

APÊNDICES

APENDICE A- Programa dos Componentes Curriculares das Disciplinas do 1º Período



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

1º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

Disciplina

Prática Profissional

TCC

Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

OBRIGATÓRIO

ELETIVO

OPTATIVO

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
PTI	Português Instrumental	80	0	4	80	60	1º

Pré-requisitos	Sem pré-requisito	Co-Requisitos	----
-----------------------	-------------------	----------------------	------

EMENTA

- Textualidade e discurso, com ênfase em aspectos organizacionais de textos de natureza técnica, científica e/ou acadêmica,
- reconhecer os elementos da cena enunciativa, a intencionalidade discursiva,
- identificar as diversas sequências textuais, os elementos coesivos e os aspectos da coerência.

- Identificar os diversos gêneros de acordo com as situações discursivas.
- Produzir textos escritos considerando as articulações coerentes dos elementos linguísticos e adequação das situações comunicativas, bem como o registro da língua padrão.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

Quanto à gramática:

- Conhecer as concepções da língua padrão do português brasileiro.
- Aperfeiçoar o conhecimento (teórico e prático) sobre as convenções relacionadas ao registro (ou norma) padrão escrito(a).

Quanto à leitura de textos escritos:

- Recuperar o tema e a intenção comunicativa dominante;
- Reconhecer, a partir de traços caracterizadores manifestos, a(s) sequência(s) textual(is) presente(s) e o gênero textual configurado;
- Descrever a progressão discursiva;
- Apropriar-se dos elementos coesivos e de suas diversas configurações;
- Avaliar o texto, considerando a articulação coerente dos elementos linguísticos, dos parágrafos e demais partes do texto; a pertinência das informações e dos juízos de valor; e a eficácia comunicativa.

Quanto à produção de textos:

- Produzir textos (gêneros: resumo, resenha, fichamento, artigo de opinião, memorando, e-mail, requerimento e parecer técnico, seminário etc.), considerando a articulação coerente dos elementos linguísticos, dos parágrafos e das demais partes do texto; a pertinência das informações e dos juízos de valor e a eficácia comunicativa.;
- Citar o discurso alheio de forma pertinente e de acordo com as convenções da ABNT.

METODOLOGIA

Aula dialogada, leitura dirigida, trabalhos em grupo, discussão e exercícios com o auxílio das diversas tecnologias da comunicação e da informação.

AVALIAÇÃO

As avaliações serão feitas considerando a participação em sala e a qualidade das produções apresentadas (e o atendimento à proposta). Será possível considerar atividades cotidianas para fins de avaliação, já que o processo de aprendizagem se dá de modo processual.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Estudo da gramática da língua padrão:

- Aspectos descritivos e normativos da língua padrão;
- Conhecimentos linguísticos;
- Variação linguística;
- Noções de concordância e de crase.

Leitura e produção de textos:

- Habilidades necessárias à leitura e à produção de textos: conhecimentos linguísticos, enciclopédicos e interacionais;
- Cena enunciativa e intencionalidade discursiva;
- Progressão discursiva;
- Vozes marcadas e demarcadas no texto e formas de citação do discurso alheio (modalização em discurso segundo, ilha textual, discurso direto, discurso indireto e discurso indireto livre).
- Sequências textuais (narrativa, descritiva, argumentativa e injuntiva): marcadores linguísticos e elementos macroestruturais básicos.
- Gêneros textuais (técnico-científicos e/ou acadêmicos, a saber resumo, resenha, fichamento, artigo de opinião, memorando, e-mail, requerimento e parecer técnico, seminário): elementos composicionais, temáticos, estilísticos e pragmáticos.
- Coesão: mecanismos principais de articulação do texto.
- 8. Coerência: tipos de coerência (interna e externa) e requisitos de coerência interna (continuidade, progressão, não contradição e articulação).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- AIUB, Tânia (org.). **Português: práticas de leitura e escrita**. Porto Alegre: Penso, 2015.
- FÁVERO, Leonor Lopes. **Coesão e coerência textuais**. São Paulo: Ática, 2009.
- MACHADO, Anna Rachel et al. (Org.). **Planejar gêneros acadêmicos**. São Paulo: Parábola Editorial, 2005. 18.
- MEDEIROS, João Bosco. **Português Instrumental**. São Paulo: Atlas, 2014.

- SARMENTO, Leila Lauer. **Gramática em textos**. São Paulo: Moderna, 2012.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- BAGNO, Marcos. Pesquisa na escola: o que é, como se faz. 2.ed. São Paulo: Ed. Loyola, 1999.
- _____. O preconceito linguístico – o que é, como se faz. São Paulo: Loyola, 2007. 49 ed.
- FIGUEIREDO, L. C. A redação pelo parágrafo. Brasília: Editora Universidade Brasília, 1999.
- GARCEZ, L. H. do C. Técnica de redação: o que preciso saber para escrever. São Paulo: Martins Fontes, 2002.
- MACHADO, Anna Rachel et al. (Org.). Resumo. São Paulo: Parábola Editorial, 2004.
- PRODANOV, Cleber Cristiano. Metodologia do trabalho científico [recurso eletrônico]: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico / Cleber Cristiano Prodanov, Ernani Cesar de Freitas. – 2. ed. – Novo Hamburgo: Feevale, 2013.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

1º Período

**PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR
CURSOS TÉCNICOS**

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
SMA	Segurança, Meio Ambiente e Saúde.	40	0	2	40	30	1º

Pré-requisitos		Co-Requisitos	-----
-----------------------	--	----------------------	-------

EMENTA

<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos históricos, econômicos, políticos e sociais do trabalho; • Histórico da Prevenção de Acidentes; • Conceito de Acidente e de doenças relacionadas ao trabalho; • Riscos ocupacionais; • Legislação de Segurança do Trabalho; • Programas de Saúde, • Segurança e Meio Ambiente; • Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA; Equipamento de Proteção Individual e Coletiva;
--

- Mapa de Riscos;
- Proteção Contra Incêndios;
- Acidentes de grandes proporções;
- Noções de Preservação da Saúde.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Ao término deste componente curricular o estudante será capaz de:
- Conhecer as normas técnicas que regulam a segurança no trabalho;
- Aplicar os conceitos de prevenção de acidentes, preservação do meio ambiente e da Saúde;
- Obter noções sobre a Segurança do Trabalho em Geral, no Brasil e no Mundo, reconhecendo sua importância;
- Prover o Suporte Teórico e Prático sobre Equipamentos de proteção Individual e Coletiva;
- Entender a estrutura de saúde e segurança do trabalho;

METODOLOGIA

- Aula expositiva dialogada com projeção de multimídia ou registro em quadro visando à exposição/problematização a ser trabalhado e posterior discussão na troca de experiências;
- Realização de exercícios teóricos, práticos individuais ou em grupo;
- Debates temáticos em sala de aula.

AVALIAÇÃO

Instrumentos avaliativos: exercícios teóricos ou práticos, seminários, resolução de situação problema e relatórios

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

FUNDAMENTOS

- O sentido de trabalho;
- Conceito de saúde e segurança para a OIT e OMS;
- Histórico da saúde e segurança do trabalho e o papel do sindicato e sua Representatividade para os trabalhadores;
- Legislação de Saúde e Segurança do Trabalho no Brasil e no Mundo;
- Conceito de Acidente e doença do Trabalho;

APLICAÇÕES DA SAÚDE SEGURANÇA E MEDICINA NO TRABALHO

- Riscos ocupacionais;
- Ergonomia em transportes de materiais pesados;
- Mapa de riscos;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA;
- Equipamento de Proteção Individual e Coletiva (EPI e EPC);
- Acidentes comuns na área de logística;
- Proteção Contra Incêndios;

PROGRAMAS DE SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

- Sistema de Gestão Integrado (Qualidade, Meio ambiente e Segurança do Trabalho);
 - Programas de Segurança, Saúde e Meio ambiente;
- Noções de Preservação da Saúde.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- BARSANO, Paulo Roberto. Higiene e segurança do trabalho. 1. ed. – São Paulo: Érica, 2014.
- CHIRMICI, Anderson; OLIVEIRA, Eduardo Augusto Rocha de. Introdução à Segurança e Saúde no Trabalho. 1.ed. – São Paulo: Guanabara Koogan. 2016
- BRASIL. Manuais de Legislação: segurança e medicina do trabalho. 82. ed. - São Paulo: Atlas, 2019.
- CAMPOS, A. A. M.- CIPA, Uma Nova Abordagem. 22. ed. Editora SENAC- São Paulo, 2014.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- AMORIM JUNIOR, Cléber Nilson. Segurança e saúde no trabalho: princípios norteadores. – São Paulo: LTR, 2013.
- BARSANO, Paulo Roberto. Segurança do trabalho: guia prático e didático. 1. ed. – São Paulo: Érica, 2012.
- PAOLESCHI, Bruno. CIPA: guia prático de segurança do trabalho. 1.ed. – São Paulo: Érica, 2009.
- SALIBA, Tuffi Messias. Manual Prático de Higiene Ocupacional e PPRA: avaliação e controle dos riscos ocupacionais. 5. ed. – São Paulo: LTr, 2014.
- AYRES, DENIS DE OLIVEIRA. Manual de Prevenção de acidentes do trabalho. 3.ed. - São Paulo: Atlas, 2017

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

1º Período

**PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR
CURSOS TÉCNICOS**

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H.	C. H.	Período
		Teórica	Prática		TOTAL (H/A)	TOTAL (H/R)	
MAT	Matemática Aplicada	60	0	3	60	45	1º

Pré-requisitos	Sem pré-requisito	Co-Requisitos	-----
-----------------------	-------------------	----------------------	-------

EMENTA

- Utilizar os conhecimentos sobre expressões numéricas para determinar resultados de situações reais, representando os resultados de diversas formas, escolhendo a melhor representação para um determinado problema e efetuando o correto arredondamento quando necessário.
- Modelar, matematicamente, situações do cotidiano do curso, utilizando o melhor meio para resolução do modelo criado.
- Analisar os elementos das funções trigonométricas para obtenção do correto entendimento dos sinais elétricos/eletrônicos de exemplos reais.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Construir significados e ampliar os já existentes para os números naturais, inteiros, racionais e reais.
- Construir noções de grandezas e medidas para a compreensão da realidade e a solução de problemas do cotidiano.
- Modelar e resolver problemas que envolvem variáveis socioeconômicas ou técnico-científicas, usando representações algébricas.
- Identificar representações algébricas que expressem a relação entre grandezas.
- Resolver situação-problema que envolva medidas de grandezas.

