

# TERMO DE USO E AVISO DE PRIVACIDADE

## 1 Informações gerais

Este Termo tem como objetivo dar maior clareza do compromisso do IFPE com a segurança, confidencialidade e integridade no uso dos dados pessoais. Nele o usuário encontrará informações sobre o funcionamento dos serviços fornecidos por meio de aplicações no site, sistemas e aplicativos para dispositivos móveis; o embasamento legal relacionado à prestação do serviço; as suas responsabilidades ao utilizar o serviço; as responsabilidades da administração pública ao fornecer o serviço; informações para contato; o foro responsável por eventuais reclamações, entre outras informações.

Por isso, é importante que o usuário leia e entenda o documento, de modo a estar ciente de todas as condições estabelecidas, e se comprometa a cumpri-las.

\*Esta versão foi atualizada pela última vez em 21 de novembro de 2024. O IFPE poderá atualizá-la a qualquer momento, por isso o usuário deve consultar periodicamente o site institucional do Instituto.

### 1.1 Aceitação, Concordância ou Ciência do Termo de Uso e Aviso de Privacidade

Ao utilizar os serviços, o usuário confirma que leu, entende que seus dados pessoais serão tratados e compartilhados nas formas descritas no Aviso de Privacidade e concorda com seus termos. Assim, ao utilizar o serviço, o usuário manifesta sua livre, expressa e inequívoca concordância com relação ao conteúdo deste Termo de Uso/Aviso de Privacidade e estará legalmente vinculado a todas as condições e compromissos aqui previstos.

*Para uso dos sistemas do IFPE:* Se estiver de acordo com as condições apresentadas, manifestar o seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco, por meio da seleção do *checkbox* correspondente à opção “Li e concordo com o Termo de Uso e Aviso de Privacidade”.

### 1.2 Definições do Termo de Uso

Para os fins deste Termo de Uso, são aplicáveis as seguintes definições:

**AGENTE PÚBLICO** - todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da administração pública federal, direta e indireta;

**ATIVOS DE INFORMAÇÃO** - os meios de armazenamento, transmissão e processamento da informação, os equipamentos necessários a isso, os sistemas utilizados para tal, os locais onde se encontram esses meios, e também os recursos humanos a que a eles têm acesso;

**CÓDIGO MALICIOSO** - programa ou parte de um programa de computador projetado especificamente para atentar contra a segurança de um sistema computacional, normalmente através da exploração de alguma vulnerabilidade de sistema;

**CONTROLADOR** - pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**CRIPTOGRAFIA** - arte de proteção da informação através de sua transformação em um texto cifrado (criptografado), com o uso de uma chave de cifragem e de procedimentos computacionais previamente estabelecidos, a fim de que somente o(s) possuidor(es) da chave de decifragem possa(m) reverter o texto criptografado de volta ao original (texto pleno). A chave de decifragem pode ser igual (criptografia simétrica) ou diferente (criptografia assimétrica) da chave de cifragem;

**DADO ANONIMIZADO** - dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

**DADO PESSOAL** - informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

**DADO PESSOAL SENSÍVEL** - dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**ENCARREGADO** - pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

Outras definições podem ser consultadas na Portaria nº 93, de 26 de setembro de 2019, do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República, que aprovou o Glossário de Segurança da Informação:

<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-93-de-26-de-setembro-de-2019-219115663>

### **1.3 Embasamento legal**

**Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);

**Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017:** dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

**Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet):** estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

**Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação):** regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal.

**Decreto nº 9.637, de 26 de dezembro de 2018:** institui a Política Nacional de Segurança da Informação, dispõe sobre a governança da segurança da informação, e altera o Decreto nº 2.295, de 4 de agosto de 1997, que regulamenta o disposto no artigo 24, caput, inciso IX, da

Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e dispõe sobre a dispensa de licitação nos casos que possam comprometer a segurança nacional.

Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012: regulamenta a Lei de Acesso à informação

Decreto nº 7.845, de 14 de novembro de 2012: regulamenta procedimentos para credenciamento de segurança e tratamento de informação classificada em qualquer grau de sigilo, e dispõe sobre o Núcleo de Segurança e Credenciamento.

