual de armazenagem de 20%. O preço unitário de aquisição do produto apresenta o valor de R\$ 10,00. O seu Lote Econômico de Compra (LEC) apresenta o valor de: (Pontuação: 1,0 ponto)

(A) 100 unidades.

(B) 200 unidades.

(C) 300 unidades.

(D) 400 unidades.

(E) 500 unidades.

...

Boa prova!

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
DIRETORIA DE ENSINO DO CAMPUS PAULISTA
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE MONITORIA
CURSOS TÉCNICOS E SUPERIORES

ANEXO V

PROVA DE SELEÇÃO DE MONITORIA

 <p>INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Campus Paulista</p>	INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO CAMPUS PAULISTA PROGRAMA DE MONITORIA DE CURSOS TÉCNICOS E SUPERIORES		NOTA:
	NOME DO CANDIDATO:		
	MATRÍCULA:		DATA:
	NOME DO COMPONENTE: Gestão Financeira e Orçamentária I		
	CURSO: Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		
	DOCENTE: Luiz Guimarães Ribeiro Neto		

ATENÇÃO!

- Use apenas caneta esferográfica transparente com tinta nas cores azul ou preta.
- Escreva o seu nome completo e seu número de matrícula no espaço indicado.
- A prova terá duração máxima de 2 horas e 15 minutos.
- Para cada questão de múltipla escolha, há apenas uma opção de resposta correta.
- Iniciadas as provas, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridos 45 minutos (uma hora-aula) de prova.

1. Dos diferentes indicadores para avaliação de projetos, há um que representa a soma algébrica dos valores descontados do fluxo de caixa a ele associado. Trata-se. (Pontuação: 2,0 pontos)

- a) do *payback* descontado.
- b) da taxa interna de retorno.
- c) do índice líquido de rentabilidade.
- d) do valor presente líquido.
- e) do *payback* simples.

O texto abaixo será utilizado nos cálculos necessários para resposta das questões 2 e 3.

A sapataria LEÃO DE OURO apresenta em suas demonstrações financeiras um total de ativos da ordem de R\$ 2 milhões. Esses ativos foram financiados da seguinte forma: R\$ 200.000,00 com recursos de acionistas e o restante com recursos obtidos junto a bancos a uma taxa de 10% ao ano. A empresa apresenta um índice de risco igual a 1,2 e o retorno esperado do mercado é igual a 22% ao ano, considerando a Taxas Selic atualmente praticada pelo Banco Central como a taxa livre de risco (14% a.a.).

2. Utilizando a técnica CAPM (Precificação de Ativos Financeiros), o retorno esperado sobre o investimento será igual a: (Pontuação: 2,0 pontos)

- a) 20%.
- b) 9,6%.
- c) 8%.
- d) 14%.
- e) 23,6%.

3. Calcular o custo médio ponderado do capital da sapataria LEÃO DE OURO.

(Pontuação: 2,0 pontos)

- a) 14,51%.
- b) 16,18%
- c) 11,36%.
- d) 10,20%.
- e) 13,14%.

4.. Se o grau de alavancagem financeira de determinada sociedade anônima for igual a 1,35, isso significa que: (Pontuação: 2,0 pontos)

- a) o retorno para os acionistas é 135% maior que aquele que obteriam caso a empresa fosse financiada exclusivamente com capital próprio.
- b) o retorno para os acionistas é 35% maior que aquele que obteriam caso a empresa fosse financiada exclusivamente com capital próprio.
- c) os recursos de terceiros são 1,35 vezes maiores que os recursos próprios da referida empresa.
- d) os recursos próprios dessa empresa são 1,35 vezes maiores que os recursos de terceiros.
- e) o retorno para os acionistas é 35% maior que aquele que obteriam caso a empresa fosse financiada exclusivamente pelo capital de terceiros.

5. Na administração do capital de giro inclui-se os ativos e passivos circulantes. É considerado um passivo circulante as(os): (Pontuação: 1,0 ponto)

- a) duplicatas a pagar.
- b) títulos negociáveis.
- c) estoques.
- d) duplicatas a receber.
- e) aplicações financeiras.