METODOLOGIA

Aulas expositivas; Resolução de exercícios individualmente e em grupo.

AVALIAÇÃO

Prova escrita, apresentação de seminários, trabalhos individuais ou em grupo, estudos dirigidos, resenhas críticas, resumo de artigos, relatórios de visitas técnicas, etc.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Expressões numéricas (adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação).
- Potenciação (potência de dez, potências de base inferior a 10, operações).
- Notação científica.
- Prefixos Métricos (unidade de medida de comprimento).
- Múltiplos (Kilo, Mega, Giga, etc) e Submúltiplos (Pico, Nano, Micro, etc).
- Teoria do Arredondamento.
- Operações com frações (Adição, Subtração, Multiplicação e Divisão).
- Razão e Proporção.
- Resolução de Equações do 1º e 2º Graus.
- Estudo das Matrizes.
- Funções trigonométricas seno, cosseno e tangente (sinal senoidal nos aspectos de amplitude, frequência, período e ciclo).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- Dante, Luiz Roberto; Viana, Fernando. Matemática Contexto e Aplicações – Volume Único. – 4ª Edição – Editora Ática, 2018.
- Giovanni Jr., José Ruy; Giovanni, José Ruy. Bonjorno, Paulo Roberto; Câmara, Paulo. 360º – Matemática Fundamental – Uma Nova Abordagem – Volume Único. – 1ª Edição – Editora FTD, 2015.
- Machado, Antonio dos Santos. Matemática Volume Único – 1ª Edição – Editora Atual, 2012

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- Murakami, Carlos; Iezzi, Gelson. Fundamentos da Matemática Elementar – Volume 1. 9ª Edição – Editora Atual, 2013.
- Iezzi, Gelson. Fundamentos da Matemática Elementar – Volume 3. 9ª Edição – Editora Atual, 2013.
- Iezzi, Gelson; Hazzan, Samuel. Fundamentos da Matemática Elementar – Volume 4. 8ª Edição – Editora Atual, 2013.
- Crespo, Antônio Arnot. Estatística Fácil. 19ª Edição – Editora Saraiva, 2009.
- Lima, Diana Maia de; Gonzalez, Luis Eduardo Fernandes. Matemática aplicada à Informática. 1ª Edição – Editora Bookman, 2015.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

1º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
INF	Informática Básica	10	30	2	40	30	1º

Pré-requisitos	Sem pré-requisito	Co-Requisitos	----
----------------	-------------------	---------------	------

EMENTA

- Identificação dos componentes básicos de um computador;
- Processadores de texto. Planilhas eletrônicas. Apresentações multimídia.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Identificar os componentes básicos de um computador;
- Operar com pacotes de aplicativos de escritório com editores de texto, planilha e apresentações.

METODOLOGIA

Aulas expositivas e Práticas com o uso de Computadores

AVALIAÇÃO

Avaliação teórica e prática

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução a informática
 - Hardware
 - Software
- Software de edição de texto
 - Visão geral
 - Digitação e movimentação de texto
 - Nomear, gravar e encerrar sessão de trabalho.
 - Controles de exibição
 - Correção ortográfica e dicionário
 - Inserção de quebra de página
 - Recuos, tabulação, parágrafos, espaçamentos e margens.
 - Listas, marcadores e numeradores.
 - Figuras e objetos
- Software de planilha eletrônica
 - Visão geral
 - Fazendo Fórmula e aplicando funções
 - Formatando células
 - Classificando e filtrando dados
 - Utilizando formatação condicional
 - Tabela Dinâmica
 - Gráficos
- Software de apresentação
 - Visão geral
 - Assistente de criação
 - Como trabalhar com os modos de exibição de slides
 - Como imprimir apresentação apresentações, anotações e folhetos.
 - Fazendo uma apresentação: utilizando Listas, formatação de textos, inserção de desenhos, figuras, som, Vídeo, inserção de gráficos, organogramas, estrutura de cores, segundo plano.
 - Como criar anotações de apresentação
 - Utilizar transição de slides, efeitos e animação.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- VELLOSO, F. Informática: Conceitos Básicos. 7ª edição. São Paulo: Editora Campus. 2004.
- MANZANO, J. BROFFICE.ORG 2.0: Guia Prático de Aplicação. São Paulo: Editora Érica. 2006.
- FERREIRA, Rubem E. Linux: Guia do Administrador do Sistema. 2a edição. São Paulo: Novatec, 2008.

- SILVA, MARIO GOMES DA. Informática – Terminologia Windows 8, Internet, Segurança, Word 2013, Excel 2013, Powerpoint 2013, 1a. Edição. Ed. Érica, 2013.
- VAL, CARLOS EDUARDO DO. Ubuntu Guia do Iniciante 2.0 . Disponível em: <http://orgulhogeek.net/ubuntu-guia-do-iniciante/>
- Guia do Iniciante do LibreOffice 3.3. Disponível em: <http://pt-br.libreoffice.org/ajuda-online/documentacao/>
- Manzano, Maria Izabel N.g., Manzano, Andre Luiz N.g. Estudo Dirigido de Informática Básica - Col. Pd - 7ª Ed. 2007
- Marçula, Marcelo, Filho, Pio Armando Benini Filho. Informática - Conceitos e Aplicações 2005. ISSN 8536500530

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

1º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
ACP	Arquitetura de Computadores	60	0	3	60	45	1º

Pré-requisitos	Sem pré requisito	Co-Requisitos	-----
-----------------------	-------------------	----------------------	-------

EMENTA

- Introdução à organização de computadores
- . Sistemas de Computação. Representação de informações.
- . Histórico dos Computadores
- . Medidas de Desempenho
- . Sistemas de numeração e conversão entre bases
- Complemento de base. Aritmética computacional.
- Conceitos de lógica digital.

- Memória principal e secundária: características, organização, arquitetura e hierarquia.
- Memória cache.
- **Organização da unidade central de processamento: registradores,**
- **Unidade lógico-aritmética e unidade de controle.**
- **Entrada e saída: interfaces e dispositivos de E/S, operações de E/S**
- **Conjunto de instruções. Formato de instruções Endereçamento**
- **Ciclo de instrução e Pipeline.**
- **Arquiteturas Risc e Cisc**

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- **Entender os conceitos básicos relacionados a arquitetura de computadores;**
- **Identificar o funcionamento e relacionamento entre os componentes de computadores e seus periféricos;**
- **Conhecer o princípio de funcionamento dos componentes de um computador;**
- **Conceituar e reconhecer os vários tipos de hardware existentes no mercado;**

METODOLOGIA

Aulas teóricas e práticas para conhecer os componentes de hardware, por meio de peças e componentes de computadores pessoais.

AVALIAÇÃO

- Avaliações escritas para a demonstração prática do aprendizado do conteúdo visto em sala de aula;
- Aplicação de lista de exercícios práticos e teóricos sobre conceitos de programação e linguagem de programação;
- Será tomado como critério de avaliação o interesse, a assiduidade, a realização dos exercícios propostos e a realização de trabalhos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução à organização de computadores
- . Sistemas de Computação. Representação de informações.
- . Histórico dos Computadores
- . Medidas de Desempenho
- . Sistemas de numeração e conversão entre bases
- Complemento de base. Aritmética computacional.
- Conceitos de lógica digital.
- Memória principal e secundária: características, organização, arquitetura e hierarquia.
- Memória cache.
- **Organização da unidade central de processamento: registradores,**
- **Unidade lógico-aritmética e unidade de controle.**
- **Entrada e saída: interfaces e dispositivos de E/S, operações de E/S**
- **Conjunto de instruções. Formato de instruções Endereçamento**
- **Ciclo de instrução e Pipeline.**
- **Arquiteturas Risc e Cisc**

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- STALLINGS, William. Arquitetura e Organização de Computadores, 8a. Edição. Editora: Prentice Hall – Br, 2010 .
- MURDOCCA, M.J. Introdução à Arquitetura de Computadores. 1ª Ed. Rio de Janeiro. Elsevier,2000