Outros atos legislativos e normativos de referência também podem ser buscados na página institucional na internet do Governo Digital do Brasil, especificamente na seção “Legislação, Privacidade e Segurança”:

[https://www.gov.br/governodigital/pt-br/privacidade\\_e\\_seguranca/legislacao-federal](https://www.gov.br/governodigital/pt-br/privacidade_e_seguranca/legislacao-federal).

#### 1.4 Descrição dos serviços

Este Termo de Uso e Aviso de Privacidade aplica-se aos serviços fornecidos por meio de aplicações no site do IFPE e aplicativos para dispositivos móveis, quais sejam:

Nº	Sistema	Descrição do objetivo do sistema
1	<a href="http://acesso.ifpe.edu.br">acesso.ifpe.edu.br</a>	Acesso unificado aos sistemas do IFPE
2	<a href="http://api.ifpe.edu.br">api.ifpe.edu.br</a>	Gateway que intermedeia requisições para APIs internas a fim de criar mais uma camada de segurança
3	<a href="http://atendimento.ifpe.edu.br">atendimento.ifpe.edu.br</a>	Sistema de atendimento on-line
4	<a href="http://atendimentoingresso.ifpe.edu.br">atendimentoingresso.ifpe.edu.br</a>	Sistema de atendimento de dúvidas e demandas específicas para o processo de ingresso de estudantes
5	<a href="http://biblioteca.ifpe.edu.br">biblioteca.ifpe.edu.br</a>	Gerenciamento digital do acervo bibliográfico do Instituto
6	<a href="http://biserver.ifpe.edu.br">biserver.ifpe.edu.br</a>	Ferramenta de Business Intelligence and Analytics para gerar relatórios e insights sobre os dados dos sistemas institucionais
7	<a href="http://cadastro.ifpe.edu.br">cadastro.ifpe.edu.br</a>	Permite o cadastro dos servidores para o sistema Acesso e o acompanhamento desses cadastros pela administração
8	<a href="http://caravana.ifpe.edu.br">caravana.ifpe.edu.br</a>	Plataforma de submissão e publicação de edições da revista “Caravana”
9	<a href="http://certificadonceja.ifpe.edu.br">certificadonceja.ifpe.edu.br</a>	Emissão e verificação de certificados de conclusão de ensino médio emitidos pelo Instituto
10	<a href="http://connepi2018.ifpe.edu.br">connepi2018.ifpe.edu.br</a>	Portal do Congresso Norte-Nordeste de Pesquisa e Inovação (2018)
11	<a href="http://dados.ifpe.edu.br">dados.ifpe.edu.br</a>	Plataforma de Dados Abertos da instituição
12	<a href="http://depreciacao.ifpe.edu.br">depreciacao.ifpe.edu.br</a>	Sistema que calcula o valor depreciado de bens móveis
13	<a href="http://eadflow.ifpe.edu.br">eadflow.ifpe.edu.br</a>	Geração e gerenciamento dinâmico de formulários e fluxos de trabalho. Atualmente lida com demandas específicas da EaD.
14	<a href="http://extratorsetec.ifpe.edu.br">extratorsetec.ifpe.edu.br</a>	Coleta de informações relevantes sobre o planejamento