6. A administração do capital de giro trata dos ativos e passivos correntes a partir de um conjunto de regras que tem por objetivo a preservação da saúde financeira da empresa. Sobre a natureza e as definições da administração do capital de giro, é **INCORRETO** afirmar que: (Pontuação: 1,0 ponto)

- a) os elementos de giro são identificados no ativo circulante e passivo circulante, ou seja, no curto prazo.
- b) o capital de giro líquido (CCL) reflete a folga financeira da empresa e representa o volume de recursos de longo prazo que financia os ativos correntes.
- c) uma boa administração do capital de giro envolve imprimir alta rotação (giro) ao circulante, tornando mais dinâmico seu fluxo de operações.
- d) o ativo circulante representa tudo o que pode ser convertido em dinheiro no curto prazo.
- e) quanto menor a participação de recursos de longo prazo, menos arriscada se apresenta a política de capital de giro da empresa.

...

Boa prova!

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
DIRETORIA DE ENSINO DO CAMPUS PAULISTA
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE MONITORIA
CURSOS TÉCNICOS E SUPERIORES

ANEXO V

PROVA DE SELEÇÃO DE MONITORIA

 <p>INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Campus Paulista</p>	INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO CAMPUS PAULISTA PROGRAMA DE MONITORIA DE CURSOS TÉCNICOS E SUPERIORES		NOTA:
	NOME DO CANDIDATO:		
	MATRÍCULA:	DATA:	
	NOME DO COMPONENTE: ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO CIENTÍFICO		
	CURSO: TECNOLÓGICO EM PROCESSOS GERENCIAIS		
	DOCENTE: ALEXANDRE HOCHMANN BÉHAR		

ATENÇÃO!

- Use apenas caneta esferográfica transparente com tinta nas cores azul ou preta.
- Escreva o seu nome completo e seu número de matrícula no espaço indicado.
- A prova terá duração máxima de 2 horas e 15 minutos.
- Para cada questão de múltipla escolha, há apenas uma opção de resposta correta.
- Iniciadas as provas, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridos 45 minutos (uma hora-aula) de prova.

- 1.** A respeito das formas de construção de conhecimento ao longo da História, marque a afirmativa CORRETA (Pontuação: 1,00).
- a) É apenas a partir do século XX que seres humanos passaram a criar conhecimento válido para a humanidade, uma vez que antes vivíamos em aldeias.
- b) Para criação de conhecimento é fundamental o papel das escolas, pois os seres humanos possuem curiosidade natural, buscando sempre repetir apenas aquilo que acontece em seu entorno.
- c) A noção de conhecimento científico compartilhada atualmente em nada se relaciona à Revolução Científica, ocorrida por volta do século XVI. Atualmente utilizamos computadores e livros digitais, que não existiam na época desta revolução.
- d) A possibilidade de realizar uma ciência social exige modificações do modelo de ciências naturais, foco da Revolução Científica. A partir disso, consideramos construção científica de conhecimento algumas premissas como: objetividade, clareza, reflexão sobre a realidade e a busca por referências bibliográficas.
- e) O conhecimento científico é apenas uma forma de lazer e curiosidade, pois seus resultados nunca possuem impacto sobre a sociedade e a vida das pessoas.

2. De acordo com o site da Associação Nacional de Pós-graduandos (ANPG) (s/d), um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) “é uma parte muito importante de qualquer curso, pois pode ser muito importante que os alunos que se esforçam para fazê-lo da maneira certa testem seus conhecimentos e vejam de outra perspectiva como evoluíram ao longo de seu aprendizado”. Ainda a respeito deste tipo de trabalho acadêmico, marque a alternativa ERRADA (Pontuação:1,00).

- a) Por se tratar de um trabalho de conclusão de curso, qualquer trabalho acadêmico pode ser chamado de TCC, independente se refere-se a uma graduação, mestrado ou doutorado.
- b) Um TCC refere-se sempre à conclusão de um curso de graduação. Desta forma, é uma avaliação que deve representar algum/alguns conhecimento (s) adquirido(s) durante a formação superior.
- c) A orientação de modelo de TCC pelo IFPE não desobriga a utilização de formatações indicadas nas normativas da ABNT.
- d) Como outras modalidades de trabalhos acadêmicos, para elaboração, desenvolvimento e apresentação de um TCC é necessário que haja um/a orientador/a.
- e) No IFPE, um TCC pode ser apresentado em formato de artigo científico, de acordo com modelo disponibilizado pela instituição.