- TORRES, Gabreil. Hardware Curso Completo.4ª Edição, São Paulo, Axcel Books,2001
- CARTER, Nicholas. Arquitetura de Computadores. Editora: Bookman
- Cantalice, Wagner. Montagem e Manutenção de Computadores. São Paulo: Brasport, 2009;
- TANENBAUM, Andrew S. Organização Estruturada de Computadores, 5a Edição. Editora:Prentice-Hall, 2007;
- VASCONCELOS, Laércio. Como montar, configurar e expandir seu PC. Makron Books, 2001 ;

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- NULL, Linda. LOBUR, Julia. Princípios Básicos de Arquitetura e Organização de Computadores, 2a Edição. Editora: Bookman, 2010
- ROSCH, Winn L. Desvendando o hardware do pc. Campus, 1993.
- Delgado,Ribeiro Arquitetura De Computadores - 2ª Ed. 2009. Editora LTC
- Patterson,David A., Hennessy,John L Arquitetura de computadores 6ª edição
- Weber,Raul Fernando. Fundamentos De Arquitetura De Computadores - Volume 8 - UFRGS

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

1º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
EEB	Eletricidade e Eletrônica Básica	80	20	5	100	75	1º

Pré-requisitos	Sem pré-requisito	Co-Requisitos	-----
-----------------------	-------------------	----------------------	-------

EMENTA

A disciplina de eletricidade e eletrônica básica conduz o aluno ao desenvolvimento de conceitos necessários à compreensão, análise e resolução de circuitos elétricos em corrente contínua (C.C.) e em corrente alternada (C.A.), manuseio de equipamentos eletrônicos de testes e medição de uso comercial e doméstico. Estudo e desenvolvimento dos principais componentes semicondutores como diodos e suas aplicações em circuitos como retificadores, multiplicadores de tensão, ceifadores de tensão, dobradores de tensão e amplificadores de pequenos sinais, entre outros.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

Ao término deste componente curricular o estudante será capaz de:

1. Entender os conceitos de tensão elétrica, corrente elétrica e potência elétrica.
2. Conhecer os princípios de funcionamento de elementos básicos de circuitos elétricos em corrente contínua (C.C.) e corrente alternada (C.A.).
3. Conhecer e caracterizar as propriedades e aplicações dos principais componentes eletrônicos analógicos.
4. Identificar as especificações básicas dos principais componentes eletrônicos em catálogos, folhas de dados e manuais
5. Utilizar apropriadamente as ferramentas de teste e medição necessárias para realizar a montagem de circuitos eletrônicos.

METODOLOGIA

- Aula expositiva com projeção de multimídia.
- Realização de exercícios teóricos, práticos, individuais ou em grupo;

AVALIAÇÃO

Instrumentos avaliativos: exercícios teóricos ou práticos, seminários, resolução de situação problema e relatórios;

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Princípios da eletrostática; Sistema internacional de unidades (SI); Múltiplos e submúltiplos.
2. Notação de engenharia; Tensão elétrica; Corrente elétrica; Sentido convencional da corrente; Corrente contínua (CC) e corrente alternada (CA); Resistência elétrica ; Efeito Joule.
3. Fontes de alimentação CC e instrumentos de medidas elétricas (multímetros, alicate amperímetro)
4. Primeira lei de Ohm; Segunda lei de Ohm; Potência elétrica; Fórmulas para calcular a potência elétrica.
5. Energia elétrica; Curto-circuito e circuito aberto; Resistores; Especificação; Código de cores; Resistores variáveis.
6. Instalações Elétricas; Previsão de Cargas; Luminotécnica; Demanda e Entrada de Energia; Eficiência Energética em Instalações Elétricas; Instalações Elétricas Prediais; Linhas Elétricas; Dimensionamentos: Condutores, Proteções, Dutos, Equipamentos e Barramentos; Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas; Aterramento em Instalações Prediais; Segurança nas Instalações Elétricas; Proteção Contra Choques Elétricos; Instalações de Comunicação e de Cabeamento Estruturado.
7. Procedimentos de segurança em laboratório: Normas e regras; Instrumentos de medição e bancada: Osciloscópio, multímetro digital, gerador de função; Medidas de sinal alternado; Resistor, Capacitor e Indutor: Características, tipos, identificação, medição e testes (identificação de falhas e defeitos). Semicondutores: Características e físicas dos semicondutores, materiais semicondutores, semicondutores tipo P e tipo N, Junção PN, Polarização, Capacitância da junção; Diodo: Características do diodo semicondutor; Junção PN; Polarização direta e reversa; características de condução e curva característica, ruptura, temperatura, técnica de identificação de terminais, testes (identificação de falhas e defeitos); Circuito retificador: Retificador de meia onda; retificador de onda completa com dois diodos e em ponte com e sem filtro capacitivo; fator de ondulação; Multiplicadores de tensão; Ceifadores e dobradores de tensão; Diodos Zener, LEDs, fotodiodos: Curva característica; estabilizaçãoaplicações, técnica de identificação de terminais, testes (identificação de falhas e defeitos); Fundamentos de fontes lineares e chaveadas.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- FOWLER, Richard. Fundamentos de eletricidade: corrente contínua e magnetismo. 7.ed. Porto Alegre: AMGH, 2013. 256 p. v. 1. (Série Habilidades Básicas em Eletricidade, Eletrônica e Telecomunicações)
- FOWLER, Richard. Fundamentos de eletricidade: corrente alternada e instrumentos de medição. 7.ed. Porto Alegre: AMGH, 2012. 274p., v. 2 (Série Habilidades Básicas em Eletricidade, Eletrônica e Telecomunicações)
- CREDER, Helio. Instalações Elétricas. 16. ed. LTC, 2016.
- MALVINO, Albert Paul. Eletrônica, Vol. 1. 7. ed - Amgh Editora
- MALVINO, Albert Paul. Eletrônica, Vol. 2. 7. ed - Amgh Editora

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- GUSSOW, Milton. Eletricidade Básica. 2.ed. Bookman.
- NAHVI, Mahmood; EDMINISTER, Joseph A. Circuitos elétricos. 5.ed. Porto Alegre: Bookman, 2014. 504p (Coleção Schaum)
- NISKIER, Julio. Instalações Elétricas. 6.ed. LTC, 2013
- SCHULER, Charles. Eletrônica I. 7.ed. Porto Alegre: AMGH, 2013. 330p. (Série Tekne)
- SCHULER, Charles. Eletrônica II. 7.ed. Porto Alegre: AMGH, 2013. 402p. (Série Tekne)

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

1º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
LOG	Lógica de Programação	40	40	4	80	60	1º

Pré-requisitos	Sem pré-requisito	Co-Requisitos	-----
-----------------------	-------------------	----------------------	-------

EMENTA

- Algoritmo e Linguagens;
- Tipos de Linguagem de Programação;
- Tipos de Algoritmos;
- Ambiente de Programação "VisualG";
- Conceitos Básicos de uma Linguagem;
- Comandos de Atribuição, Entrada e Saída;
- Estrutura de Decisão e Repetição;

- Tipos Estruturados;
- Procedimentos e Funções.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Compreender os princípios básicos da utilização de uma linguagem de programação;
- Analisar um problema estruturado simples e elaborar uma solução algorítmica para o mesmo.

METODOLOGIA

A fim de atingir os objetivos de aprendizagem, o conteúdo programático será explorado com exposições dialogadas, atividades práticas e trabalhos individuais e/ou em equipe.

AVALIAÇÃO

O processo de avaliação se dará por meio de ao menos duas atividades avaliativas realizadas na primeira e segunda unidades. Será verificado o desempenho demonstrado na articulação teórico-prática realizada pelo estudante, bem como sua participação em sala.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Algoritmo e linguagens
Tipos de linguagem

- Máquina
- Simbólica
- Abstrata

Tipos de algoritmo

- Descrição Narrativa
- Diagrama de Blocos
- Pseudo-código

Programa

- Compilação
- Interpretação
- Execução

Ambiente de programação “visualg”
Conceitos básicos de uma linguagem

- Variáveis
- Tipos Simples
- Algoritmos Sequenciais
- Comandos de Entrada e Saída
- Comando de Atribuição

Operadores e expressões
Estrutura de decisão simples e aninhada
Estrutura de repetição simples e aninhada
Tipos estruturados

- Array Unidimensional “vetor”
- Array Bidimensional “matriz”

Procedimentos e funções

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- SOARES, MARCIO. Algoritmos e Logica de Programação, 2a. Edição. Editora Engage, 2011.
- EDMONDS, JEFF. Como Pensar em Algoritmos, 1a. Edição. Editora LTC, 2010.
- OLIVEIRA, JAYR FIGUEIREDO DE . Algoritmos - Logica para Desenvolvimento de Programação De Computadores. 22a. Edição. Editora Érica, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- MENEZES, NILO NEY COUTINHO. Introdução a Programação com Python - Algoritmos e Lógica de Programação Para Iniciantes, 1a. Edição. Editora Novatec, 2010.
- SEBESTA, Robert W. Conceitos de Linguagens de Programação. 11. ed. Porto Alegre: Bookman, 2018.
- WAZLAWICK, Raul. Introdução aos algoritmos e programação com Python. 1. Rio de Janeiro: Elsevier, 2017.
- DE OLIVEIRA, Jayr Figueiredo; MANZANO, José Augusto N. G. Algoritmos: Lógica para desenvolvimento de programação de computadores. 28. ed. São Paulo: Erica, 2016
- ASSIS, Carlos. Introdução à Programação: 500 Algoritmos Resolvido. 1. ed. São Paulo: Campus, 2002.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO

APENDICE B- Programa dos Componentes Curriculares das Disciplinas do 2º Período



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

2º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
ING1	Inglês Instrumental 1	60	0	3	60	45	2º

Pré-requisitos	Sem pré-requisito	Co-Requisitos	----
-----------------------	-------------------	----------------------	------

EMENTA

- Introdução à Leitura;
- Estratégias de Leitura;
- Tipos e Gêneros textuais;
- Vocabulário relacionado à área de Tecnologia e da Informática;
- Estruturas Sintáticas e Morfológicas utilizadas em textos técnicos da área da Informática.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Compreender textos da área da Informática, utilizando estratégias de leitura que vão além do uso de dicionários e tradutores;
- Reconhecer e compreender o vocabulário específico utilizado em textos técnicos da área da Informática;
- Identificar os Tipos e Gêneros Textuais recorrentes no campo da Tecnologia;
- Analisar aspectos morfológicos e sintáticos presentes nos diversos textos da área de Tecnologia.