		estratégico das instituições da Rede Federal e para realização da extração dos dados de seus indicadores, de forma automática e padronizada
15	<a href="http://florescer.ifpe.edu.br">florescer.ifpe.edu.br</a>	Gerenciamento de editais de afastamento para pós-graduação
16	<a href="http://fluxo.ifpe.edu.br">fluxo.ifpe.edu.br</a>	Modela e executa os seguintes processos institucionais: Tutoria de Pares; Eleições internas; e Manutenção Acadêmica.
17	<a href="http://gitlab.ifpe.edu.br">gitlab.ifpe.edu.br</a>	Repositório de código fonte de sistemas mantidos pelo IFPE
18	<a href="http://hermes.ifpe.edu.br">hermes.ifpe.edu.br</a>	Emissor de Relatórios e Certificados do IFPE
19	<a href="http://ingresso.ifpe.edu.br">ingresso.ifpe.edu.br</a>	Sistema de inscrição, avaliação e matrícula dos processos de ingresso on-line
20	<a href="http://integra.ifpe.edu.br">integra.ifpe.edu.br</a>	Portal da Inovação do IFPE
21	<a href="http://inventario.ifpe.edu.br">inventario.ifpe.edu.br</a>	Sistema que auxilia na geração de relatórios do inventário
22	<a href="http://meuemail.ifpe.edu.br">meuemail.ifpe.edu.br</a>	Provê automaticamente e-mails institucionais para estudantes regularmente matriculados e servidores ativos do IFPE
23	<a href="http://pdf.ifpe.edu.br">pdf.ifpe.edu.br</a>	Manipulação de arquivos no formato PDF
24	<a href="http://pgd.ifpe.edu.br">pgd.ifpe.edu.br</a>	É utilizado para pactuação e monitoramento dos resultados do Programa de Gestão, seguindo as diretrizes da Instrução Normativa nº 65, de 30 de julho de 2020, do Ministério da Economia
25	<a href="http://portal.ifpe.edu.br">portal.ifpe.edu.br</a>	Centraliza informações e serviços relacionados à instituição
26	<a href="http://processos.ifpe.edu.br">processos.ifpe.edu.br</a>	Sistema para modelar e compartilhar processos de negócio (BPMN) da instituição
27	<a href="http://projetos.ifpe.edu.br">projetos.ifpe.edu.br</a>	Plataforma para gerenciamento de projetos
28	<a href="http://remocao.ifpe.edu.br">remocao.ifpe.edu.br</a>	Gerencia processo de movimentação de servidores entre os diversos <i>campi</i> do Instituto
29	<a href="http://repositorio.ifpe.edu.br">repositorio.ifpe.edu.br</a>	Local virtual que reúne a produção científica do IFPE
30	<a href="http://revistas.ifpe.edu.br">revistas.ifpe.edu.br</a>	Plataforma de submissão e publicação de edições de revistas institucionais
31	<a href="http://sei.ifpe.edu.br">sei.ifpe.edu.br</a>	Permite a criação e tramitação de processos eletrônicos
32	<a href="http://senha.ifpe.edu.br">senha.ifpe.edu.br</a>	Permite o cadastro e recuperação de senha para acesso ao sistema SUAP
33	<a href="http://suap.ifpe.edu.br">suap.ifpe.edu.br</a>	Sistema de apoio à administração pública
34	<a href="http://suporte.ifpe.edu.br">suporte.ifpe.edu.br</a>	Sistema de chamados de suporte a sistemas do IFPE
35	<a href="http://wiki.ifpe.edu.br">wiki.ifpe.edu.br</a>	Plataforma para cadastro de informações e dúvidas frequentes
36	<a href="http://workflow.ifpe.edu.br">workflow.ifpe.edu.br</a>	Geração e gerenciamento dinâmico de formulários e fluxos de trabalho. Atualmente lida com projetos de pesquisa da instituição.
37	<a href="http://cvest.ifpe.edu.br/">cvest.ifpe.edu.br/</a>	Sistema de vestibulares, concursos e processos seletivos simplificados

## 1.5 Direitos do usuário do serviço

A seguir, estão resumidos os direitos do usuário conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- Direito de confirmação e acesso (art. 18, I e II): é o direito de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação (art. 18, III): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à limitação do tratamento dos dados (art. 18, IV): é o direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- Direito de oposição (art. 18, § 2º): é o direito de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento do disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- Direito de portabilidade dos dados (art. 18, V): é o direito de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (art. 20): é o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

## 1.6 Responsabilidades do usuário e da administração pública

### 1.6.1 RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

- O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço solicitado.

- Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

- Seu login e sua senha não poderão ser utilizados por outra pessoa. O usuário se compromete a manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido após o ato de compartilhamento.

- O usuário é responsável pela atualização das suas informações pessoais e pelas consequências da omissão ou de erros nas informações pessoais cadastradas.

