



**EDITAL Nº 06/2018 - DGCPLT, DE 23 DE AGOSTO DE 2018**

**PROVA OBJETIVA – GABARITO**

<b>QUESTÃO</b>	<b>RESPOSTA</b>
<b>1</b>	<b>B</b>
<b>2</b>	<b>A</b>
<b>3</b>	<b>B</b>
<b>4</b>	<b>E</b>
<b>5</b>	<b>B</b>
<b>6</b>	<b>B</b>
<b>7</b>	<b>B</b>
<b>8</b>	<b>B</b>
<b>9</b>	<b>A</b>
<b>10</b>	<b>A</b>
<b>11</b>	<b>C</b>
<b>12</b>	<b>C</b>
<b>13</b>	<b>D</b>
<b>14</b>	<b>C</b>



## EDITAL Nº 06/2018 - DGCPLT, DE 23 DE AGOSTO DE 2018

### PROVA DISCURSIVA – Expectativa de Resposta

- 1) **Devido a uma recente alteração nas políticas de segurança da informação de sua empresa, todos os usuários deverão alterar suas senhas de e-mail. Abaixo, escreva como seria um e-mail os informando do fato e os orientando a utilizar senhas fortes (neste e-mail você deve discorrer sobre políticas de geração de senhas e boas práticas de segurança).**

A avaliação dessa questão levará em consideração o conteúdo (conhecimento do tema), a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da Língua Portuguesa. O candidato deverá produzir um e-mail (utilizando, para isso, a tipologia informativa), primando pela coerência e pela coesão. A questão tem pontuação máxima de 1 (um) ponto. Para cada política de geração de senha e/ou boa prática em segurança exposta pelo candidato, serão acrescidos 0.2 (dois décimos) de ponto na referida questão. Por outro lado, para cada erro de natureza gramatical, tal como ortografia, morfossintaxe e propriedade vocabular, será decrescido 0.1 (um décimo) de ponto na questão.

Exemplo de resposta:

Prezado usuário,

Recentemente, as políticas de segurança da informação de nossa empresa foram alteradas. Visando seu conforto e segurança, solicitamos que altere sua senha, observando políticas de segurança no tocante à geração destas. Algumas sugestões do Departamento de T.I. podem ser encontradas na lista abaixo:

- uso de números, letras em maiúsculo e minúsculo e caracteres especiais na senha;
- alterar senha a cada 15 dias;
- evitar o uso de sequências e/ou repetição de caracteres, ex: "123456", "aaa111222";
- evitar o uso do próprio nome ou parte do próprio nome;
- evitar o uso de datas especiais, como ano de nascimento;
- evitar o uso de uma senha única para vários serviços;
- certificar-se de que não está sendo observado enquanto utiliza suas senhas;
- não fornecer a senha a terceiros;
- não utilizar a senha em computadores de terceiros (ex.: lan houses, cybercafés, etc).

na certeza de sua cooperação, agradecemos antecipadamente,

Equipe de T.I.

Departamento de T.I.



**2) Quais as diferenças entre hubs, switches e roteadores? Quantos domínios de broadcast e de colisão têm cada um deles?**

É esperado que o candidato verse sobre as diferenças entre os dispositivos, explicitando em qual camada de rede (OSI ou TCP/IP) cada um se encontra e listando os domínios de colisão e de broadcast de cada um dos equipamentos.

A questão tem pontuação máxima de 1 (um) ponto. Para cada característica definida de cada equipamento (seja ela camada à qual o equipamento pertence, domínio de colisão ou domínio de broadcast) será acrescido 0.1 (um décimo) de ponto na referida questão. Por outro lado, para cada erro de natureza gramatical, tal como ortografia, morfossintaxe e propriedade vocabular, será decrescido 0.1 (um décimo) de ponto na questão.

Exemplo de resposta:

Hubs, switches e roteadores são equipamentos de rede que trabalham em camadas diferentes do modelo OSI. Hubs trabalham na camada física, mantendo conexão a nível físico entre todos os dispositivos a ele conectados, dessa maneira mantendo apenas um domínio de colisão e um domínio de broadcast. Os switches funcionam na camada de enlace, trabalhando com endereçamento MAC de cada dispositivo a ele conectado, o que o possibilita ter tantos domínios de colisão quanto seu número total de portas. Por fim, os roteadores estão na camada de rede e trabalham com endereçamento IP. Dessa forma o número máximo de domínio de colisão e domínio de broadcast corresponde ao número de portas do equipamento.

**3) Quais são as vantagens e desvantagens do uso de software livre no contexto corporativo?**

O candidato deve listar vantagens e desvantagens do uso de software livre, preferencialmente no contexto corporativo.

A questão tem pontuação máxima de 1 (um) ponto. Para cada vantagem e/ou desvantagem exposta pelo candidato, serão acrescidos 0.2 (dois décimos) de ponto na referida questão. Por outro lado, para cada erro de natureza gramatical, tal como ortografia, morfossintaxe e propriedade vocabular, será decrescido 0.1 (um décimo) de ponto na questão.

Exemplo de resposta:

Algumas vantagens do uso de softwares livres são: têm código fonte alterável e adaptável, não exigem licença para distribuição, são gratuitos e, geralmente, têm atualizações constantes. Entre as desvantagens, é possível citar que há menos diversidade nos seus programas, que, geralmente, têm interfaces pouco intuitivas; além disso, comumente, as instalações são mais complicadas e poucas pessoas têm prática no uso de softwares livres.