METODOLOGIA

A metodologia de ensino terá como foco a interação e reflexão para a construção e desenvolvimento do conhecimento, se dando de forma cooperativa afim de que todos os sujeitos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem possam ser protagonistas da sua própria aprendizagem.

AVALIAÇÃO

A avaliação se dará de forma processual e contínua, uma vez que o estudante estará sempre exposto a situações de reflexão e aplicabilidade dos conhecimentos desenvolvidos no decorrer da disciplina.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Conceitos de Língua e Linguagem;
- Tipos Textuais;
- Gêneros Textuais;
- Estratégias de Leitura: Prediction, Skimming, Scanning;
- Vocabulário: Processos de formação de palavras da Língua Inglesa;
- Elementos Morfológicos: Classes de Palavras
- Tempos Verbais
- Estruturas Sintáticas.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- CRUZ, Décio T. English online: Inglês Instrumental para Informática. 1ª edição. SP: Disal, 2013.
- GALLO, Lígia. Inglês instrumental para informática. 2ª edição. SP: Ícone. 2011.
- MURPHY, Raymond. English Grammar in use. 3 ed. São Paulo: Cambridge, 2015.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- GRIGOLETTO, Marisa. O inglês na atualidade: uma língua global. Disponível em: <<http://www.labeurb.unicamp.br/elb2/pages/noticias>> Acessado em 25 out. 2018.
- KANCHANA, Prapphal. Skimming and scanning. Disponível em: <<http://pioneer.netserv.chula.ac.th/~pkanchan/html/skim.htm>> Acessado em: 04/06/2018
- KEMMER, S. Types of words formation. Disponível em: <<http://www.ruf.rice.edu/~kemmer/Words/wordtypes.html>> Acessado em: 06/11/2018.
- MUNHOZ, Rosângela. Inglês Instrumental: estratégias de leitura: módulo I. São Paulo: Textonovo, 2000.
- NUNES, Charles. Inglês instrumental. Disponível em: < <http://www.learn-portuguese-now.com/supportfiles/ingles-instrumental-charles-nunes.pdf>>.
- SOUZA, Adriana et al. Leitura em Língua Inglesa: uma abordagem instrumental. 2ª edição. SP: Disal, 2010.
- SOUZA, Adriana et al. Leitura em Língua Inglesa: uma abordagem instrumental. 2ª edição. SP: Disal, 2010.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

2º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

Disciplina Prática Profissional
 TCC Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

OBRIGATÓRIO ELETIVO OPTATIVO

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
DEC	Direitos humanos, ética profissional e cidadania	60	0	3	60	45	2º

Pré-requisitos		Co-Requisitos	-----
-----------------------	--	----------------------	-------

EMENTA

<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de ética; • Base filosófica da ética; • Fundamentos éticos gerais; • Princípios éticos e formação profissional;

- Ética e construção da cidadania;
- Direitos humanos e ética na vida cotidiana e na prática profissional.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Conhecer os conceitos que fundamentam filosófica e cientificamente a ética enquanto conhecimento e prática sobre a realidade;
- Refletir sobre o exercício ético da profissão e sua contribuição para a melhoria do mundo do trabalho e da cidadania em geral;
- Definir parâmetros éticos que orientem o relacionamento interpessoal na vida cotidiana e no ambiente de trabalho segundo as relações étnicas, de gênero, etárias, religiosas, de orientação sexual, ideológicas etc.

METODOLOGIA

A aula será fundamentada na exposição--dialogada a partir da emergência espontânea das idéias associadas ao tema ou de alguma atividade prévia norteadora, tais como filmes, leituras de caso, dinâmicas grupais, situações de simulação etc.

AVALIAÇÃO

Serão desenvolvidas duas atividades avaliativas, sendo uma por unidade, as quais que se efetivarão mediante a produção de um trabalho escrito relacionado à fundamentação e discussão de uma situação-problema, vinculada as temáticas de cada unidade. O trabalho poderá ser realizado individualmente ou em dupla. O valor atribuído compreenderá de 0-10 pontos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- O conceito de ética;
- Fundamentos filosóficos da ética;
- A atitude ética: consciência, responsabilidade, liberdade, juízo de valor, norma e lei;
- Os critérios da decisão ética: relativismo, racionalismo, utilitarismo e contextualismo;
- Ética e a prática profissional: o profissional ético;
- O conceito de cidadania e a ética;
- Cidadania e ética: as relações de gênero, etárias, religiosas, ideológicas, étnicas etc.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- VÁZQUES, Adolfo Sánches. Ética. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2013.
- FURROW, Dwight. Ética: conceitos-chave em filosofia. Porto Alegre: Artmed, 2007.
- CHAUI, Marilena. Convite à Filosofia. São Paulo: Ática, 2011.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- VALL, Álvaro L Montenegro. O que é ética. São Paulo: Brasiliense, 1996.
- GALLO, Sílvio (Org.). Ética e cidadania: caminhos da filosofia: elementos para o ensino de filosofia. Campinas– SP: Papyrus, 2012.
- SROUR, Robert Henry. Ética empresarial. Rio de Janeiro: 2013
- Barros Filho, Clóvis & Pompeu, Júlio. A filosofia explica as grandes questões da humanidade. Casa do Saber & Casa da Palavra, São Paulo e Rio de Janeiro: 2013.
- Jung Mo Sung / Josué Cândido da Silva. Conversando sobre ética e sociedade.18, ed. Petrópolis,Rio de janeiro, Editora vozes,2011.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

2º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
MMC	Montagem e Manutenção de Computadores	50	30	4	80	60	2º

Pré-requisitos		Co-Requisitos	----
-----------------------	--	----------------------	------

EMENTA

- Introdução ao hardware de microcomputadores.
- Identificar e caracterizar os componentes de um microcomputador.

- Reconhecer as diferentes interfaces, placas de expansão, portas e os diferentes barramentos.
- Utilizar adequadamente as ferramentas na montagem de microcomputadores.
- Instalar e configurar sistemas operacionais, periféricos e componentes de hardware.
- Manutenção preventiva e corretiva de hardware.
- Automatizar processos de manutenção de microcomputadores: clonar partições, instalar e configurar antivírus, definir estratégias de backup.
- Analisar desempenho de hardware de microcomputadores.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

Ao término deste componente curricular o estudante será capaz de:

- Identificar os componentes físicos dos microcomputadores e compreender suas funcionalidades;
- Realizar montagens de equipamentos e possíveis alterações, inclusive suas configurações;
- Instalar microcomputadores e periféricos;
- Realizar manutenção preventiva em microcomputadores;
- Realizar manutenção corretiva em microcomputadores;
- Especificar equipamentos de microinformática

METODOLOGIA

Aula expositiva com projeção de multimídia.
Realização de exercícios teóricos, práticos, individuais ou em grupo;

AVALIAÇÃO

Instrumentos avaliativos: exercícios teóricos ou práticos, seminários, resolução de situação problema e relatórios;

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- | | |
|---|---|
| 1) Estrutura funcional genérica dos Microcomputadores; | 15) Configuração de Jumpers; |
| 2) Breve histórico dos diferentes Microcomputadores; | 16) Particionamento e formatação de discos rígidos; |
| 3) Arquitetura das diversas Placas-Mãe; | 17) Instalação de sistemas operacionais, drivers e outros softwares; |
| 4) Processadores: Histórico, características e funções ; | 18) Cuidados no manuseio e utilização de peças e equipamentos de microinformática ; |
| 5) ChipSets ; | 19) Técnicas e estratégias de manutenção preventiva e corretiva de microcomputadores; |
| 6) Barramentos; | 20) Detecção e correção de problemas; Verificação de conexões e mau-contato; |
| 7) Memórias: Tipos, características, instalação e expansão; | 21) Limpeza de periféricos; Vírus e Antivírus; Programas e placas de diagnósticos; |
| 8) Portas de comunicação; | 22) Especificação de equipamentos de microinformática; |
| 9) Configuração do CMOS –SETUP; | |
| 10) Fontes: Padrões AT e ATX; | |
| 11) Montagem de Microcomputadores; | |
| 12) Manutenção em Fontes de Computadores; | |
| 13) Conexões Elétricas; | |
| 14) Conexões Mecânicas; | |