- O usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros,

direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados ao IFPE, a qualquer outro usuário ou, ainda, a qualquer terceiro, como também em virtude do descumprimento do disposto neste Termo de Uso e Aviso de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

#### 1.6.2 RESPONSABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

- O IFPE, no papel de custodiante das informações pessoais dos usuários, se compromete a cumprir toda a legislação inerente ao uso correto dos dados pessoais do cidadão, de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados nos serviços fornecidos por meio de aplicações no site do IFPE e aplicativos para dispositivos móveis.

- Publicar e informar ao usuário as futuras alterações deste Termo de Uso e Aviso de Privacidade, por meio do site do IFPE, conforme o princípio da publicidade estabelecido no art. 37, caput, da Constituição Federal.

- Em nenhuma hipótese o IFPE será responsável pela instalação, no equipamento do usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, *trojans*, malwares, *worms*, *bots*, *backdoors*, *spywares*, *rootkits* ou quaisquer outros que venham a ser criados) adquiridos em decorrência da navegação na internet pelo usuário.

- Em hipótese alguma o serviço e seus colaboradores se responsabilizam por eventuais danos diretos, indiretos, emergentes, especiais ou imprevistos, ou multas causadas, em qualquer matéria de responsabilidade, seja contratual, objetiva ou civil (inclusive negligência ou outras), decorrentes de qualquer forma de uso do serviço, mesmo que advertida a possibilidade de tais danos.

- Tendo em vista que o serviço lida com informações pessoais, o usuário concorda que não usará robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como *spiders* ou *scrapers*), links escondidos ou qualquer outro recurso escuso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o serviço, sem permissão expressa por escrito do órgão.

- Em se tratando de aplicativos em dispositivos móveis, sua comercialização é expressamente proibida. Ao concordar com este Termo e utilizar o aplicativo móvel, o usuário receberá uma permissão do órgão para uso não comercial dos serviços oferecidos pelo aplicativo, o que, em nenhuma hipótese, fará dele proprietário do aplicativo móvel.

- Caso o usuário descumpra este Termo ou seja investigado em razão de má conduta, o órgão poderá restringir seu acesso. O usuário também deverá responder legalmente por essa conduta.

- O IFPE poderá, quanto às ordens judiciais de pedido de informações, compartilhar informações necessárias para investigações e tomar medidas relacionadas a atividades ilegais,

suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o serviço, bem como outras medidas necessárias para cumprir as obrigações legais. Caso ocorra o compartilhamento de informações, o IFPE notificará os titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

- O IFPE se compromete a preservar a funcionalidade do serviço ou aplicativo, utilizando um layout que respeite a usabilidade e navegabilidade, facilitando a navegação sempre que possível, e exibir as funcionalidades de maneira completa, precisa e suficiente, de modo que as operações realizadas no serviço sejam claras.

## **1.7 Aviso de Privacidade do IFPE**

### **1.7.1 SOBRE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Conforme o art. 6º da LGPD, o tratamento de dados pessoais deve observar a boa-fé e os seguintes princípios:

I - finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II - adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III - necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV - livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V - qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX - não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

### 1.7.2 CONTATOS

Caso o usuário necessite de suporte ou tenha alguma dúvida, pedido ou sugestão em relação a este Aviso, deve entrar em contato com um dos responsáveis abaixo, conforme o caso:

Controlador - Responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais nos serviços do IFPE.

Nome: José Carlos de Sá Júnior – Reitor

Endereço: Av. Prof Luiz Freire, 500, Cidade Universitária, Recife-PE. CEP: 50740-545

E-mail: gabinete@reitoria.ifpe.edu.br

Telefone: (81) 2125.1608/1607

Operadores - A depender do serviço a ser prestado pelo IFPE, o tratamento dos dados coletados pode ser realizado por servidores, colaboradores ou pelas empresas contratadas para sua execução:

Qualidata (Q-Acadêmico)

ITExperts (Migração dos serviços para nuvem)

RNP (Cooperação)

Encarregada - indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre ele, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Nome: Maria Dayana Lopes de Oliveira - Coordenadora da Controladoria

Endereço: Av. Prof. Luiz Freire, 500, Cidade Universitária, Recife-PE. CEP: 50740-545

