

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO CONSELHO SUPERIOR

RESOLUÇÃO Nº 60/2015

Aprova o Plano Diretor de Tecnologia da Informação do IFPE.

O Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco – IFPE, no uso das atribuições previstas no seu Regimento Interno e considerando:

- 6ª Reunião Ordinária de 14/12/2015:
- Processo nº 23295.015143.2015-48;
- Memorando nº 87/2015-DADT.

RESOLVE:

- Art. 1º. Aprovar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco.
- Art. 2º. Revogadas as disposições em contrário, esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação no sítio do IFPE na internet e/ou no Boletim de Serviços do IFPE.

Recife, 15 de dezembro de 2015.

Cláudia da Silva Santos

Soundin I Jan

Presidente do Conselho Superior



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO CONSELHO SUPERIOR

RESOLUÇÃO Nº 60/2015

ANEXO ÚNICO

Plano Diretor de Tecnologia da Informação

2015-2017

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco

Avenida Prof. Luiz Freire, nº 500 – Cidade Universitária 50.740-540

Recife PE.

www.ifpe.edu.br

Registro de versões			
Versão	Data	Autor	Notas de Revisão
Ago2015.v1	31/08/2015	EquPDTI	Versão inicial do documento
Set2015.v2	25/09/2015	CGTIC	Apresentação ao Comitê Gestor e instruções de análise.
Set2015.v3	28/09/2015	EpuPDTI	Correções e sugestões do Comitê Gestor.
Out2015.v4	19/10/2015	CGTIC	Revisão das Necessidades e Metas
Out2015.v5	23/10/2015	CGTIC	Revisão prioridade das Necessidades e Metas

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	7
1.1. Finalidade	7
1.2. Motivação	8
1.3. Abrangência	8
1.4. Período de Validade e Revisões	8
1.5. Responsáveis pela Elaboração	9
2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	11
3. METODOLOGIA APLICADA	
4. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	
5. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA TIC	16
6. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC	19
6.1. Missão	19
6.2. Visão	19
6.3. Valores	19
6.4. Objetivos Estratégicos de TI	19
6.5. Análise SWOT da TI Organizacional	20
7. LEVANTAMENTO DA SITUAÇÃO ATUAL	23
7.1. Recursos tecnológicos atuais	23
7.2. Recursos humanos	40
8. INVENTÁRIO DAS NECESSIDADES	43
8.1. Critérios de priorização - GUT	44
8.2. Inventário das necessidades	44
9. PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA	65
Anexo I	67

NDICE DE FIGURAS	
Figura 1: Organograma da TI no IFPE17	7

ÍNDICE DE TABELAS

Equipe elaboração PDTI (EpPDTI)	9
Equipe de apoio PDTI	9
Membros CGTIC - IFPE	10
Base legal dos Princípios e Diretrizes	15
Princípios TIC Institucionais	15
Diretrizes TIC Institucionais	15
Objetivos estratégicos TIC Institucionais	20
Análise SWOT	22
Recursos atuais de TIC no IFPE	40
Quantitativo de servidores / área de atuação em 2015	41
Quantitativo de servidores / área de conhecimento em 2015	41
Quantitativo de servidores / cargo em 2015	42
Necessidades TIC / Princípios e Diretrizes	43
Critérios de priorização	44
Necessidades / Prioridades Institucional	45
Proposta de plano de investimento – ANO 1	65
Proposta de plano de investimento – ANO 2	65
Proposta de plano de investimento com as metas do PDTI	66

1. INTRODUÇÃO

Em 23 de setembro de 1909, através do Decreto Nº 7.566, o Presidente Nilo Peçanha criava em cada uma das capitais dos Estados do Brasil uma Escola de Aprendizes Artífices, destinadas a ministrar o ensino profissional primário e gratuito. As escolas tinham o objetivo de formar operários e contramestres. O curso seria oferecido a meninos de baixa renda, sob o regime de externato, funcionando das 10 às 16 horas. Em Pernambuco, a escola iniciou suas atividades em 16 de fevereiro de 1910.

Após várias mudanças (como "Escola Técnica Federal de Pernambuco"), em 1999 a escola foi nomeada Centro Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco (Cefet-PE), status sob o qual permaneceu até 2008, quando o presidente Luiz Inácio Lula da Silva sancionou a lei que criou os Institutos Federais. Atualmente, o IFPE possui Reitoria, dezesseis campi e um campus Virtual de Ensino à Distância.

Finalmente, com a publicação da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, foi instituída a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e criados os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. A partir daí, o Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) passou a ser constituído por dez campi: Belo Jardim, Barreiros e Vitória de Santo Antão (antigas Escolas Agrotécnicas Federais - AFs); Ipojuca e Pesqueira (antigas UNEDs do CEFET-PE); Recife (antiga sede do CEFET-PE); Afogados da Ingazeira, Caruaru e Garanhuns, da Expansão II; e o Campus Virtual da Educação a Distância (EaD), e por fim a III fase de Expansão da Rede, em 2014, o IFPE ganhou mais sete unidades nas cidades de Cabo de Santo Agostinho, Palmares, Jaboatão dos Guararapes, Olinda, Paulista, Abreu e Lima e Igarassu.