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- MORIMOTO, Carlos Eduardo. Hardware II, o guia definitivo. Porto Alegre: Sul Editores, 2010. TORRES, Gabriel. Montagem de Micros - Para Autoditadas, Estudantes e Técnicos. 2. ed. Novaterra, 2013.
- TORRES, Gabriel. Hardware. Versão revisada e atualizada. Novaterra, 2013

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- PAIXAO, R. R. Montagem e Manutenção de Computadores – PCs. Érica, 2014
- GOUVEIA, J.; MAGALHÃES, A. Curso Técnico de Hardware. FCA, 2011.
- Cantalice, Wagner. Montagem e Manutenção de Computadores. São Paulo: Brasport, 2009.
- NULL, Linda. LOBUR, Julia. Princípios Básicos de Arquitetura e Organização de Computadores. Editora: Bookman.
- STALLINGS, William. Arquitetura e Organização de Computadores. Editora: Prentice Hall - Br.
- TANENBAUM, Andrew S. Organização Estruturada de Computadores. Editora: Prentice-Hall

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

2º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
SOP	Sistemas Operacionais	40	20	3	60	45	2º

Pré-requisitos		Co-Requisitos	-----
-----------------------	--	----------------------	-------

EMENTA

<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de Arquivos; • Gerenciamento do Processador; • Gerenciamento da Memória; IRQ; DMA; • Sistemas de Arquivos; • Comandos Básicos;

- Criação de Arquivos;
- Permissionamento;
- Agendador de Tarefas;
- Controle de processos;
- Criação de arquivos de Lote;
- Editores de Texto;
- Gerenciador de Boot;
- Instalação e Configuração do Sistema Operacional

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Conceituar os tipos de sistemas operacionais;
- Apontar melhor sistema operacional baseado nos conceitos de funcionalidade do mesmo;
- Instalar e Configurar sistema operacional;
- Instalar, configurar e gerenciar sistemas operacional LINUX.

METODOLOGIA

.Partir-se-á do pressuposto de que o processo de aprendizagem está ligado à significação do conteúdo, e que está, necessariamente, implica em reflexão e investigação na vinculação entre a teoria e a prática, e que se promoverá situações de aprendizagem, baseadas na participação e no desenvolvimento do poder crítico e criativo, desta forma propõe-se:

- Aulas expositivas;
- Seminários (texto, tema, artigos técnico/científico);
- Estudo em grupo e individual;
- Desenvolvimento de projetos,

AVALIAÇÃO

Prova escrita e prática, apresentação de seminários, trabalhos e projetos individuais ou em grupo, etc.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Operação de SOs
- Conceitos Relacionados aos SOs
- Execução de Programas
- Instalação de Programas
- Interface Modo Texto (terminal)
- Instalação de SOs
- Configuração de SOs
- Instalação de Dispositivos
- Scripts de Inicialização
- Serviços
- Virtualização
- Gerência de processador:
- Escalonamento de processos;
- Gerência de memória:
- Memória lógica e física;
- Mecanismos de alocação;
- Memória virtual;

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- DEITEL, H. M.; DEITEL, P. J.; CHOFFNES, D. R. Sistemas Operacionais. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.
- ANUNCIAÇÃO, H. Linux Total e Software Livre. São Paulo: Ciência Moderna, 2007.
- SILBERSCHATZ, A; Gagne, G; Galvin, P.B. Fundamentos de Sistemas Operacionais. 9 ed. LTC, 2013.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- MACHADO, F. B.; MAIA, L. P. Arquitetura de Sistemas Operacionais. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2007.
- TANENBAUM, A. S. Sistemas Operacionais Modernos. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.
- MAZIERO, Carlos Alberto. Sistemas Operacionais: Conceitos e Mecanismos. Disponível em: <http://wiki.inf.ufpr.br/maziero/doku.php?id=socm:start>. Acessado em: 01 de Set. 2019.
- GLAUBER, Nelson. Dominando o Android com Kotlin. São Paulo: Novatec Editora, 2019.
- TANENBAUM, A. S.; WOODHULL, ALBERT S. Sistemas Operacionais: Projetos e Implementação. São Paulo: Bookman, 2008.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

2º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
RED	Redes de Computadores	80	0	4	80	60	2º

Pré-requisitos		Co-Requisitos	-----
-----------------------	--	----------------------	-------

EMENTA

- Introdução às redes de computadores.
- Estudo dos protocolos de comunicação, arquiteturas de redes, meios físicos e dispositivos de comunicação.
- Redes sem fio.
- Conceitos básicos de segurança e administração de redes.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

Ao término deste componente curricular o estudante será capaz de:

- Compreender o conceito de redes de computadores;
- Entender as topologias de redes, meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação;
- Conhecer as diferentes arquiteturas de redes e tipos de serviços;
- Definir os principais tipos de redes, protocolos da camada de aplicação, protocolos de roteamento;
- Identificar arquitetura de redes, serviços, funções de servidores e equipamentos;
- Proporcionar para um sistema ou ambiente a capacidade de conectividade de informações e compartilhamento de recursos;
- Instalar uma rede física e lógica LAN básica.

METODOLOGIA

O desenvolvimento das atividades docentes estará subsidiado em algumas das seguintes estratégias metodológicas:

- Aula expositiva;
- Aulas em laboratório;
- Elaboração de dissertação ou resumos;
- Estudo de texto;
- Exposições e visitas;
- Filmes;
- Lista de discussão por meios informatizados;
- Resolução de exercícios;
- Seminário;
- Pesquisa e realização de exercícios com o auxílio das diversas tecnologias da comunicação e da informação;
- Desenvolvimento de projetos;
- Uso de softwares específicos: Wireshark, Cisco Packet Tracer, inSSIDer.

AVALIAÇÃO

Avaliação teórica e prática

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Introdução a Redes de Computadores e a Internet
 - 1.1. Protocolos, camadas e serviços
 - 1.2. Tecnologias de acesso à Internet
 - 1.3. Estrutura da Internet e ISPs
 - 1.4. História da Internet
2. Modelo OSI
3. Arquitetura da Internet (TCP/IP)
 - 3.1. Camada da Aplicação
 - 3.2. Camada da Transporte
 - 3.3. Camada da Rede
 - 3.3.1. IPv4
 - 3.3.2. IPv6
 - 3.3.3. Cálculo de Sub-Redes
 - 3.3.4. VLSM
 - 3.4. Camada da Enlace
 - 3.5. Camada Física
 - 3.5.1. Dispositivos de camada física: Cabos, conectores, repetidores
 - 3.5.2. Práticas de Crimpagem
4. Redes Sem Fio
5. Ferramentas e comandos básicos de administração de redes

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ROSS, Keith; KUROSE, James. Redes de Computadores e a Internet. Pearson, 5ª edição, 2010.
- TANENBAUM, Andrew S. Redes de Computadores. Prentice Hall Brasil, 5ª edição, 2011.
- LOWE, Doug. Redes de Computadores para Leigos. Alta Books, 9ª edição, 2011.
- MARIN, Paulo Sergio. Cabeamento Estruturado – desvendando cada passo. Érica, 3ª edição, 2011.
- COMER, Douglas .E. Redes de Computadores e Internet. Bookman Editora, 6ª edição, 2016.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- SOUSA, Lindeberg Barros. Redes de Computadores – Guia Total. Editora Érica, 2009.
- TORRES, Gabriel. Redes de Computadores. Axcel Books, 2009.
- BARRETT, Diane; KING, Todd. Redes de Computadores. LTC, 2010.
- SANDERS, Chris. Practical Packet Analysis - Using Wireshark to Solve Real-World Network Problems, No Starch Press, 2007.
- ALEGRI, Paulo Dias de. Simulação computacional para redes de computadores. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2009.
- CARISSIMI, Alexandre da Silva; ROCHOL Juergen; e GRANVILLE, Lisandro Z. Redes de computadores. São Paulo: Bookman. 2009.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

2º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
PRA	Programação Aplicada	30	30	3	60	45	2º

Pré-requisitos	Lógica de programação	Co-Requisitos	----
-----------------------	-----------------------	----------------------	------

EMENTA

- Caracterização de Linguagens de Script;
- Introdução a Linguagem de Programação Python;
- Automatização de tarefas usando scripts; Introdução a Shell Script.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Compreender os princípios básicos da utilização de uma linguagem de programação de script;
- Desenvolver habilidades de automatização de tarefas usando scripts.

METODOLOGIA

A fim de atingir os objetivos de aprendizagem, o conteúdo programático será explorado com exposições dialogadas, atividades práticas e trabalhos individuais e/ou em equipe.