Telefone: (81) 2125.1608/1607

E-mail: [controladoria@reitoria.ifpe.edu.br](mailto:controladoria@reitoria.ifpe.edu.br)

### 1.7.3 QUAIS DADOS SÃO TRATADOS

TITULARES	DADOS PESSOAIS TRATADOS PELO IFPE
Estudantes	Dados para identificação, dados acadêmicos, dados necessários à reserva de vaga e política de cotas, dados necessários a benefícios e direitos,

	dados necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória e políticas públicas.
Servidores	Dados para identificação, dados necessários à reserva de vaga e política de cotas, dados necessários a benefícios e direitos, dados necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Fornecedores	Dados para identificação, dados necessários à classificação da organização, dados necessários ao cumprimento de obrigação legal, financeira ou regulatória.
Colaboradores	Dados para identificação, dados necessários à reserva de vaga e política de cotas, dados necessários a benefícios e direitos, dados necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Candidatos em processos seletivos	Dados para identificação, dados necessários à reserva de vaga e política de cotas, dados necessários a benefícios e direitos.
Familiares de alunos	Dados para identificação do aluno, dados necessários à reserva de vaga e política de cotas, quando aplicável ao caso. Dados necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória e políticas públicas.
Usuários de serviços	Dados para identificação, dados necessários ao uso do serviço.

#### 1.7.4 COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Pelo cadastro do usuário: os seus dados normalmente são coletados quando você preenche os campos de cadastro em algum dos nossos sistemas ou formulários;

Por meio de outros bancos de dados da administração pública: alguns dos dados podem ser coletados por meio de API (Application Program Interface) de banco de dados de sistemas de outros órgãos ou entidades da administração pública;

Por meio de cookies: também coletamos dados por meio de cookies, que são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados. Assim, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como o local e horário de acesso ao site, podem ser eventualmente armazenados.

Pela navegação do usuário nos nossos sites: também coletamos dados quando o usuário (i) utiliza os nossos serviços; (ii) preenche formulários, faz comentários, participa de votações, eventos online e sorteios, realiza buscas e demais interações nos nossos serviços; e (iii) acessa nossos serviços pelo seu computador, telefone celular, smart TV e/ou outro dispositivo

de acesso. Os dados coletados a partir do acesso aos serviços incluem: localização aproximada (latitude e longitude); endereço de IP; informações do dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação da conexão de internet; tipo do navegador e as páginas e conteúdos que o usuário acessa em nossos serviços.

#### 1.7.5 COMO USAMOS OS SEUS DADOS

Todos os dados solicitados pelo IFPE estão relacionados com os serviços de educação pública prestados e são utilizados para aperfeiçoar esses serviços e o desenvolvimento de novos serviços que sejam do interesse do usuário. Vejamos alguns exemplos:

- Estudantes: para a realização de políticas de assistência estudantil e iniciação científica; garantia do processo de ensino-aprendizagem e do tripé ensino-pesquisa-extensão do IFPE;
- Servidores: para o cumprimento de obrigações trabalhistas; controle de suas atividades laborais; verificação do atendimento a requisitos previstos na legislação para sua nomeação; atendimento de obrigações legais de natureza administrativa;
- Colaboradores terceirizados e estagiários: para o cumprimento de obrigações legais; controle de segurança; controle de suas atividades laborais.

Em razão da prestação dos serviços, o IFPE coleta e realiza o tratamento de dados pessoais de menores de idade. Nessa hipótese, o tratamento de dados pessoais é sempre realizado no melhor interesse dos menores de idade, nos termos da legislação aplicável.

#### 1.7.6 COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS

O compartilhamento da base de dados poderá ser feito dentro dos limites e propósitos das atividades legais do IFPE. Assim, as bases poderão ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta de órgãos ou entidades da administração pública, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para execução de políticas públicas.

O IFPE poderá, quanto às ordens judiciais de pedido de informações, compartilhar informações necessárias para investigações e tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o serviço, bem como outras medidas necessárias para cumprir as obrigações legais. Caso ocorra o compartilhamento de informações, o IFPE notificará os titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

#### 1.7.7 COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

O IFPE se compromete a aplicar boas práticas de segurança alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios exigidos. Assim, buscamos proteger seus dados de possíveis vulnerabilidades.