3. Adaptado de CS-UFG - 2018 - Câmara de Goiânia - GO - Assessor Técnico Legislativo - Enfermeiro do Trabalho (Pontuação:1,00).

O projeto de pesquisa é o primeiro passo de toda pesquisa científica. Para sua elaboração é necessária a definição do problema a ser esclarecido ou pesquisado. Assim, para o delineamento correto de um projeto de pesquisa, o problema deverá responder a qual pergunta da pesquisa?

- a) Por que pesquisar?
- b) O que pesquisar?
- c) Para que pesquisar?
- d) Como pesquisar?
- e) Para quem pesquisar?

4. Adaptado de CESPE - 2020 - TJ-PA - Analista Judiciário - Pedagogia (Pontuação:1,00).

A respeito de teoria e prática, assinale a opção correta.

- a) A prática é inferior à teoria.
- b) O saber científico é oriundo apenas da teoria.
- c) Toda prática é não ideológica, por não se realizar dentro de uma opção política.
- d) A prática traz novas dimensões ao conhecimento científico, o que enseja a realização de revisão teórica.
- e) A teoria torna a prática mais produtiva, mas a prática não provoca esse mesmo efeito na teoria.

5. Adaptado de FCM - 2016 - IF Sudeste - MG - Assistente Social (Pontuação:1,00).

De acordo com Gil (2002), a pergunta que melhor retrata um problema de pesquisa científica é:

- a) Qual a melhor técnica psicoterápica?
- b) Os pais devem dar palmadas nos filhos?
- c) Como aumentar a produtividade do trabalho?
- d) Como fazer para melhorar os transportes urbanos?
- e) Em que medida a escolaridade determina a preferência política?

6. Na construção de um trabalho acadêmico algumas etapas são necessárias. A partir disto, avalie as afirmativas abaixo:

I- O levantamento bibliográfico é uma etapa fundamental do trabalho científico. Nele, devem ser realizadas leituras relacionadas ao problema de pesquisa, sendo necessária, também, organizar estas leituras por meio da documentação.

II- Um resumo acadêmico representa o exercício interpretativo da(s) mensagem(ns) que um texto pretende comunicar.

III- Uma resenha acadêmica se aproxima da ideia de resumo, a não ser pelo fato de conter expressa a opinião de quem a escreve. Neste sentido, podemos realizar uma resenha crítica, resenha temática ou resenha descritiva.

IV- O fichamento é uma técnica de documentação dos materiais lidos a partir de fichas que contenham trechos da(s) obra(s) lida(s). Seu objetivo pode ser facilitar o acesso a trechos específicos de uma obra ou mesmo consolidar diversos pensamentos sobre uma temática.

A partir destas, identifique a opção correta (Pontuação:1,00):

- a) Apenas a alternativa II está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- d) Nenhuma alternativa está correta.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

7. A respeito das seções que estruturam o modelo de artigo científico do IFPE, marque a afirmativa INCORRETA (Pontuação:1,00):

- a) A Introdução é a seção que apresenta as principais ideias do trabalho. Neste sentido, é um convite à leitura do trabalho e deve passar pela argumentação central (problema) e principais conceitos.
- b) Ainda que apoiada sobre algumas regras, não é obrigatório apresentar o objetivo do trabalho na Introdução de um trabalho acadêmico. Da mesma forma, fica a critério de quem escreve inserir os pontos principais dos procedimentos metodológicos da pesquisa.
- c) A seção de Desenvolvimento ou Referencial teórico possui como algumas características o fortalecimento do argumento relativo ao problema de pesquisa e apresentação do estágio atual das pesquisas sobre os conceitos e temas centrais do trabalho.
- d) Para uma escrita acadêmica são consideradas fontes bibliográficas livros, obras de referência (como dicionários temáticos), periódicos científicos, assim como anais de congressos científicos.
- e) Além da Introdução e do Desenvolvimento, também compõe o artigo científico proposto pelo IFPE a seção de procedimentos metodológicos, apresentação e análise dos resultados, as considerações finais e as referências. Todas estas etapas e seções devem seguir formatação específica, alinhada a determinadas normativas da ABNT, também.