AVALIAÇÃO

O processo de avaliação se dará por meio de ao menos duas atividades avaliativas realizadas na primeira e segunda unidades. Será verificado o desempenho demonstrado na articulação teórico-prática realizada pelo estudante, bem como sua participação em sala.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Caracterização de linguagens de Script
- Introdução a Linguagem de Programação Python
 - Ambiente de Programação Python
 - Variáveis
 - Comandos de Entrada e Saída
 - Tipos de Dados
 - Estruturas de Decisão
 - Estruturas de Repetição
 - Manipulação de Módulos/Funções
 - Criação de Funções
 - Instalação de Módulos
 - Criação de Módulos
- Automatização de tarefas usando scripts
 - Acesso a rede
 - Envio/Leitura de E-mail
 - Agendamento de tarefas
 - Automação de Administração de Servidores
 - Manipulação de Arquivos
 - Utilização de outros módulos
- Introdução a Shell Script
 - Fundamentos sobre Shell Linux
 - Introdução a Linguagem de programação de scripts para Shell Bash
 - Exemplos de implementação de scripts para automatização de tarefas

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- MENEZES, NILO NEY COUTINHO. Introdução a Programação com Python - Algoritmos e Lógica de Programação Para Iniciantes, 1a. Edição. Editora Novatec, 2010.
- Sweigart, Al. Automatize Tarefas Maçantes com Python: Programação Prática Para Verdadeiros Iniciantes. 1ª Edição. Editora Novatec, 2015.
- Jargas, Aurélio Marinho. Shell Script Profissional. 1ª Edição. Editora Novatec, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- Ferreira, Rubem E. Linux Guia do Administrador do Sistema. 2ª Edição. Editora Novatec, 2008.
- Ramalho, Luciano. Python Fluente: Programação Clara, Concisa e Eficaz. 1ª Edição. Editora Novatec, 2015.
- DOWNEY, Allen B. Pense em Python. 1. ed. São Paulo: Novatec/O'Reilly, 2016.
- WAZLAWICK, Raul. Introdução aos algoritmos e programação com Python. 1. Rio de Janeiro: Elsevier, 2017.
- RHODES, Brandon; GOERZEN, John. Programação de Redes com Python. 1. ed. São Paulo: Novatec, 2015.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

2º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação	80	0	4	80	60	2º

Pré-requisitos		Co-Requisitos	-----
-----------------------	--	----------------------	-------

EMENTA

A disciplina tem como propósito abordar os diferentes conceitos associados as tecnologias emergentes em Tecnologia Informação e Comunicação usualmente utilizadas, bem como, suas possíveis diferentes aplicações, contextualizando a realidade do profissional que atuará em Suporte e Manutenção em Informática.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Conhecer sobre as tecnologias emergentes em Tecnologia Informação e Comunicação;
- Compreender o funcionamento dessas Tecnologia Informação e Comunicação;

METODOLOGIA

Aulas expositivas ou com Práticas

AVALIAÇÃO

Avaliação teórica ou prática

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução à Comunicação de Dados
- Abordagem Sobre as Tecnologias Emergentes em TIC
- Abordagem Sobre Convergência Digital
- Internet Móvel (3G e 4G) e suas Aplicações
- Tecnologias XDSL e suas Aplicações
- Tecnologia Bluetooth e suas Aplicações
- Tecnologias Infravermelho, QR CODE, RFID, NFC e suas Aplicações
- Realidade Virtual e Aumentada e suas Aplicações
- Inteligência Artificial e suas Aplicações

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- TORRES, Gabriel. Redes de computadores. Novaterra Editora e Distribuidora LTDA, 2015.
- KUROSE, James F.; ROSS, Keith W. Redes de Computadores e a Internet. Uma nova, 2006.
- SVERZUT, Umberto J. Redes GSM, GPRS, EDGE e UMTS: Evolução a Caminho da Terceira Geração. Editora: Érica.
- JARDIM, Fernando De Moraes. Guia Profissional de Redes Wireless: Volp/ Wi-Fi/ Bluetooth/ Wimax/ Infravermelho/ Skype. Editora: Digerati Books.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- MILLER, Michael. Descobrimos Bluetooth. Editora: Campus.
- GLOVER, Bill. Fundamentos de RFID. Editora: Alta Books
- JARDIM, Fernando De Moraes. Guia Profissional de Redes Wireless: Volp/ Wi-Fi/ Bluetooth/ Wimax/ Infravermelho/ Skype. Editora: Digerati Books.
- DA SILVEIRA, Jorge Luis. Comunicação de dados e sistemas de teleprocessamento. Makron/McGraw-Hill, 1991.
- VIEIRA, L. A. R.; França, J - Novas Tecnologias da Informação e Comunicação. Apostila do Curso Técnico Manutenção e Suporte em Informática - E-Tec Brasil (2009)

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO

APENDICE C- Programa dos Componentes Curriculares das Disciplinas do 3º Período



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

3º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
ING2	Inglês Instrumental 2	60	0	3	60	45	3º

Pré-requisitos	Inglês Instrumental I	Co-Requisitos	----
-----------------------	-----------------------	----------------------	------

EMENTA

- Reading and Writing in English;
- Aspectos Lexicais e a “Linguistic Revolution” com o advento da Internet;
- Estruturas Sintáticas e Morfológicas utilizadas em textos técnicos da área da Informática.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Compreender textos da área da Informática, utilizando, utilizando conhecimentos discursivos e linguísticos da Língua Inglesa;
- Reconhecer e compreender o impacto da Internet na construção e “renovação” do vocabulário utilizado em Tipos e Gêneros textuais recorrentes na área da Informática;
- Analisar aspectos morfológicos e sintáticos presentes nos diversos textos da área de Tecnologia;
- Produzir textos escritos em Língua Inglesa.

METODOLOGIA

A metodologia de ensino terá como foco a interação e reflexão para a construção e desenvolvimento do conhecimento, se dando de forma cooperativa afim de que todos os sujeitos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem possam ser protagonistas da sua própria aprendizagem.

AVALIAÇÃO

A avaliação se dará de forma processual e contínua, uma vez que o estudante estará sempre exposto a situações de reflexão e aplicabilidade dos conhecimentos desenvolvidos no decorrer da disciplina.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Skills: Reading and Writing;
- Vocabulário: Impactos da Internet nos processos de formação de palavras da Língua Inglesa;
- Elementos Morfológicos: Classes de Palavras
- Tempos Verbais
- Estruturas Sintáticas;
- Produção de textos escritos em Língua Inglesa

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- CRUZ, Décio T. English online: Inglês Instrumental para Informática. 1ª edição. SP: Disal, 2013.
- GALLO, Lígia. Inglês instrumental para informática. 2ª edição. SP: Ícone. 2011.
- MURPHY, Raymond. English Grammar in use. 3 ed. São Paulo: Cambridge, 2015.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- GRIGOLETTO, Marisa. O inglês na atualidade: uma língua global. Disponível em: <<http://www.labeurb.unicamp.br/elb2/pages/noticias>> Acessado em 25 out. 2018.
- KANCHANA, Prapphal. Skimming and scanning. Disponível em:
- <<http://pioneer.netserv.chula.ac.th/~pkanchan/html/skim.htm>> Acessado em: 04/06/2018
- KEMMER, S. Types of words formation. Disponível em:
- <<http://www.ruf.rice.edu/~kemmer/Words/wordtypes.html>> Acessado em: 06/11/2018.
- MUNHOZ, Rosângela. Inglês Instrumental: estratégias de leitura: módulo I. São Paulo: Textonovo, 2000.
- NUNES, Charles. Inglês instrumental. Disponível em:< <http://www.learn-portuguese-now.com/supportfiles/ingles-instrumental-charles-nunes.pdf>>.
- SOUZA, Adriana et al. Leitura em Língua Inglesa: uma abordagem instrumental. 2ªedição. SP: Disal, 2010.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

3º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
EMP	Empreendedorismo	30	30	3	60	45	3º

Pré-requisitos		Co-Requisitos	-----
-----------------------	--	----------------------	-------

EMENTA

- Aspectos conceituais: Help Desk e Service Desk.
- Empreendedorismo: introdução, conceitos, história, escolas e principais teóricos.
- Perfis empreendedores.
- Situação do empreendedorismo no Brasil e no mundo.

- Estudo de casos.
- Modelo e modelagem de negócios.
- Startups.
- Coworking.
- O arranjo produtivo local: Porto digital.
- Plano de Negócio.
- Técnicas e ferramentas básicas de gestão.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Compreender o cenário do empreendedorismo, atentando para as diversas variáveis que importam para o sucesso ou o fracasso de um empreendimento.
- Capacitar no desenvolvimento de plano de negócios.
- Despertar espírito empreendedor.

METODOLOGIA

Aulas expositivas e Práticas com o uso de Computadores. Apresentações individuais e de seminários. Dinâmicas de grupo. Debates. Desafio empreendedor.

