



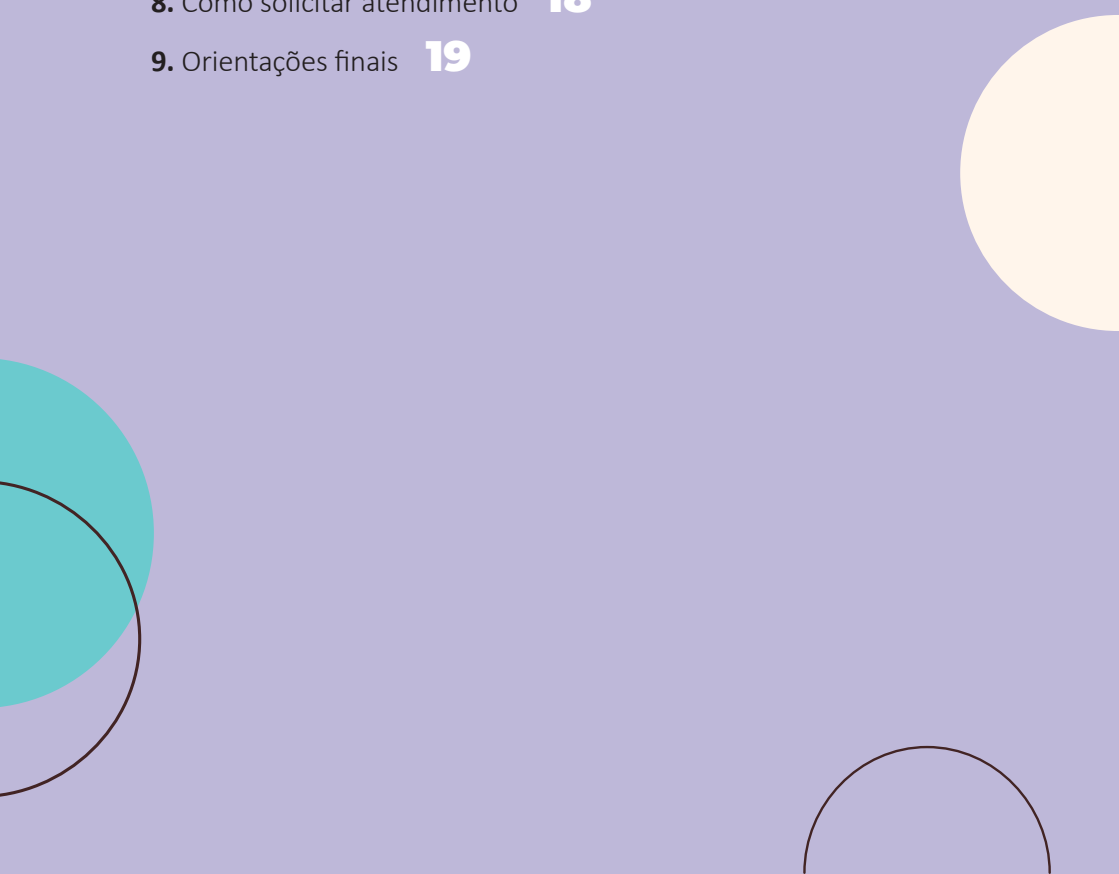
GUIA PRÁTICO PARA A SAÚDE SERVIDOR

Atendimento Psicossocial

Orientações sobre psicologia,
serviço social e acolhimento
psicossocial no SIASS



SUMÁRIO

1. Sobre a equipe psicossocial do SIASS **3**
 2. Como funciona o acolhimento psicológico **5**
 3. Como funciona a escuta do Serviço Social **7**
 4. atendimentos conjuntos: quando a equipe psicossocial atua integrada **9**
 5. Encaminhamentos, rede de apoio e articulação institucional **12**
 6. Ética e sigilo profissional **14**
 7. Ações de promoção à saúde **15**
 8. Como solicitar atendimento **18**
 9. Orientações finais **19**
- 

1. Sobre a equipe psicossocial do SIASS



A equipe psicossocial do SIASS é composta por profissionais de Psicologia e Serviço Social que atuam de forma integrada na promoção da saúde dos servidores. Essa atuação interdisciplinar integra diferentes perspectivas para compreender de maneira ampliada as situações que podem afetar o bem-estar, a vida funcional e a saúde mental no trabalho.

Partimos da compreensão de que saúde não se restringe à ausência de doenças. Cuidar dos servidores exige olhar para a complexidade da relação entre subjetividade, contexto social e trabalho. Por isso, o SIASS adota uma abordagem biopsicossocial, considerando múltiplos fatores que interferem no processo de adoecimento e na capacidade laboral.

A equipe psicossocial atua de duas formas:

Atendimentos em separado

- Psicologia: acolhimento psicológico individual, intervenções breves, escuta qualificada, análise da demanda, orientação sobre saúde mental e apoio em situações de sofrimento psíquico relacionados ao trabalho ou que o influenciem.
- Serviço Social: escuta qualificada e acolhedora, orientação sobre direitos, acompanhamento, articulação com a rede, serviços e políticas de acordo com a especificidade. A intervenção profissional fundamenta-se nos princípios éticos do Serviço Social, na legislação vigente e nas diretrizes da Política de Atenção à Saúde do Servidor – PASS.

Atendimentos conjuntos (psicossocial)

Alguns casos exigem a atuação integrada entre Psicologia e Serviço Social, especialmente quando:

- O perito solicita parecer técnico especializado da equipe;
- O caso é encaminhado pela gestão, diante da necessidade de avaliação psicossocial no contexto de vida e trabalho do/a servidor/a;
- É necessária uma compreensão ampliada do contexto de vida e trabalho;
- O adoecimento envolve fatores emocionais e sociais entrelaçados;
- Há impacto direto da dinâmica familiar, financeira ou laboral na saúde do/a servidor/a.



2. Sobre a equipe psicossocial do SIASS



O acolhimento psicológico oferecido pelo SIASS é um atendimento breve, pontual e focado nas demandas relacionadas à saúde mental e ao contexto de trabalho do/a servidor/a. Ele não substitui a psicoterapia, mas funciona como uma escuta inicial, de orientação e apoio, que pode auxiliar o/a servidor/a a compreender e identificar caminhos possíveis de cuidado.

Como solicitar atendimento psicológico

O/A próprio/a servidor/a pode procurar a Psicologia do SIASS diretamente, sem necessidade de encaminhamento. O contato deve ser feito pelo e-mail **psicossocial.siaass@reitoria.ifpe.edu.br**.

Também é possível que o atendimento seja sugerido pela chefia, quando há sinais de sofrimento emocional, dificuldades de adaptação, conflitos no ambiente de trabalho ou situações que exigem maior suporte. Nesses casos, não se trata de convocação, e sim de um convite ao cuidado. O/A servidor/a é sensibilizado/a a comparecer, mas tem autonomia para aceitar ou não o encaminhamento.

O que é o acolhimento psicológico

O acolhimento consiste em uma escuta qualificada, realizada por profissional de Psicologia, com os seguintes objetivos:

- Compreender a demanda apresentada pelo/a servidor/a;
- Avaliar a situação inicial e identificar fatores emocionais, laborais e relacionais envolvidos;
- oferecer orientações psicológicas e estratégias de enfrentamento;
- Analisar a necessidade de encaminhamentos internos ou externos;

- Apoiar o/a servidor/a em momentos de sofrimento psíquico, crise emocional, conflitos no trabalho ou dificuldades pessoais que interfiram no bem-estar.

Os atendimentos têm número limitado de sessões, definido conforme a necessidade apresentada em cada caso. Quando a demanda envolve acompanhamento psicológico contínuo ou intervenções de longa duração, a Psicologia do SIASS orienta o/a servidor/a sobre as alternativas disponíveis fora da instituição, realizando encaminhamentos para a rede de saúde — incluindo serviços do SUS, convênios e iniciativas comunitárias.



3. COMO FUNCIONA A ESCUTA DO SERVIÇO SOCIAL



O acolhimento realizado pelo Serviço Social configura-se como uma ação estratégica e essencial para a atenção integral à saúde do/a servidor/a público/a federal. Fundamentado em princípios éticos, humanização e escuta qualificada, o acolhimento busca reconhecer o/a servidor/a em sua singularidade, considerando sua trajetória laboral, suas condições de vida, seus vínculos familiares e as demandas sociais que influenciam seu processo saúde-doença.

Ao oferecer um espaço seguro para a expressão de dificuldades, vulnerabilidades e potencialidades, o Serviço Social estabelece vínculos profissionais que favorecem a identificação de necessidades, o mapeamento de fatores agravantes e a construção conjunta de alternativas de enfrentamento. Nesse processo, o acolhimento no SIASS subsidia processos de perícia e acompanhamento biopsicossocial, e orienta encaminhamentos responsáveis, assegurando que cada servidor/a receba apoio adequado e compatível com seus direitos, suas necessidades e as possibilidades institucionais.

Como funciona a escuta do serviço social

A escuta qualificada no Serviço Social do SIASS constitui um instrumento técnico para compreender, com profundidade, as múltiplas dimensões que atravessam a vida do/a servidor/a. A partir das entrevistas, do acolhimento, dos atendimentos e dos acompanhamentos, o/a assistente social identifica fatores socioeconômicos, familiares, organizacionais e emocionais que interferem no processo saúde-doença e na capacidade laboral do/a servidor/a.

Essa escuta não se limita à coleta de informações: ela envolve sensibilidade, ética e análise crítica, permitindo reconhecer vulnerabilidades, tensões no ambiente de trabalho, situações de assédio, sobrecarga de cuidado, violências, demandas por acessibilidade e conflitos interpessoais. Assim, a escuta qualificada possibilita uma leitura ampliada das necessidades apresentadas, garantindo que cada caso seja compreendido

de forma contextualizada e singular.

Como solicitar atendimento do Serviço Social

O/a servidor/a pode procurar o Serviço Social do SIASS sempre que sentir necessidade, de forma direta e sem a obrigatoriedade de encaminhamento prévio. O contato pode ser feito pelo e-mail **psicossocial.siaass@reitoria.ifpe.edu.br**.

O atendimento também pode ser sugerido pela chefia imediata, e, em situações específicas, o Serviço Social poderá entrar em contato com a família do/a servidor/a, sempre com observância aos princípios éticos e ao sigilo profissional.

Acompanhamento social

Quando necessário, o Serviço Social realiza acompanhamentos, que se constituem como um desdobramento da escuta qualificada, orientando intervenções contínuas que visam à proteção social, ao fortalecimento de vínculos e ao enfrentamento das situações que afetam o bem-estar do/a servidor/a. Com base no relatório social construído no atendimento, o Serviço Social elabora planos de intervenção, realiza orientações sistemáticas, articula encaminhamentos internos e externos e produz pareceres técnicos que subsidiam processos de perícia, readaptação e gestão de pessoas.

Esse acompanhamento pode envolver atendimentos periódicos, participação em avaliações biopsicossociais e visitas institucionais e em domicílio, além de articulações com equipes multiprofissionais. Esse acompanhamento não substitui atendimentos contínuos de outras políticas públicas, mas busca apoiar o/a servidor/a no enfrentamento de situações que repercutem na sua saúde.

Encaminhamentos

O Serviço Social orienta e encaminha o/a servidor/a para a rede socioassistencial, de saúde, previdenciária e demais serviços públicos, de acordo com a necessidade identificada, além de articular a rede de apoio do/a servidor/a.

4. ATENDIMENTOS CONJUNTOS: QUANDO A EQUIPE PSICOSSOCIAL ATUA INTEGRADA



Atendimento psicossocial nas perícias oficiais

A perícia oficial em saúde pode solicitar apoio da equipe psicossocial quando precisar compreender melhor fatores emocionais, sociais, familiares ou laborais envolvidos no processo de adoecimento.

Nesse contexto, Psicologia e Serviço Social realizam pareceres técnicos especializados, conforme previsto no Manual de Perícia Oficial em Saúde, avaliando dimensões que ultrapassam o diagnóstico clínico e ajudam o/a perito/a a entender o quadro de maneira mais completa.

Essas avaliações complementares consideram:

- Histórico clínico e psicossocial;
- Condições de trabalho;
- Aspectos emocionais e relacionais;
- Dinâmica familiar e rede de apoio;
- Condições socioeconômicas que influenciam o tratamento ou a organização da vida do/a servidor/a.

Situações em que a Junta Médica aciona a equipe psicossocial

- **Horário especial por motivo de saúde do/a próprio/a servidor/a ou de dependente:** A equipe psicossocial pode ser acionada para fornecer elementos que auxiliem a Junta Médica na análise da necessidade de flexibilização da jornada. A avaliação considera a rotina de cuidados, a dinâmica familiar, a disponibilidade de rede de apoio, as condições socioeconômicas e o papel do/a servidor/a na assistência à pessoa com deficiência ou com limitação de saúde.

- **Remoção por motivo de saúde:** A avaliação psicossocial oferece elementos complementares que ajudam a Junta Médica a compreender o contexto de vida e trabalho do/a servidor/a. A equipe analisa fatores familiares, sociais e ambientais que possam dificultar a permanência na localidade atual e verifica se a mudança de unidade favorece o cuidado, o tratamento ou a organização da vida do/a servidor/a.
- **Readaptação:** Nos casos de redução da capacidade laboral, a avaliação psicossocial pode auxiliar a perícia oficial ao esclarecer como fatores psicológicos e socioeconômicos interferem no desempenho do/a servidor/a.

Esse olhar complementar contribui para a análise da capacidade de exercer as atribuições do cargo atual e para a indicação de funções compatíveis em cargo afim, conforme previsto no art. 24 da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, e nas orientações do Manual de Perícia Oficial em Saúde.

- **Avaliação de funcionalidade para servidores PCD (IFBrA):** A avaliação do grau de funcionalidade de pessoas com deficiência para fins previdenciários é realizada por meio do Índice de Funcionalidade Brasileiro – IFBrA, instrumento instituído pela Lei Complementar nº 142, de 8 de maio de 2013, e regulamentado pela Portaria Interministerial AGU/MPS/MF/SEDH/MP nº 1/2014.
A aplicação do IFBrA gera pontuações que permitem classificar o grau de deficiência como leve, moderado ou grave, conforme os resultados. A atuação da equipe psicossocial nessa avaliação pericial favorece uma visão ampliada do impacto da funcionalidade do/a servidor/a no contexto global de sua saúde e trabalho.
- **Mediação de conflitos:** A mediação de conflitos é um processo que auxilia servidores a lidar com divergências no ambiente de trabalho de forma dialogada e respeitosa. A mediação é realizada pelos profissionais da equipe psicossocial quando os conflitos reverberam em situações de saúde-doença, buscando identificar

as causas do conflito, facilitar a comunicação entre as partes e encontrar soluções colaborativas que promovam um clima organizacional mais saudável.

- **Acompanhamento de afastamentos prolongados:**

O acompanhamento de afastamentos prolongados por motivos de saúde é uma ação realizada pela equipe psicossocial do SIASS que visa oferecer suporte integrado aos servidores que permanecem afastados por longos períodos. Esse acompanhamento busca orientar sobre direitos e etapas do processo, acompanhar a evolução do quadro de saúde, identificar necessidades de apoio e promover uma comunicação contínua com o/a servidor/a.

A atuação conjunta das áreas da saúde e de legislação contribui para um retorno ao trabalho mais seguro e adequado ou, quando necessário, para a condução do processo de aposentadoria por incapacidade laboral, garantindo cuidado, acolhimento e segurança em todas as fases.

- **Riscos psicossociais no ambiente de trabalho:** A equipe psicossocial pode ser acionada quando são identificados riscos psicossociais que possam afetar a saúde mental do/a servidor/a ou interferir na sua capacidade laboral. Esses riscos incluem situações como conflitos persistentes nas relações de trabalho, dificuldades de comunicação, desgaste relacional ou outros fatores organizacionais que possam gerar sofrimento ou adoecimento no contexto laboral.

Nesses casos, a atuação busca oferecer escuta especializada para compreender a situação, analisar os fatores psicossociais envolvidos e orientar encaminhamentos possíveis. Quando necessário, a equipe realiza atendimentos individuais e, em situações específicas, pode dialogar com a chefia ou com os setores envolvidos para subsidiar a gestão em medidas que visem reduzir riscos à saúde e promover um ambiente de trabalho mais saudável.

5. ENCAMINHAMENTOS, REDE DE APOIO E ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL



O atendimento psicossocial no SIASS pode envolver a articulação com outros setores e serviços, de dentro e fora do IFPE, com o objetivo de garantir cuidado integral ao/à servidor/a.

Encaminhamento de urgências em saúde mental

Situações de sofrimento psíquico agudo ou desorganização emocional podem ocorrer no ambiente de trabalho e exigem encaminhamento imediato para **serviços de saúde especializados**, como pronto atendimento em saúde mental ou unidades de urgência.

O SIASS não oferece assistência médica direta, atuando apenas na **esfera pericial**. Por essa razão, casos de crise emocional ou risco iminente devem ser direcionados prioritariamente para os serviços de saúde.

Depois que o/a servidor/a já recebeu atendimento de urgência, pode acontecer de ele/a retornar ao trabalho ainda emocionalmente desorganizado/a, fragilizado/a ou sem plena condição de exercer suas atividades. Nessas situações posteriores à crise, se a chefia constatar que o/a servidor/a não apresenta condições de continuidade no trabalho, poderá solicitar ao SIASS uma **avaliação de capacidade laboral**. Esse pedido deve ser formalizado via processo no SEI, em nível de acesso restrito, contendo registro sucinto da situação e o histórico que fundamenta o encaminhamento.

Encaminhamentos externos

Dependendo da demanda, o/a servidor/a pode ser orientado a buscar atendimento na:

- Rede SUS (atenção básica, CAPS, ambulatórios especializados);
- Serviços de assistência social (CRAS, CREAS, benefícios);
- Serviços comunitários e organizações da sociedade civil;
- Planos e convênios de saúde;
- Instituições de apoio e grupos terapêuticos.

Encaminhamentos internos

A equipe psicossocial também articula encaminhamentos internos, quando pertinentes, como:

- Perícia médica;
- Enfermagem;
- Nutrição;
- Segurança do trabalho;
- Setor de gestão de pessoas;
- Chefias e diretorias, quando há necessidade institucional.

Esses encaminhamentos sempre ocorrem com o devido cuidado ético e somente quando necessários para a proteção da saúde e da vida funcional do/a servidor/a.

6. ÉTICA E SIGILO PROFISSIONAL



O atendimento psicossocial no SIASS é realizado com base nos princípios éticos que orientam as profissões de Psicologia e Serviço Social, garantindo respeito, confidencialidade e proteção das informações compartilhadas pelo/a servidor/a. O sigilo profissional representa um compromisso ético da equipe com a privacidade, a dignidade e a autonomia de quem busca atendimento.

Sigilo e confidencialidade

Durante os atendimentos, todas as informações pessoais e sociais permanecem protegidas por sigilo profissional, conforme orientação do art. 16 do Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais (Resolução CFESS nº 273, de 13 de março de 1993) e do art. 12 do Código de Ética Profissional do Psicólogo. Psicólogos e assistentes sociais não compartilham conteúdos privados relatados pelo/a servidor/a, salvo quando estritamente necessário para qualificar o acompanhamento ou quando há previsão legal.

Responsabilidade compartilhada

Quando há necessidade de troca de informações com outros profissionais da instituição (como na perícia oficial ou em situações que envolvem segurança do trabalho, riscos psicossociais ou conflitos funcionais), a equipe compartilha somente o indispensável, com o devido registro e orientação sobre o dever de sigilo de quem recebe as informações.

O objetivo é garantir que o cuidado seja integral, ao mesmo tempo que se preserva a privacidade do/a servidor/a e se respeitam os parâmetros éticos e legais de cada profissão.

Para garantir a proteção das informações também no trâmite administrativo, recomendamos que documentos sensíveis enviados ao SIASS via SEI sejam cadastrados com nível de acesso “Restrito”, preservando a confidencialidade dos dados pessoais e das situações relatadas.

7. AÇÕES DE PROMOÇÃO À SAÚDE



A equipe psicossocial do SIASS desenvolve ações coletivas voltadas à promoção da saúde mental, à prevenção de adoecimento e à melhoria das relações de trabalho no IFPE. Essas ações, que têm caráter educativo e preventivo e buscam fortalecer o cuidado integral ao/à servidor/a e promover ambientes de trabalho mais saudáveis, incluem campanhas educativas, rodas de conversa, oficinas temáticas, formações e palestras, além de atividades integradas com outras áreas do SIASS (Nutrição, Segurança do Trabalho, Enfermagem etc.).

Nesse contexto, diversos programas e ações são ofertados periodicamente ou a partir da demanda dos gestores das unidades administrativas e organizacionais da instituição. Algumas iniciativas são conduzidas de forma integrada entre Psicologia e Serviço Social; outras são coordenadas especificamente por uma das áreas, conforme a natureza da ação. Entre as iniciativas já implementadas, destacam-se algumas a seguir.

Campanhas e ações socioeducativas

Ao longo do ano, o SIASS promove campanhas internas alinhadas ao calendário nacional de saúde do Ministério da Saúde, participando de iniciativas como Janeiro Branco (saúde mental), Setembro Amarelo (prevenção ao suicídio), Outubro Rosa (saúde da mulher), Novembro Azul (saúde do homem), campanha anual de conscientização sobre autismo, campanha de doação de leite materno, entre outras datas relevantes. Essas campanhas podem envolver rodas de conversa, ações de sensibilização, divulgação de materiais informativos e atividades educativas voltadas à saúde.

Atividades por demanda dos campi/Reitoria

A equipe psicossocial desenvolve ações solicitadas pelos campi e pela Reitoria do IFPE, de acordo com as necessidades identificadas pelos servidores, pelas chefias ou por grupos de trabalho. Essas atividades podem incluir rodas de conversa com equipes, ações de acolhimento, atividades preventivas e formações específicas. A equipe também participa dos encontros pedagógicos organizados

pelos campi, levando temáticas relacionadas a saúde mental, relações de trabalho e bem-estar, conforme a demanda de cada unidade.

Programa de Preparação para Aposentadoria

Programa desenvolvido pela DGPE que integra ações do SIASS e da Divisão de Legislação e Seguridade Social para apoiar os servidores do IFPE no processo de aposentadoria. O programa oferece atividades de conscientização sobre o tema, orientações sobre os procedimentos de aposentação, cuidados com a vida financeira e apoio na construção de um novo projeto de vida para esse momento de transição.

Programa Acolher (Serviço Social)

Programa coordenado pelo Serviço Social voltado ao acompanhamento de servidores que possuem dependentes com Transtorno do Espectro Autista- TEA. Desenvolve ações de conscientização sobre neurodiversidade, orientações sobre direitos sociais, informações sobre redução de carga horária quando aplicável, acolhimento nas juntas e perícias médicas, além de encontros bimensais, conduzidos pela assistente social e parceiros externos, com discussão de temas de interesse desse público de servidores para troca de experiências.

Programa Gestar (Serviço Social)

Iniciativa destinada a servidoras gestantes, puérperas, adotantes e servidores pais, com foco na maternidade e na paternidade ativas. Promove orientações sobre direitos sociais, informações sobre saúde gestacional e cuidados no puerpério, além de atividades educativas mediadas pela assistente social através de atendimento individualizado.

Oficinas e formações em saúde mental (Psicologia)

A equipe de Psicologia realiza atividades formativas em temáticas de saúde mental, tais como:

- Saúde mental no trabalho;
- Inteligência emocional;
- Comunicação não violenta – CNV;
- Gestão de conflitos;
- Síndrome de burnout.



8. COMO SOLICITAR ATENDIMENTO



Por demanda do/a servidor/a

A solicitação de atendimento psicológico, social ou psicossocial pode ser feita pelo/a próprio servidor/a, através do e-mail psicossocial.

psicossocial.siaass@reitoria.ifpe.edu.br.

O/A servidor/a deve enviar uma mensagem solicitando atendimento e, se desejar, descrevendo brevemente a demanda. A equipe retornará informando os horários disponíveis e o formato possível (on-line ou presencial).

Por demanda institucional

Em algumas situações, o atendimento pode ser solicitado pela chefia ou pela perícia oficial. Nesses casos, existem fluxos específicos para registro e formalização.

- **Solicitações feitas pela chefia**

Devem ser encaminhadas via **processo no SEI**, direcionado à unidade SEVP/REI (**Setor de Valorização de Pessoas e Promoção à Saúde**). Esse encaminhamento é utilizado quando a chefia identifica situações em que o acompanhamento psicossocial pode auxiliar na compreensão de fatores emocionais, sociais ou laborais que estejam impactando o trabalho.

- **Solicitações feitas pela perícia oficial**

Quando a avaliação psicossocial é necessária para subsidiar a Junta Médica, a solicitação é feita diretamente pelos peritos via sistema **SIAPÉ Saúde**, conforme os fluxos oficiais do SIASS.

9. ORIENTAÇÕES FINAIS



- Procure a equipe psicossocial sempre que sentir necessidade.
- Fique atento/a às ações de promoção da saúde divulgadas pelo SIASS.
- Mantenha seus dados atualizados no SouGov para garantir o recebimento de convocações e comunicações oficiais.
- Lembre-se de que seu cuidado e sua saúde são prioridades — e o SIASS está aqui para apoiar você.



A SAÚDE DO SERVIDOR É A NOSSA PRIORIDADE.

Conte com o SIASS IFPE!

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO**

**Diretoria de Gestão de Pessoas (DGPE)
Departamento de Desenvolvimento e Atenção à Saúde
(DDS)**



**INSTITUTO FEDERAL
Pernambuco**

**MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO**