8. Adaptado de IADES - 2010 - CFA - Analista - Relações Públicas (Pontuação:1,00).

O estudo estatístico que se destina a descrever as características de uma determinada situação e mede numericamente as hipóteses levantadas a respeito de um problema de pesquisa, e que visa confirmar se os dados mensuráveis obtidos numa amostra são estatisticamente válidos para o universo no qual a amostra foi retirada, é tecnicamente conhecido por

- a) pesquisa quantitativa.
- b) pesquisa qualitativa.
- c) dados laborais.

d) dados estruturais a ser pesquisado.

9. Adaptado de IADES - 2014 - SEAP-DF - Analista - Pedagogia (Pontuação:1,00).

Acerca dos instrumentos qualitativos e quantitativos de pesquisa, assinale a alternativa correta.

- a) O uso desses instrumentos está vedado à pesquisa acadêmica, uma vez que a administração científica refuta a eficiência deles.
- b) O trabalho com instrumentos quantitativos é comprovadamente mais eficaz em instituições privadas que em instituições públicas.
- c) No trabalho com instrumentos quantitativos, e qualitativos é imprescindível que o pesquisador entenda que não existe qualquer tipo de superioridade, supremacia ou maniqueísmo entre ambos.
- d) Instrumentos qualitativos são aqueles que trabalham com dados numéricos e quantidades, desconsiderando a subjetividade dos fenômenos estudados.
- e) Instrumentos quantitativos atuam exclusivamente com análises focadas nas qualidades e em aspectos subjetivos dos fenômenos.

10. Adaptado de AMAUC - 2022 - Prefeitura de Concórdia - SC - Professor - Educação Especial (Pontuação:1,00).

Metodologia Científica é a disciplina que tem como função fornecer aos universitários o conhecimento indispensável para se produzir um bom conteúdo com as regras e métodos mais adequados. Sobre "Metodologia Científica", marque a alternativa com informação INCORRETA:

- a) A Metodológica Científica é um conjunto de técnicas e processos que servem para a investigação de algum objeto de estudo.
- b) Trata-se de uma disciplina extremamente fundamental na vida de qualquer aluno, pois ela indica a direção mais acertada a ser seguida.
- c) A partir dos conhecimentos obtidos com a Metodologia Científica, consegue-se construir uma pesquisa sobre qualquer objeto do mundo natural ou teórico.
- d) O objetivo geral da Metodologia Científica tem idêntico teor a todas as demais disciplinas educacionais.
- e) A Metodológica Científica junta um método (modo de fazer) com uma lógica (sequência de raciocínios a ser seguida).

Boa prova!

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
DIRETORIA DE ENSINO DO CAMPUS PAULISTA
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE MONITORIA
CURSOS TÉCNICOS E SUPERIORES

ANEXO V

PROVA DE SELEÇÃO DE MONITORIA

 <p>INSTITUTO FEDERAL Pernambuco Campus Paulista</p>	INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO CAMPUS PAULISTA PROGRAMA DE MONITORIA DE CURSOS TÉCNICOS E SUPERIORES		NOTA:
	NOME DO CANDIDATO:		
	MATRÍCULA:	DATA:	
	NOME DO COMPONENTE:		
	CURSO:		
	DOCENTE:		

ATENÇÃO!

- Use apenas caneta esferográfica transparente com tinta nas cores azul ou preta.
- Escreva o seu nome completo e seu número de matrícula no espaço indicado.
- A prova terá duração máxima de 2 horas e 15 minutos.
- Para cada questão de múltipla escolha, há apenas uma opção de resposta correta.
- Iniciadas as provas, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridos 45 minutos (uma hora-aula) de prova.

1) Ano: 2017 Banca: Universidade Federal do Sul da Bahia – UFSB Prova: UFSB - UFSB - Administrador - 2017

Considerando os elementos componentes dos Sistemas de Informação (SI) baseados em computadores, numere os itens abaixo de acordo com suas definições (2 pontos).