AVALIAÇÃO

Avaliação teórica e prática. Realização de atividades individuais e em grupo. Aplicação de prova. Apresentação de seminários. Elaboração de um modelo de negócio. Elaboração de um mini plano de negócio com validação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Empreendedorismo: introdução, conceitos, história, escolas e principais teóricos.
- Perfis empreendedores: empresário, MEI, social, intraempreendedor, outros. Estudos de casos.
- Situação do empreendedorismo no Brasil e no mundo: relatório GEM.
- Modelo e modelagem de negócios. LEAN CANVAS.
- Startups: conceitos e cases.
- Coworking: o que é, para que serve, exemplos locais.
- Arranjo produtivo local: Porto digital.
- Plano de Negócio: o que é para que serve e como elaborar um plano de negócio.
- Técnicas e ferramentas básicas de gestão (pessoas, financeira, marketing, operacional, produção)

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- BERNARDI, Luiz Antônio. Manual de empreendedorismo e gestão: fundamentos, estratégias e dinâmicas. São Paulo: Atlas, 2013
- FERREIRA, Manuel Portugal. Ser empreendedor: pensar, criar e moldar a nova empresa. São Paulo: Saraiva, 2009
- MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Administração para empreendedores. São Paulo: Practice Hall do Brasil, 2010

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- SAMPAIO, Mara. Atitude empreendedora: descubra com Alice o seu País das Maravilhas. São Paulo: Senac, 2014.
- DRUCKER, Peter. Inovação e espírito empreendedor: práticas e princípios. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
- SEBRAE. Como elaborar um plano de negócio. Brasília: Sebrae, 2013.
- BLANK, Steve; DORF, Bob. Startup. Manual Do Empreendedor. O guia passo a passo para construir uma grande empresa. Rio de Janeiro: Alta Books, 2014.
- DOLABELA, Fernando. O segredo de Luísa. São Paulo: Sextante, 2008.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE ENSINO
CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

3º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR
CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
SUP	Suporte ao usuário	60	0	3	60	45	3º

Pré-requisitos		Co-Requisitos	-----
-----------------------	--	----------------------	-------

EMENTA

<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos conceituais: Help Desk e Service Desk. • Catálogo de Serviços e SLAs. • Níveis de Suporte ao Usuário. • Confecção de base de conhecimento. • Gestão de incidentes. • Métricas de avaliação de serviços de suporte ao usuário.

- Pesquisa desatisfação, Autoatendimento e Marketing do Help Desk.
- A Importância dos canais de comunicação para o Suporte ao Usuário. Outsourcing.
- Processo comunicativo. Relações interpessoais (noções de motivação, liderança, trabalho em equipe e comportamento organizacional). Técnicas de oratória. Marketing pessoal. Relacionamento com clientes.
- Melhores práticas para gerenciamento de serviços (ITIL).

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Compreender as etapas de suporte ao usuário e sua importância para as organizações.
- Incorporar o conhecimento acerca dos níveis de suporte, bem como de métodos e técnicas que propiciem um atendimento mais eficiente ao cliente.
- Compreender aspectos comportamentais na atuação profissional a partir: da perspectiva individual, da perspectiva grupal, da perspectiva de atendimento e da perspectiva da/o cliente.
- Observar analiticamente e atuar proativamente no relacionamento interpessoal e construção positiva da auto imagem. Compreender os processos para gerenciamento de serviços
- Entender o ciclo de vida dos serviços

METODOLOGIA

Aulas expositivas e Práticas com o uso de Computadores. Apresentações individuais e de seminários. Dinâmicas de grupo. Debates.

AVALIAÇÃO

Avaliação teórica e prática. Realização de atividades individuais e em grupo. Aplicação de prova. Apresentação de seminários.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1) Introdução: Conceitos de Help Desk e Service Desk.	15) Noções de liderança.
2) A importância do contrato: Estabelecimento de catálogo de serviços e SLAs	16) Trabalho em equipe.
3) Níveis de Suporte ao Usuário	17) Aspectos centrais do comportamento organizacional.
4) Construindo um banco de dados para o Help Desk e Service Desk: A base de conhecimento.	18) Técnicas de oratória – Apresentação verbal e dicção
5) Gestão de incidentes orientados ao Suporte: Recepção, Tratamento e Conclusão	19) Técnicas de oratória – Apresentação não verbal
6) Métricas	20) Técnicas de oratória – Apresentação verbal
7) Pesquisa de satisfação	21) Marketing pessoal – práticas de conduta profissional.
8) Autoatendimento (self-service)	22) Relacionamento com clientes.
9) Marketing do Help Desk	23) que é a ITIL e como a ITIL está estruturada
10) A Importância dos canais de comunicação para o Suporte ao Usuário	24) O que é o ciclo de vida do serviço e quais são os seus estágios
11) Outsourcing: Relação entre contratante e contratado	25) Os processos de gerenciamento de serviços descritos na ITIL
12) Estrutura do processo comunicativo.	
13) Perspectiva histórica das relações interpessoais na Administração	
14) Noções de motivação.	

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- COHEN, Roberto. Implantação de help desk e service desk. Novatec. São Paulo, 2008.
- SOUZA, Cláudio de. Curso de Oratória e Marketing Pessoal. Minas Gerais: Líder, 2010.
- ROOBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. Comportamento organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro. São Paulo: Pearson, 2010.
- PAULO SERGIO, ITIL - Guia De Implantação, Elsevier, Ed 01, ISBN-10: 8535268545, 2012.
- ITIL Foundation, ITIL Foundation Exam Study Guide, Ed 01, ISBN-10: 1119942756, 2012.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- POLITO, Reinaldo. Recursos Audiovisuais: nas Apresentações de Sucesso. São Paulo: Saraiva, 2009.
- POLITO, Reinaldo. Como falar corretamente e sem inibições. 111. ed. rev. atual. ampl. São Paulo: Saraiva, 2009.
- DUBRIN, Andrew J. Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Pioneira Thomson Learning Ltda., 2003.
- ITIL Foundation, ITIL Foundation Exam Study Guide, Ed 01, ISBN-10: 1119942756, 2012.
- ERVILHA, A. J. Limao. Habilidades de negociação; as técnicas e a arte de seduzir nas vendas. São Paulo. Nobel. 2004

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

3º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
ARS	Administração de redes e sistemas operacionais	50	50	5	100	75	3º

Pré-requisitos	Sistemas Operacionais	Co-Requisitos	-----
-----------------------	-----------------------	----------------------	-------

EMENTA

- Organização interna do Sistema Operacional;
- Propriedades e permissões. Sistemas de Arquivos;
- Gerenciamento de Usuários, Arquivos, Processos;

- Principais Serviços de Rede, Web e administração.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

<ol style="list-style-type: none"> 1) Executar a instalação do Sistema Operacional. 2) Identificar os principais componentes da arquitetura Linux. 3) Manipular o sistema de arquivos. 4) Criar, excluir e classificar os usuários e grupos do sistema. 5) Instalar e remover programas com o gerenciador avançado de pacotes 	<ol style="list-style-type: none"> 6) Editores de texto. 7) Identificar algumas portas padrões de alguns serviços de rede. 8) Identificar os dispositivos físicos da rede. 9) Configurar interfaces de rede. 10) Instalar, configurar e gerenciar um serviços de rede e administração.
--	---

METODOLOGIA

Aulas expositivas e Práticas com o uso de Computadores

AVALIAÇÃO

Avaliação teórica e prática

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

<ol style="list-style-type: none"> 1) Arquitetura do Sistema 2) Arquitetura Geral GNU/Linux 3) Kernel 4) Shell 5) Classificação dos Usuários no Sistema 6) Superusuário 7) Usuários e Grupos 8) Arquivos de Inicialização 9) Reiniciando e Desligando o Sistema 10) Comando Para Entrar e Sair do Sistema 11) Administração de Arquivos e Diretórios 12) Conceitos de Sistemas de Arquivos Unix 13) Estrutura de Diretórios Padrão nos Sistemas POSIX 14) Hierarquia 15) Nomes de Caminho (PATH) 16) Navegação na Estrutura de Diretórios 17) Arquivos 	<ol style="list-style-type: none"> 18) Tipos de Arquivos em Sistemas Unix 19) Comandos Para Manipulação de Arquivos e Diretórios 20) Administração de Usuários e Grupos 21) Classificação dos Usuários e Grupos 22) Autenticação 23) Criando e Excluindo Usuários 24) Criando e Alterando Senhas 25) Arquivos de Usuários do Sistema 26) Instalação de Programas 27) Gerenciador Avançado de Pacotes 28) Processo e etapas de Inicialização do Sistema 29) Instalação e configuração dos principais serviços de serviços em um Sistema Linux (DHCP, DNS BIND9, WEB APACHE, ARQUIVOS SAMBA, VPN, SSH) 30) Configurando Redes (TCP/IP) 31) Dispositivos Físicos de Rede 32) Monitoramento da Rede
---	---

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- FERREIRA, Rubem E. Linux: Guia do Administrador do Sistema. São Paulo: Novatec, 2006.
- NEVES, Júlio Cezar. Programação Shell Linux. Rio de Janeiro: Brasport, 2013.
- CARMONA, Tadeu. Universidade Linux. São Paulo: Digerati Books, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- FERREIRA, Rubem E. Gerenciamento de Pacotes de Software no Linux. São Paulo: Novatec, 2006.
- VEIGA, Roberto G. A. Comandos do Linux: Guia de Consulta Rápida. São Paulo: Novatec, 2008.
- COSTA, Daniel Gouveia. Administração de Redes com scripts: Bash Script, Python e VBScript Brasport.
- Francis B. Machado, Luis Maia. Fundamentos De Sistemas Operacionais. Editora LTC
- RAMOS, Juliano. Guia prático do servidor Linux: Administração Linux para iniciantes. Editora Casa do Código, 2018

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

3º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

Disciplina Prática Profissional
 TCC Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

OBRIGATÓRIO ELETIVO OPTATIVO

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
CAB	Cabeamento Estruturado	28	12	2	40	30	3º

Pré-requisitos	Redes de computadores	Co-Requisitos	-----
-----------------------	-----------------------	----------------------	-------

EMENTA

- Cabeamento estruturado: conceito e aplicações.
- Tipos de conexões de redes.
- Instrumentos e medições em cabeamento.
- Padrões e normas de cabeamento.