No entanto, é importante ressaltar que nenhum sistema é completamente inviolável. Por isso, o IFPE se empenha em implementar políticas e medidas para preservar seus dados contra

acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados, que incluem: proteção física e lógica dos ativos, ou seja, os sistemas internos têm o controle e registro de acesso individualizado, inclusive por meio de perfis específicos; exigência de login e senha, inclusive para acesso às estações de trabalho; cópias de segurança periódicas; comunicações criptografadas; registros de eventos; rastreabilidade e salvaguarda de *logs*; gestão sobre os acessos; soluções de segurança de redes (como firewalls e balanceadores de carga); cláusulas de responsabilidade nos contratos firmados com empresas e colaboradores que tratam dados pessoais pelo IFPE.

O IFPE se exime de responsabilidades por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataques externos, ou por culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A instituição se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa gerar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

#### 1.7.8 COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que os sites salvam no dispositivo enquanto o usuário navega. Trata-se de uma ferramenta importante para fornecer uma grande quantidade de informações sobre a atividade online dos usuários. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como local e horário de acesso ao site.

Os cookies podem armazenar uma grande quantidade de dados, sendo alguns destes suficientes para identificar o titular de dados pessoais. Nesse cenário, e considerando o disposto na LGPD, não é indicado utilizar cookies sem hipótese legal que considere a prévia autorização do usuário ou qualquer outra hipótese que respalde a coleta de cookies, estando os sites obrigados a avisar sobre a utilização de cookies e informar a respeito de quais dados pessoais são coletados e armazenados, e para qual finalidade.

As informações eventualmente armazenadas em cookies também são consideradas dados pessoais, e todas as regras previstas neste Aviso de Privacidade também são aplicáveis a eles.

#### 1.7.9 TRATAMENTO POSTERIOR DOS DADOS PARA OUTRAS FINALIDADES

Informações sobre os dispositivos, como modelo do hardware, tipo de sistema operacional, navegador utilizado para o acesso e identificador do dispositivo (incluindo a localização), podem ser coletados para a melhoria contínua dos serviços e aprimoramento da experiência do usuário no âmbito do IFPE.

Dados anonimizados ou pseudonimizados podem ser compartilhados como dados abertos, para fins de pesquisa e geração de estatísticas, podendo ser utilizados de maneira agregada na divulgação de informações por meios de comunicação e em publicações científicas e educacionais.

A transparência será proporcionada nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), e do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012.

#### 1.7.10 MUDANÇA DO TERMO DE USO E AVISO DE PRIVACIDADE

Este Termo de Uso e Aviso de Privacidade tem validade indeterminada, mas está sujeito a alterações sem aviso prévio. O IFPE se reserva o direito de modificar esse documento a qualquer momento, especialmente para melhor adequá-lo à legislação vigente e adaptá-lo às evoluções dos serviços, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela eliminação ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração ou atualização deste Termo de Uso e Aviso de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no site institucional do IFPE e deverá ser integralmente observada pelos usuários. Portanto, recomenda-se que o site seja periodicamente acessado.

#### 1.7.11 INFORMAÇÕES PARA CONTATO

Sempre que desejar, você poderá entrar em contato pelo e-mail [controladoria@reitoria.ifpe.edu.br](mailto:controladoria@reitoria.ifpe.edu.br) ou por meio da Plataforma Fala.BR para esclarecer quaisquer dúvidas sobre este Termo de Uso e Aviso de Privacidade ou para obter as informações previstas no art. 18 da LGPD.

#### 1.7.12 FORO

Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos sites e/ou aplicativos, inclusive com relação ao descumprimento deste Termo de Uso e Aviso de Privacidade ou à violação dos direitos da administração pública federal, de outros usuários ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas pela Justiça Federal Seção Judiciária de Pernambuco.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, você tem direito de apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), com base no art. 18, § 1º, da LGPD, caso entenda que este Termo tenha sido violado.

Versão 1.0 Última atualização: 21 de novembro de 2024.