1 - Hardware
2 - Software

3 - Banco de Dados
4 - Redes e Telecomunicações

5 - Processamento
6 - Recursos Humanos

() Recurso responsável por armazenar de forma estruturada um conjunto de dados e de informações sobre uma determinada organização.

() Infraestrutura que permite interligar, local e mundialmente, hardwares, softwares e bancos de dados.

() Programa de computadores que desempenha funções específicas de apoio ao usuário final, envolvendo aplicações.

() Elementos mais importantes de um Sistema de Informação (SI) computadorizado, sendo aqueles que utilizam a informática como ferramenta (atividade meio) para atingirem seus objetivos, ou aqueles que nela são especializados.

() Corresponde aos equipamentos computacionais necessários para a coleta, o processamento, o armazenamento e a distribuição da informação.

() Conjunto de instruções que engloba as normas, as regras e as políticas especificadas nos manuais da organização, que definem como utilizar, manipular e tratar as informações, além dos processos administrativos que necessitam de informações.

Assinale a sequência correta.

- (a) 3, 4, 2, 6, 1, 5
- (b) 6, 5, 1, 4, 2, 3

- (c) 4, 6, 5, 1, 3, 2
- (d) 5, 3, 1, 6, 2, 4

2) Ano: 2023 Banca: Instituto Brasileiro de Apoio e Desenvolvimento Executivo – IBADE Prova: IBADE - Fundação FACELI - Técnico em Tecnologia da Informação – 2023

Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) podem ser definidas como (2 pontos):

- (a) o conjunto parcial de tecnologias que impossibilitam o acesso de informações.
- (b) o conjunto total de tecnologias que permitem a produção, o acesso e a propagação de informações, assim como tecnologias que permitem a comunicação entre pessoas.
- (c) a tecnologia que não permite a comunicação entre pessoas.
- (d) o conjunto total de tecnologias que impedem a produção, o acesso e a propagação de informações, assim como tecnologias que barram a comunicação entre pessoas.
- (e) a tecnologia que obstaculiza a propagação de informações.

3) Ano: 2020 Banca: Comissão permanente de Seleção da Universidade Federal do Piauí - COPESE UFPI Prova: COPESE/UFPI - ALE PI - Assessor Legislativo - Área: Informática - 2020

Os Sistemas de Informação permitem a automação de vários processos dentro das empresas ou organizações, as suas atividades básicas são: entrada, processamento e saída. Levando em consideração tais atividades, analise as seguintes afirmativas (2 pontos):

- I. O Processamento representa os resultados em dispositivos de saída;
- II. A Entrada realiza os cálculos computacionais;
- III. A Saída se envolve na coleta dos dados.

Com relação às afirmativas acima, são INCORRETAS:

- (a) Apenas I.
- (b) Apenas II.
- (c) Apenas II e III.
- (d) Apenas I e III.
- (e) Todas as estão incorretas.

4) Ano: 2022 Banca: Centro de Seleção e de Promoção de Eventos UnB - CESPE CEBRASPE Prova: CESPE/CEBRASPE - Petrobras - Administrador – 2022

Um sistema de apoio à decisão (SAD) dá suporte a decisões estruturadas, sendo seu desenvolvimento facilitado por basear-se em processos de tomada de decisão estáveis e repetitivos (2 pontos).

- (C) Certo
- (E) Errado

5) Ano: 2023 Banca: Fundação Universidade Empresa de Tecnologia e Ciências – FUNDATEC Prova: FUNDATEC - PROCERGS - Analista - Área: Negócios de Produtos e Serviços de TI - 2023

Como a tecnologia da informação pode ser usada para ajudar uma empresa de alimentos a tomar decisões estratégicas de negócios em um mercado altamente competitivo? (2 pontos)

- (a) Desenvolvendo um aplicativo móvel para os clientes encomendarem comida.
- (b) Implementando um sistema de gerenciamento de estoque em tempo real.
- (c) Analisando dados de vendas e uso de produtos para entender as preferências dos clientes e identificar tendências de mercado.
- (d) Criando uma plataforma de monitoramento de mídia social para ouvir e responder aos feedbacks dos clientes.
- (e) Contratando uma equipe adicional de atendimento ao cliente para lidar com reclamações e solicitações dos clientes.

Boa prova!