- Técnicas de projeto, implantação e administração de cabeamento interno e externo.
- Evolução dos sistemas de cabeamento e meios de transmissão.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Aplicar as disposições das normas referentes a cabeamento estruturado;
- Identificar os elementos que compõem um cabeamento estruturado;
- Identificar e especificar o material necessário para instalação e/ou manutenção do cabeamento estruturado;
- Utilizar instrumentos de medidas elétricas, voltadas para verificação do cabeamento estruturado, de forma metódica para certificar e/ou descobrir problemas nos componentes do cabeamento estruturado;
- Utilizar ferramentas técnicas para instalação de cabeamento estruturado.

METODOLOGIA

Aulas expositivas e Práticas com o uso de Computadores

AVALIAÇÃO

Avaliação teórica e prática

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução aos Sistemas Estruturados;
- O Sistema estruturado; Panorama Atual ;
- Definições; Necessidades de utilização;
- Teoria dos sistemas de cabeamento estruturado ;
- Mídias de transmissão – cabeamento metálico (coaxial, UTP, STP) óptico (Fibra) ;
- Normas e procedimentos técnicos;
- Cabeamento estruturado residencial;
- Cabeamento estruturado predial e industrial.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- PINHEIRO, José M. S. Guia Completo de Cabeamento Estruturado. Rio de Janeiro: Campus, 2009.
- PINHEIRO, José M. S. Cabeamento Óptico. Rio de Janeiro: Campus, 2003.
- ABNT NBR 1465 – Cabeamento de telecomunicações para edifícios comerciais.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- SOUSA, Lindeberg Barros de. Projetos e Implementação de Redes. São Paulo: Érica. 2007.
- BIRKNER, Matthew H. Projeto de Interconexão de Redes. São Paulo: Editora Makron Books. 2003.
- MARIN, Paulo Sergio. Cabeamento Estruturado – desvendando cada passo. Érica, 3ª edição, 2011.
- MARIN, Paulo Sergio. Cabeamento Estruturado . Érica, 1ª edição, 2014.
- Fey, Ademar Felipe; Gauer, Raul Ricardo, Cabeamento estruturado da Teoria à prática. 2. ed..Caxias do Sul: 2014

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO

CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

3º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
ISI	Introdução a segurança da Informação	40	0	2	40	30	3º

Pré-requisitos		Co-Requisitos	-----
-----------------------	--	----------------------	-------

EMENTA

- Ameaças a segurança, Estatísticas, Perfil dos atacantes.
- Análise de técnicas de Ataque e Fragilidade de sistemas.
- Sistemas de Firewall e detecção de intrusão.
- Estudo do uso de Criptografia para segurança em Redes de Computadores.
- Políticas de segurança e planos de contingência.

- Estudo de Monitoração, Sniffing e Ferramentas de Diagnóstico.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Aplicar a terminologia básica utilizada na área de segurança da informação.
- Analisar os riscos de segurança em redes de pequeno e médio porte.
- Diferenciar segurança física de lógica.
- Identificar os principais equipamentos de segurança física.
- Analisar as tecnologias de segurança lógica.
- Identificar as novas ameaças.
- Localizar fontes confiáveis de estatísticas sobre ataques.
- Identificar o perfil das pessoas que invadem sistemas.
- Capturar tráfego real em uma rede e entender o que foi capturado.
- Usar mecanismos de defesa contra vulnerabilidades.
- Aplicar criptografia para segurança.
- Utilizar certificados e assinaturas digitais.
- Planejar e construir uma política de segurança.

METODOLOGIA

Aulas expositivas ou Prática

AVALIAÇÃO

Avaliação teórica e prática

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- | | |
|--|---|
| 1) Introdução a segurança da informação. | 12) Sistemas de detecção de intrusão |
| 2) A importância da segurança da informação | 13) Metodologias de detecção |
| 3) Integridade, disponibilidade, confidencialidade | 14) Classificação de IDS baseada em tipos de análise |
| 4) Continuidade dos negócios | 15) Criptografia |
| 5) Ameaças a segurança | 16) Política de segurança |
| 6) Atacantes | 17) Desenvolvimento de uma política de segurança da informação. |
| 7) Ameaças a segurança física e lógica | 18) Classificação da informação |
| 8) Ataques conhecidos | 19) Planos de contingência |
| 9) Sistemas de Firewall | 20) Ferramentas de segurança e sua aplicação |
| 10) Tipos de Firewall | 21) A pessoa no processo de segurança da informação |
| 11) Arquitetura de firewalls | |

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- FERREIRA, FERNANDO NICOLAU FREITAS. Segurança Da Informação. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna Ltda, 2003.
- CARUSO, CARLOS A. A. Segurança em Informática E De Informações. São Paulo: Editora SENAC, 1999.
- CASSARO, ANTÔNIO CARLOS. Controles Internos E Segurança De Sistemas:Prevenindo Fraudes E Tornando Auditáveis Os Sistemas. São Paulo: LTR, 1997.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- SCHMIDT, paulo; SANTOS, José Luiz dos e ARIMA, Carlos Hideo. Fundamentos de Auditoria De Sistemas, São Paulo: Atlas, 2006.
- FONTES, Edson Luiz Gonçalves. Praticando A Segurança da Informação. Rio De Janeiro: Brasport, 2008.
- Cartilha de Segurança para Internet - Parte 01: Conceitos de Segurança, versao 4.0 / CERT.br – São Paulo: Comitê e Gestor da Internet no Brasil, 2012.
- Lawrie Brown, William Stallings .Segurança de computadores : Principios e práticas. 2.ed. Rio de Janeiro,Elsevier 2014
- N.k. Mccarthy, Aldir Jose Coelho Correa Da Silva. Resposta A Incidentes De Segurança Em Computadores. Bookman Companhia Ed, 21 de out de 2013

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE ENSINO
CAMPUS PAULISTA

Carimbo / Assinatura

3º Período

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR
CURSOS TÉCNICOS

CURSO Manutenção e Suporte a Informática	EIXO TECNOLÓGICO / ÁREA Informação e Comunicação
Forma de Articulação com o Ensino Médio Subsequente	Ano de Implantação da Matriz: 2020.1
A cópia deste programa só é válida se autenticada com o carimbo e assinada pelo responsável.	

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> Disciplina	<input type="checkbox"/> Prática Profissional
<input type="checkbox"/> TCC	<input type="checkbox"/> Estágio

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal (H/A)		Nº. de Créditos	C. H. TOTAL (H/A)	C. H. TOTAL (H/R)	Período
		Teórica	Prática				
PPS	Prática Profissional Supervisionada	20	60	4	80	60	3º

Pré-requisitos		Co-Requisitos	-----
-----------------------	--	----------------------	-------

EMENTA

- Apresentação dos principais instrumentos utilizados no Suporte e manutenção de computadores;
- Abordagem de práticas relacionadas a Suporte, Montagem e Manutenção de Computadores;
- Práticas relacionadas a instalação de sistemas operacionais: proprietários e livres;
- Práticas relacionadas a instalação de softwares utilitários;
- Elaboração de práticas de redes de computadores e cabeamento estruturado;

- Estudos de casos ou projetos aplicados aos conteúdos abordado durante o Curso.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

- Aplicar os conhecimentos adquiridos nos componentes curriculares dos períodos.
- Integrar as ações dos componentes curriculares desenvolvidas ao longo do curso, no contexto geral do curso e em sua vida profissional.
- Elaborar projetos e relatórios integrados aos conteúdos abordados ao longo do curso;
- Realizar manutenção em computadores;
- Realizar a instalação de softwares;

METODOLOGIA

Aulas expositivas e Práticas

AVALIAÇÃO

Avaliação Teórica e Práticas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Aplicação dos conceitos trabalhados nos componentes curriculares do curso.
- Apresentação das normas do trabalho aos estudantes;
- Desenvolvimento de procedimentos para suporte e manutenção de computadores;
- Definição do tema e escopo do projeto;
- Instalação de softwares;
- Manutenção em computadores: teoria e prática
- Estudo de casos com problemas que abrangem a área de atuação do curso
- Desenvolvimento do trabalho, abordando-se o conteúdo das disciplinas específicas do curso técnico em Suporte e manutenção de computadores.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- CARTER, Nicholas. Arquitetura de Computadores. Editora: Bookman.
- FERREIRA, R. Linux - Guia do Administrador do Sistema. São Paulo: Editora Novatec.
- Cantalice, Wagner. Montagem e Manutenção de Computadores. São Paulo: Brasport, 2009
- MARIN, Paulo Sérgio. Cabeamento Estruturado – Desvendando cada passo: do projeto à instalação. São Paulo: Érica, 2009.
- STALLINGS, William. Redes e Sistemas de Comunicação de Dados. 5. ed. São Paulo: Elsevier, 2005.
- CARTER, Nicholas. Arquitetura de Computadores. Editora: Bookman.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- NULL, Linda. LOBUR, Julia. Princípios Básicos de Arquitetura e Organização de Computadores. Editora: Bookman.
- TORRES, Gabriel. Redes de computadores. Novaterra Editora e Distribuidora LTDA, 2015.
- TANENBAUM, Andrew S. Redes de Computadores. Prentice Hall Brasil, 5ª edição, 2011.
- LOWE, Doug. Redes de Computadores para Leigos. Alta Books, 9ª edição, 2011.
- MARIN, Paulo Sergio. Cabeamento Estruturado – desvendando cada passo. Érica, 3ª edição, 2011

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO