



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
CAMPUS JABOATÃO DOS GUARARAPES
COORDENAÇÃO DO CURSO TÉCNICO EM QUALIDADE

PERFIL DO CURSO TÉCNICO EM QUALIDADE

Área de Qualidade:

A área de qualidade está relacionada ao planejamento, operação, controle e avaliação dos processos realizados, o que é feito por meio da utilização de técnicas e ferramentas e elaboração de manuais, procedimentos, diagnósticos e relatórios dos processos de qualidade das organizações.

Objetivo do curso:

Qualificar profissionais que possam atuar na operacionalização da gestão da qualidade dos empreendimentos.

Perfil do Egresso:

Técnico de nível médio com habilidades na execução de atividades relacionadas à auditoria, controle e melhoria contínua de processos, produtos e sistemas de gestão da qualidade, assegurando a conformidade de acordo com normas e procedimentos em atividades como:

- Registrar o controle da qualidade em formulários específicos e de acordo com as normas e padrões preestabelecidos;
- Participação na execução de auditorias internas da qualidade e acompanhamento de auditorias externa;
- Identificar inconformidades em produtos e processos e suas possíveis causas, além de indicar ações corretivas e preventivas que visem a melhoria dos processos.
- Apoiar processos relacionados à implantação de certificações ISO 9001, 14001 e OHSAS 18001;
- Desempenhar atividades ligadas à metrologia, inspeção e controle da qualidade.

Área de Atuação:

O egresso do curso Técnico em Qualidade está apto a atuar em organizações públicas, privadas e terceiro setor (ONG's, entidades filantrópicas, sem fins lucrativos); de pequeno, médio e grande porte, podendo ainda, ser empreendedor ou consultor de empresas, de modo autônomo.

Este profissional poderá atuar em qualquer área organizacional, já que é capaz de dar apoio aos processos de planejamento, organização, coordenação, execução e controle, que estejam ligadas à qualidade de processos, produtos e serviços.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CURSO	
Denominação:	Curso Técnico em Qualidade
Forma de articulação com o Ensino Médio:	Subsequente
Eixo Tecnológico:	Gestão e Negócios
Nível:	Técnico de Nível Médio
Modalidade:	Curso presencial
Titulação/certificação:	Técnico em Qualidade
Carga horária do curso (h/r):	780 h/r
Total horas/aula:	1100 h/a
Carga horária prática profissional:	45 h/r
CH Total do Curso com prática profissional:	825 h/r
Período de Integralização Mínima:	1 ano e 6 meses (3 semestres)
Período de Integralização Máxima:	5 anos (10 semestres)
Turnos:	Vespertino e noturno

PERÍODOS	COMPONENTES CURRICULARES	CHT h/a	CHT h/r
1º	Introdução à Qualidade	40	30
	Introdução à Administração	40	30
	Planejamento de Operações	60	45
	Gestão de Processos	40	30
	Informática Básica	60	45
	Ética Profissional e Cidadania	40	30
	Matemática Básica	40	30
	Português Instrumental	60	45
	Metrologia I	60	45
2º	Gestão da Produção	60	45
	Controle e Sistemas de Gestão Ambiental	40	30
	Auditorias da Qualidade	40	30

PERÍODOS	COMPONENTES CURRICULARES	CHT h/a	CHT h/r
	Estatística	60	45
	Ferramentas da Qualidade I	60	45
	Metrologia II	40	30
	Qualidade em serviço	40	30
3º	Segurança do Trabalho	40	30
	Inglês Instrumental	60	45
	Normalização da Qualidade	60	45
	Controle Estatístico de Processos	60	45
	Empreendedorismo	40	30
	Subtotal	1040	780
	Prática Profissional	60	45
	Total Geral	1100	825

Jaboatão, 07 de fevereiro de 2023.

Atenciosamente,

Prof. Ricardo Lopes de Andrade (SIAPE: 1235026)
Coordenador do Curso Técnico em Qualidade