A Missão do IFPE é promover a educação profissional, científica e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, com base no princípio da indissociabilidade das ações de Ensino, Pesquisa e Extensão, comprometida com uma prática cidadã e inclusiva, de modo a contribuir para a formação integral do ser humano e o desenvolvimento sustentável da sociedade.

A Visão é ser uma Instituição de referência nacional em formação profissional que promove educação, ciência e tecnologia de forma sustentável e sempre em benefício da sociedade.

1.1. Finalidade

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI, tem o objetivo de orientar a organização no correto uso de seus recursos de tecnologia da informação e comunicação, levando-a evidenciar os processos de melhoria contínua e gestão, constituindo-se uma ferramenta alinhada com as prioridades estratégicas de negócio da Instituição (Ensino, Pesquisa e Extensão).

A elaboração e atualização regular do PDTI pelos órgãos federais é uma previsão estabelecida no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP. O SISP agrega as atividades de planejamento, coordenação, organização, operação, descentralização, delegação de competência, controle e supervisão dos recursos de TI dos órgãos e entidades da administração pública federal.

O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – MPOG, por intermédio da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação – SLTI, instituiu a Instrução Normativa 04 de 19 de maio de 2008, com a última atualização em 11 de setembro de 2014, que dispõe sobre a contratação de soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de tecnologia da Informação – SISP do Poder Executivo Federal.

O PDTI baseou-se no Guia de Elaboração do PDTI do SISP com o esforço organizacional das Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC's dos campi e a Direção de Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologias — DADT no levantamento das necessidades da tecnologia de Informação e comunicação do IFPE.

1.2. Motivação

A utilização do PDTI no IFPE tem como motivação a necessidade de alinhar os objetivos estratégicos da instituição com as ações de negócio da Tecnologia de Informação e Comunicação – TIC.

O IFPE está em fase de expansão e necessita de um planejamento em tecnologia da informação e comunicação – TIC que apoie e dê condição para que a Instituição consiga atingir suas metas e ações previstas no planejamento estratégico.

As recomendações feitas pelos órgãos de controle permitem melhorias no PDTI alinhando ao planejamento estratégico da Instituição.

1.3. Abrangência

O PDTI abrangerá todas as Unidades Organizacionais do IFPE, ou seja, a Reitoria, todos os Campi e polos da EAD.

1.4. Período de Validade e Revisões

Em relação a validade deste PDTI prevê sua execução para o período de 2015 e 2017. Além disso, em virtude de ser o primeiro, é previsto a sua revisão já no primeiro semestre de 2016. O plano tem previsão de ser revisado semestralmente. As respectivas revisões visam atualizar o PDTI de forma a complementar eventuais modificações na estrutura organizacional ou alterações no referencial e planejamento estratégico da área de TIC do IFPE. A responsabilidade destas revisões cabe ao Fórum de TI e a sua aprovação ao Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação.

1.5. Responsáveis pela Elaboração

Inicialmente foi criada a equipe para revisitação do PDI - Plano de

Desenvolvimento Institucional, Subcomisão Central Temática - Tecnologia da Informação, através da Portaria nº 958/2015 de 19 de junho de 2015 (Tabela 1.1.). Essa mesma equipe participou da elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação do IFPE.

SIAPE	NOME	REPRESENTAÇÃO
1539092	Marco Antonio Eugênio Araújo	REITORIA/DADT
1804315	Jobson Tenório do Nascimento	CAMPUS PESQUEIRA
1643697	Jailson Tenório do Nascimento	CAMPUS BELO JARDIM
1804529	José Fernando da Silva	CAMPUS GARANHUNS
1667652	José Mário Mendonça Lemos	CAMPUS IPOJUCA
1647385	Anderson França Ferreira	CAMPUS IGARASSU

Tabela 1: Equipe elaboração PDTI (EpPDTI)

No processo de construção do PDTI, além da EpPDTI acima, houve colaboradores, descritos abaixo.

SIAPE	NOME
275151	Daniel de Oliveira Quaresma
1802219	Márcio Mateus F. De Aquino

Tabela 2: Equipe de apoio PDTI

Os responsáveis pela aprovação do PDTI são os servidores que compõem o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTIC, instituído através da Portaria nº 1463, de 25 de setembro de 2015. A tabela 1.2., lista os integrantes do CGTIC neste período.

DEPARTAMENTO	NOME	SIAPE
Diretoria de Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologias - DADT	Marco Antonio Eugênio Araújo	1539092
Departamento de Tecnologias Educacionais – DTE. Pró-Reitoria de Ensino - PRODEN	Henrique Correia Torres Santos	1814912
Pró-Reitoria de Administração - PROAD	Francineide Josina dos Santos	275369
Pró-Reitoria de Extensão - PROEXT	Divaneide Ferreira da Silva	2170691
Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação – PROPESQ	Frederico Duarte de Menezes	1828832
Pró-reitoria de Integração e Desenvolvimento Institucional – PRODIN	Luiz Antonio Calazans de Moura	1081411
Diretoria de Gestão de Pessoas - DGPE	Alexandre Bulhões Correia	2190733
Departamento de Obras e Projetos de Engenharia - DOPE	Silvio Rogério Barbosa Pedrosa	1962970
Assessoria de Comunicação - ASCOM	Etiene Mozart Cabral da Costa	2246078
Diretoria de Assistência ao Estudante – DAE	Johnmo Moreno de Melo	1902223
Coordenação da Administração da Rede Corporativa – CARC	Jackson Nunes da Silva	1511404
Coordenação de Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologias – CADT	Ricardo Dantas de Oliveira	2861535
Coordenação de Avaliação e Desenvolvimento de Infraestrutura – CADIE	Eraldo Coelho Dias Júnior	1863608

Tabela 3: Membros CGTIC - IFPE

O PDTI do IFPE, está organizado da seguinte forma: Apresentação e introdução e contexto da elaboração do PDTI e os objetivos da implantação. A seção seguinte apresenta documentos de base legal, metodologia aplicada para elaboração do PDTI os princípios e diretrizes que servi para construção do documento. Os capítulos seguintes abordam a estrutura organizacional da unidade de TIC, o planejamento estratégico institucional. Em seguida é apresentado o levantamento da necessidade atual do IFPE e o alinhamento do negócio com as políticas institucionais, bem como as ações estratégicas que garantirão seu alinhamento com a TIC. A partir desse alinhamento estratégico, as seções posteriores traduzem o inventário de necessidades priorizando o plano de metas e ações. Por fim, são apresentados os resultados esperados para garantir o sucesso de execução do PDTI no IFPE.

2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Os documentos usados como referência para a elaboração dste PDTI são:

- Guia de Elaboração do PDTI versão 1 da SLTI/MPOG;
- Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI). 2014-2015;
- COBIT 4.1.;
- Instrução Normativa 04/2010 SLTI/MPOG. 11 de setembro de 2014;
- Plano de Desenvolvimento Institucional 2009-2014;
- e-PING Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico;
- Regimento Geral do IFPE

3. METODOLOGIA APLICADA

A metodologia para elaboração do PDTI seguiu o Guia de Elaboração do PDTI, bem como Modelo de Referência de PDTI produzidos pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) e através de uma análise SWOT podemos avaliar os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades e as ameaças da TI na organização.

A Equipe de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (EqPDTI), teve reuniões sistemáticas com objetivo inicial de nivelar o conhecimento dos membros sobre PDTI e seu processo de elaboração passando pela elaboração do Plano de Trabalho da EqPDTI, tendo como principal foco a metodologia a ser usada para levantamento das necessidades dos campi.

Para levantar as necessidades de recursos tenológicos do IFPE, o Grupo de Trabalho de Gestão do Fórum TI/IFPE, composta por servidores de TI de diversos campi e Reitoria, levantaram a situação atual através de uma planilha com informações da situação atual.

4. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Este tópico relaciona a base legal, os princípios e diretrizes que servi como base para construção do PDTI, priorizando as metas a serem alcançadas pela instituição.

A base legal é formada por Leis, Instruções Normativas, Decretos, Portarias e guias de melhores práticas para auxiliar a construção do PDTI.

BASE LEGAL	FONTE
Art.7. Compete aos Órgãos Seccionais do SISP Incisos I,II,III.	Decreto nº 7.579 de 11 de outubro de 2011.
Art. 6. As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais incisos I,II,III,IV,V.	Decreto Lei Nº 200, de 25 de Fevereiro de 1967.
Art. 37. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.	
Art. 1. Nos termos do art. 3 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, as especificações para a aquisição de bens, contratação de serviços e obras por parte dos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias-primas.	nº01, de 19 de Janeiro de 2010.
Art. 1. As contratações de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) serão disciplinadas por esta Instrução Normativa (IN).	
Art. 5. Os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, quando da aquisição de bens, poderão exigir os seguintes critérios de sustentabilidade ambiental Incisos I,II,III,IV.	
Art. 5. Aos demais órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta, em seu âmbito de atuação, compete Incisos I,II,III, IV, V,VI,VII,VIII.	Instrução Normativa GSI/PR nº 1, de 13 de junho de 2008.
Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados).	
Art. 3. Os procedimentos previstos nesta Lei destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e com as seguintes diretrizes Incisos I,II,III,IV,V.	novembro de 2011.
Art. 1. Fica instituída a arquitetura ePING (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico), que define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) na interoperabilidade de serviços de Governo Eletrônico.	92, de 24 de dezembro de 2014.
Art. 2. Os órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) devem observar a ePING no planejamento da contratação, aquisição e atualização de sistemas e equipamentos de TIC.	92, de 24 de
Art. 1. Esta Lei estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, mediante a supressão de barreiras e de obstáculos nas vias e espaços públicos, no mobiliário urbano, na construção e reforma de edifícios e nos meios de transporte e de comunicação.	Dezembro de 2000.
Art. 1. Esta Lei institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, dispondo sobre seus princípios, objetivos e instrumentos, bem como sobre as diretrizes relativas à gestão integrada e ao gerenciamento de resíduos sólidos, incluídos os perigosos, às responsabilidades dos geradores e do poder público e aos instrumentos econômicos aplicáveis.	agosto de 2010.

Tabela 4: Base legal dos Princípios e Diretrizes

Os princípios e diretrizes são os norteadores institucional para garantir uma governança bem como o alinhamento estratégico.

ID	PRINCÍPIOS		
P01	Alinhar aos dispositivos legais o uso dos recursos de tecnologia da informação e comunicação.		
P02	Normatizar as atividades de planejamento, coordenação, descentralização, delegação de competência e controle institucional.		
P03	Garantir os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.		
P04	As contratações de bens e serviços de TIC deverão ser precedidas de planejamento, atendendo os critérios de sustentabilidade e acessibilidade, segundo previsto no PDTI.		
P05	Garantir a segurança da informação e comunicação.		
P06	Alinhamento dos objetivos institucionais de TIC às estratégias de negócio.		
P07	Estímulo ao desenvolvimento, à padronização, à integração, à normalização dos serviços e à disseminação de informações.		
P08	Acompanhar as atividades de TIC visando melhor eficiência.		

Tabela 5: Princípios TIC Institucionais

ID	DIRETRÍZES
D01	Promover a implantação da governança de TI no IFPE.
D02	Garantir que as propostas orçamentárias de TIC sejam elaboradas com base em planejamentos e alinhadas com os objetivos de negócio.
D03	Garantir a disponibilidade, integridade e publicidade da informação.
D04	Facilitar o acesso à informação pública através de meios eletrônicos.
D05	Investir no aumento da produtividade e otimização dos recursos de TI.
D06	Promover a melhoria dos sistemas de informação do IFPE.
D07	Estimular a adoção de metodologia de desenvolvimento de sistemas, procurando assegurar padronização, integridade e segurança.
D08	Adotar padrões abertos no uso desenvolvimento de tecnologia da informação e comunicação.
D09	Garantir a segurança da informação e comunicações.
D10	Buscar a melhoria contínua da infraestrutura de TI.
D11	Promover capacitação / formação continuada de servidores de TI no IFPE.

Tabela 6: Diretrizes TIC Institucionais

5. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA TIC

A Diretoria de Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologias (DADT) do INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO (IFPE) é a diretoria responsável pela tecnologia da informação e comunicação (TIC) como suporte às atividades acadêmicas e administrativas. O objetivo principal da TIC é a efetiva utilização da informação como suporte às práticas organizacionais. Além disso, a DADT apoia os diversos departamentos da Instituição visando melhorar a eficiência, agilidade, flexibilidade e suportando a inovação.

No contexto acadêmico, servem como instrumentos para suportar as tecnologias educacionais buscando ferramentas que auxiliam o ensino a pesquisa e a extensão.

No contexto administrativo, construindo ferramentas e serviços para melhorar a gestão de recursos (planejamento, acompanhamento, avaliação e controle) e maior qualidade na prestação de serviços ao cidadão.

Esta seção descreve a atual estrutura organizacional de TI do IFPE em que está inserida a de Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologias atualmente subordinada diretamente a Reitora. A estrutura organizacional da tecnologia da informação, ilustrada pela figura 6.1., é composta por:

- *i. Diretoria de Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologias (DADT)*: Formada pelo Diretor e objetivo principal planejar, dirigir, avaliar e executar as políticas de tecnologia da informação e comunicação (TIC) em todo o Instituto.
- *ii. Diretoria de Tecnologias Educacionais (DTE)*: Formada pelo Diretor e com objetivo principal auxiliar as coordenações da DADT para que estejam alinhadas ao negócio.
- iii. Coordenação de Avaliação e Desenvolvimento de Infraestrutrura (CADIE): composta por um coordenador e demais colaboradores cujo objetivo principal prestar suporte aos usuários quanto à utilização de serviços de tecnologia da informação e comunicação.
- *iv.* Coordenação de Administração da Rede Corporativa (CAR): composta pelo coordenador e demais colaboradores onde o objetivo principal projetar, implantar, gerenciar e manter serviços de rede.
- v. Coordenação de Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologia da Informação (CADT): composta pelo coordenador e demais colaboradores têm como objetivo principal definir, analisar, programar, implantar, manter, documentar os sistemas de informação.
- vi. Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação dos Campi (CTIC's): composta por um coordenador/diretor e demais colaboradores têm como objetivo principal auxiliar as atividades de ensino, pesquisa e extensão nos campi, bem como suportar as atividades administrativas e suporte aos discentes.

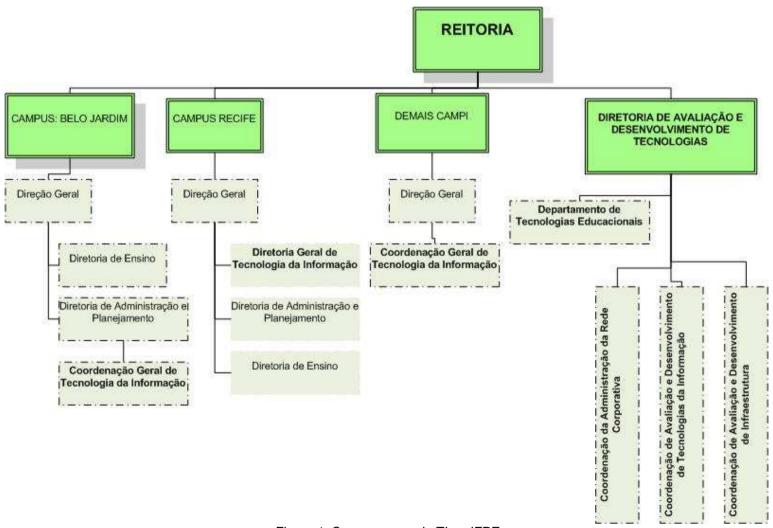


Figura 1: Organograma da TI no IFPE

Além da estrutura organizacional formal, a área de TI do IFPE possui um fórum dos servidores que estão na área de TI. O fórum acontece mensalmente e possui grupos de trabalhos específicos para propor soluções institucionais tendo como objetivo um melhor alinhamento com os Campi e Reitoria. Neste contexto, os grupos de trabalho ajudarão o CGTI a acompanhar as ações propostas nesse PDTI propondo melhorias e auxiliando os membros do CGTI. Os grupos de trabalho são distribuídos por temas a seguir:

- GRUPO DE TRABALHO SISTEMAS (GTS): tem por finalidade conhecer, avaliar e contribuir para o desenvolvimento dos sistemas e processos que estão sendo implementados pelos órgãos de TIC, por terceiros visando torná-los disponíveis para uso dos campi do IFPE;
- GRUPO DE TRABALHO INFRAESTRUTURA (GTI): tem por finalidade conhecer, avaliar e propor plataformas, equipamentos e tecnologias de tecnologia da informação e comunicação para prover aos campi do IFPE de infraestrutura mínima para dar suporte às soluções informatizadas dos seus processos.
- GRUPO DE TRABALHO SUPORTE(GTH): tem por finalidade conhecer, avaliar e propor plataformas, equipamentos e tecnologias de tecnologia da informação e comunicação para as soluções já adotadas e utilizadas no IFPE.
- GRUPO DE TRABALHO GESTÃO(GTG): tem por finalidade prospectar, avaliar e propor modelos de gestão das tecnologias da informação e comunicação necessárias para suportar os processos administrativos e educacionais dos campi do IFPE.
- GRUPO DE TRABALHO CAPACITAÇÃO (GTC): tem por finalidade conhecer, avaliar e propor ações de qualificação profissional e capacitação na área de TIC para atualizar os servidores dos campi ligados ao IFPE.

6. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

Esta seção descreve a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos da unidade de TI, bem como apresenta a análise SWOT da TI organizacional.

6.1. Missão

A missão da TI na Instituição é promover a eficiente utilização da tecnologia da informação e comunicação como suporte às práticas organizacionais, construindo soluções para melhorar a gestão institucional auxiliando o ensino, a pesquisa e a extensão.

6.2. Visão

Ser considerada área de excelência no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco – IFPE, na oferta de soluções sustentáveis de tecnologia da informação e comunicação viabilizando a adoção e/ou desenvolvimento de tecnologias ligadas à gestão de conhecimentos e suas inovações.

6.3. Valores

- Efetividade Operacional
- Inovação
- Otimização do uso dos recursos públicos
- Responsabilidade
- Compromisso
- Ética
- Cooperação
- Excelência em TI
- Sustentabilidade
- Acessibilidade

6.4. Objetivos Estratégicos de TI

OBJETIVO	DESCRIÇÃO DESCRIÇÃO	
OE1	Implantar sistemas integrados de gestão administrativa e acadêmica na Instituição	
OE2	Padronizar os processos internos, as aquisições e contratações de tecnologia da informação e comunicação.	
OE3	Adotar políticas voltadas a sustentabilidade, acessibilidade e governança.	
OE4	Criar uma política de capacitação continuada no uso da tecnologia da informação e comunicação.	
OE5	Contribuir para melhoria da prestação de serviços em tecnologia da informação e comunicação no IFPE.	
OE6	Promover a segurança da informação e comunicação.	

Tabela 7: Objetivos estratégicos TIC Institucionais

6.5. Análise SWOT da TI Organizacional

A Análise SWOT é uma ferramenta utilizada para fazer análise de cenário ou análise de ambiente, sendo usada como base para gestão e planejamento estratégico de uma organização.

Trata-se de um método que possibilita verificar e avaliar os fatores intervenientes para um posicionamento estratégico da Unidade de TI no ambiente em questão.

O termo SWOT é um acrônimo de Forças (*Strengths*), Fraquezas (*Weaknesses*), Oportunidades (*Opportunities*) e Ameaças (*Threats*). As oportunidades e ameaças são originadas do ambiente externo e a organização não exerce controle sobre elas. Já as fraquezas e forças espelham a realidade interna da organização.

FORÇAS

- Profissionais do quadro de servidores comprometidos com o bom funcionamento da Instituição.
- Bom relacionamento no ambiente de trabalho entre as Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação -CTIC´s dos campi e a Direção de Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologias – DADT.
- Boa comunicação organizacional entre os campi e Reitoria em busca de soluções corporativas.
- Parque tecnológico parcialmente atualizado desde 2010.
- Infraestrutura Tecnológica em processo de melhoramento e ampliação contínua.
- Mapeamento do conhecimento, saberes e competências dos colaboradores da área de tecnologia de informação (em desenvolvimento).

FRAQUEZAS

- Servidores de TI com necessidade de capacitação continuada.
- Ambiente físico de trabalho inadequado em determinados Campi e Reitoria.
- Baixa eficiência na comunicação sobre o uso adequado da tecnologia de informação na instituição.
- Pouca padronização de processos de tecnologia da informação.
- Falta de alinhamento estratégico entre o negócio e a TI, dificultando o planejamento orçamentário anual.
- Quantitativo de colaboradores na área de TI inadequados para suportar os objetivos estratégicos do IFPE.
- Ausência de normas e processos de governança de TI.
- Ausência de uma aferição periódica da satisfação do usuário quanto aos serviços prestados pela CTIC´s e DADT.
- Falta do catálogo de serviço de TI institucionalizado.

OPORTUNIDADES

- Infraestrutura de TI em constante desenvolvimento.
- · Cumprimento às exigências legais.
- Aumento na conectividade e ampliação dos serviços ofertados pela RNP e adesão de novos Campi a esta rede.
- Contratação de novos colaboradores de TI devido à expansão do IFPE.
- Estratégia Geral de Tecnologia da Informação, publicada pela SLTI, que promove o fortalecimento da estrutura de TIC dos órgãos integrantes do SISP.
- Parcerias e cooperações com outras organizações.
- Facilidade na comunicação entre as Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC's junto a Gestores Administrativos.
- Necessidade de implantação de produtos e serviços de TI.
- Participação no Comitê Gestor de Segurança da Informação do IFPE e grupos específicos de tecnologia da Informação.
- Tecnologia da Informação utilizada em todas as áreas do IFPE.

AMEACAS

- Infraestrutura tecnológica vulnerável a ameaças externas.
- Corte no orçamento governamental, limitando a reestruturação e expansão no IFPE.
- Evasão de servidores de TI.
- Falta de Plano de Contingência do Negócio.
- Inexistência de uma política de segurança da informação e comunicação.
- Inexistência de um Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação.
- Demandas não programada por parte do IFPE que afetam o planejamento das contratações de Tecnologia da Informação (TI).

- Lei de Acesso a Informação (Lei nº12.527, de 18 de novembro de 2011).
- Soluções de Tecnologia de Informação considerando aspectos de sustentabilidade.

Tabela 8: Análise SWOT

7. LEVANTAMENTO DA SITUAÇÃO ATUAL

Neste capítulo será mostrado a situação atual da tecnologia da informação e comunicação sob dois pontos de vista: recursos tecnológicos e recursos humanos, dos campi e Reitoria.

7.1. Recursos tecnológicos atuais

Reitoria		
Servidores	02 Chassi para servidores blade Cisco UCS 5108	
	02 Servidor Blade B200 M3 para Chassi (2 processadores Intel E5-2620, 2GHz, 6-core, 15M L3 Cache e 96 GB de memória RAM)	
	08 Servidor Blade B200 M3 para Chassi (2 processadores Intel E5-2660, 2,2GHz, 6-core, 20M L3 Cache e 192 GB de memória RAM)	
	02 DELL 2950, 2xXEON (4 Cores), 10GB RAM, 1TB HD	
	07 DELL R710, 600GB HD, 96 GB MEM, 2 x XEON 3.6 (6-core)	
	02 DELL T610, 2TB, 16GB MEM, 2 x XEON 3.6 (6-core)	
Armazenamento	02 Storage NetApp FAS32501	
	02 Gaveta NetApp DS4243-SATA (24x2TB)	
	01 Gaveta NetApp DS4243-SAS(48x600GB)	
Ambiente	05 Rack's 44U (4x PDU)	
	02 Nobreak APC SURT1000XL	
	01 Nobreak SMS 10KVA	
	01 Nobreak SMS 5VA	
Serviços	Todos os serviços institucionais	
	Serviço de antivírus	
	Serviço DHCP	
	Serviço DNS	
	Serviço VoIP (Elastix)	
	Serviço de Domínio local	
	Servidor de arquivo local	
Infraestrutura rede	02 Controlador wireless Cisco 5500	
	25 Access Points Cisco LAP1621	
	02 Switch Cisco 3750-12SFP	
	02 Switch Cisco 2960	
	06 Switch Cisco SG300-28	
	02 Gateway Voip Dlink DVG2032S	
	01 VoIP Audicodes + E1	

	02 Firewall Cisco ASA 5510-BUN-K9
	02 Switchs Cisco NEXUS 5548UP
	02 Balanceador de carga ACE 4710
Vídeo Monitoramento	Não possui
Link	01 link Internet(1Gbps)
	01 link Internet (100Mbps)
	01 link MPLS (160Mbps)
	02 link voz E1 (Embratel)
Computadores e Impressoras	167 - Computadores
	43 - Notebooks
	34 - Impressoras

Campus Recife	
Servidores	08 - Dell 2950, 2xXEON (4 Cores), 10GB RAM, 1TB HD 01 - Dell sc1435, 2xOPTERON (2 Cores), 4GB, 500GB 01 - IBM x3550m2, 1xXEON (4 Cores), 2GB RAM, 500GB HD 03 - HP ML350, 2xXEON (2 Cores), 6GB RAM, 500GB HD
Armazenamento	Storade NetAPP FAS2240 Storage DELL ax150i (SAS 21TB + 24TB Sata)
Ambiente	03 Rack 44U (2x PDU) 01 Nobreak SMS 10KVA 02 Nobreak Engetron 5KVA
Serviços	Serviço DNS Serviço DHCP Serviço VoIP (DiscOS)
Infraestrutura rede	01 Controlador Wireless Nortel 2300 52 Access Points Nortel 2332 02 Switch Nexus 03 Switch 3COM 5500G 07 Switch Nortel 2500 04 Switch D-link 3526 04 Furukawa 6028 01 Gateway Voip AudiCodes
Vídeo Monitoramento	Não possui
Link	01 link RNP (1Gbps) 01 link voz E1 (Embratel)
Computadores e Impressoras	1200 - Computadores

350 - Computadores administrativos
850 - Computadores acadêmicos
93 - Impressoras (locadas)
6 - Impressoras (pertecentes ao ifpe recife)

Campus Igarassu	
Servidores	02 SERVIDOR HP ProLiant Gen9 DL380 (HD 2,4TB; 64GB RAM; Processador 2x 16 Core 2.1GHz)
Armazenamento	Não possui
Ambiente	01 Rack 44U HP (2x PDU)
	01 Nobreak APC SURT1000XLI
Serviços	Não possui
Infraestrutura rede	01 Controlador wireless Cisco 5500
	10 Access Points Cisco LAP1621
	01 Switch Cisco 3750-12SFP
	03 Switch Cisco SG300-28
	03 Switch Cisco SG300-8
	01 Gateway Voip AudiCodes
	01 VoIP Audicodes + E1
	01 Firewall Cisco ASA 5505-K8
	01 Switch Cisco C3KX-NM-1G Tipo 1 Gigabit Ethernet Layer 3
Vídeo Monitoramento	Não possui
Link	01 link MPLS (10MB)
	01 link voz E1 (Embratel)
Computadores e Impressoras	14 - Notebooks - Administrativo
	30 - All In One - Administrativo
	36 - All In One - Sala de Laboratório
	13 - Impressoras - Administrativo

Campus Paulista	
Servidores	02 SERVIDOR HP ProLiant Gen9 DL380 (HD 2,4TB; 64GB RAM; Processador 2x 16 Core 2.1GHz)
Armazenamento	Não possui
Ambiente	01 Rack 44U HP (2x PDU) 01 Nobreak APC SURT1000XLI
Serviços	Serviço de antivírus - 80 licenças por 2 anos Serviço DHCP

	Serviço VoIP (Elastix)
Infraestrutura rede	01 Controlador wireless Cisco 5500
	10 Access Points Cisco LAP1621
	01 Switch Cisco 3750-12SFP
	03 Switch Cisco SG300-28
	03 Switch Cisco SG300-8
	01 Gateway Voip AudiCodes
	01 VoIP Audicodes + E1
	01 Firewall Cisco ASA 5505-K8
	01 Switch Cisco C3KX-NM-1G Tipo 1 Gigabit Ethernet Layer 3
Vídeo Monitoramento	Não possui
Link	01 link MPLS (10MB)
	01 link voz E1 (Embratel)
Computadores e Impressoras	01 - Workstation
	47 - Computadores administrativos
	24 - Computadores acadêmicos
	13 - Impressoras
	08 - Notebooks administrativos

Campus Olinda	
Servidores	02 SERVIDOR HP ProLiant Gen9 DL380 (HD 2,4TB; 64GB RAM; Processador 2x 16 Core 2.1GHz)
Armazenamento	Não possui
Ambiente	01 Rack 44U HP (2x PDU)
Serviços	Não possui
Infraestrutura rede	01 Controlador wireless Cisco 5500
	10 Access Points Cisco LAP1621
	01 Switch Cisco 3750-12SFP
	03 Switch Cisco SG300-28
	03 Switch Cisco SG300-8
	01 Gateway Voip AudiCodes
	01 VoIP Audicodes + E1
	01 Firewall Cisco ASA 5505-K8
	01 Switch Cisco C3KX-NM-1G Tipo 1 Gigabit Ethernet Layer 3
Vídeo Monitoramento	Não possui
Link	01 link MPLS (10MB)
	01 link voz E1 (Embratel)
Computadores e Impressoras	102 - Computadores(Total)

49 - Computadores administrativos 36 - Computadores acadêmicos
1 - Workstation16 - Notebooks Administrativos
13 - Impressoras
1 - Impressora(Locada)

	Jaboatão dos Guararapes
Servidores	02 SERVIDOR HP ProLiant Gen9 DL380 (HD 2,4TB; 64GB RAM; Processador 2x 16 Core 2.1GHz)
Armazenamento	Não possui
Ambiente	01 Rack 44U HP (2x PDU)
Serviços	Não possui
Infraestrutura rede	01 Controlador wireless Cisco 5500
	10 Access Points Cisco LAP1621
	01 Switch Cisco 3750-12SFP
	03 Switch Cisco SG300-28
	03 Switch Cisco SG300-8
	01 Gateway Voip AudiCodes
	01 VoIP Audicodes + E1
	01 Firewall Cisco ASA 5505-K8
	01 Switch Cisco C3KX-NM-1G Tipo 1 Gigabit Ethernet Layer 3
Vídeo Monitoramento	Não possui
Link	01 link MPLS (10MB)
	01 link voz E1 (Embratel)
Computadores e Impressoras	"31 - Microcomputador DESKTOP (ATOM DUALCORE D252)
	50 - LENOVO All in one. EDGE 73z I3 4130
	19 - MICRO HP All-In-One 800 8GB 500G, Windows 8
	1 - COMPUTADOR INTERATIVO PC-3500I
	1 - NOTEBOOK HP ELITEBOOK REVOLVE 810 G2
	3 - Notebook HP PRO BOOK 6470B (HD 500Gb, 8Gb Ram, Processador Intel Core i5)
	2 - Compac PRO 4300 AiO BR 20P
	1 - Impressora multifuncional HP LaserJet Pro 200 color M276nw MFP
	5 - Impressora HP Laserjet Pro M1536 dnf multifuncional
	2 - Impressora HP LaserJet Mono Pro 400 M401dne
	6 - Projetor multimídia EPSON, PowerLite S18+
	80 TABLETS POSITIVO INFORMÁTICA

	Cabo de Santo Agostinho
Servidores	02 SERVIDOR HP ProLiant Gen9 DL380 (HD 2,4TB; 64GB RAM; Processador 2x 16 Core 2.1GHz)
Armazenamento	Não possui
Ambiente	01 Rack 44U HP (2x PDU)
	02 Nobreak de Rack 3KVA EATON
Serviços	Não possui
Infraestrutura rede	01 Controlador wireless Cisco 5500
	10 Access Points Cisco LAP1621
	01 Switch Cisco 3750-12SFP
	03 Switch Cisco SG300-28
	03 Switch Cisco SG300-8
	01 Gateway Voip AudiCodes
	01 VoIP Audicodes + E1
	01 Firewall Cisco ASA 5505-K8
	01 Switch Cisco C3KX-NM-1G Tipo 1 Gigabit Ethernet Layer 3
Vídeo Monitoramento	Não possui
Link	01 link MPLS (10MB)
	01 link voz E1 (Embratel)
Computadores e Impressoras	90 - Computadores (Total)
	51 - Computadores administrativos
	39 - Computadores acadêmicos
	15 - Impressoras
	1 - Impressora (Locada)

Ipojuca	
Servidores	2 x Servidores Cisco UCS B200 M3 Blade 192 GB RAM - Processador Intel Xeon E5-2660
	4 x Servidores Cisco UCS B200 M3 Blade 96 GB RAM - Processador Intel Xeon E5-2660
Armazenamento	Armazenamento NETAPP Fas 2240-2 20 TB
Ambiente	01 Rack 42U HP
	01 Rack 42U DELL
	1 Nobreak de Rack Smart-UPS 3000XL 3KVA
	10 APC Back-UPS Pro 1500VA
	1 Nobreak de Rack APC 20KVA
	1 Swicth KVM TK-801R 8 Portas
	1 Swicth KVM Dell 2162DS

Serviços	Serviço de antivírus Serviço DHCP Serviço Telefonia (VoIP (Asterisk) e Movel (OI)) Serviço de DNS Serviço de Licenciamento (Autodesk e Mathwork) Serviço de Aplicação (Tecnodoc, GLPI, Bizagi e Outras) Serviço de Diretório Serviço WEB Serviço de Proxy Serviço de E-mail (Google Apps) Serviço de Internet (Local e Movel (VIVO)) Serviço de Arquivo Serviço de Conexão Remota
Infraestrutura rede	01 Controlador Wireless Cisco - AIR-CT5508-K9 15 Access Points Cisco Indoor - AIR-CAP1602I-T-K9 03 Access Points Cisco Outdoor - AIR-CAP 1552EU-N-K9 02 Switch Cisco - C3750X-24T-S "05 Switch Cisco - SG300-28P" 01 Switch Cisco SG300-10MP 03 Switch 3COM - 3CBLSG24 01 - Controladora Wireless Dlink - DWS-3026 11 - Ponto de Acesso Dlink - DWL-3200 04 - Ponto de Acesso Dlink - DWL-3500 02 - Firewall Cisco - ASA 5505 02 - Application Control Engine Cisco - 4710 01 - Firewall Dlink - DFL 2500 02 - Switch Cisco 2960-24TS-L 02 - UCS Fabric Interconnect Cisco - 6248UP 02 - Switch Cisco - Nexus 5548UP 01 - Gateway VoIP FXS - Dlink - DVG-2032S 01 - Gateway VoIP FXS - Dlink - DVG-2016S
Vídeo Monitoramento	5 Camera IP DLINK DCS-5300G 2 Camera IP DLINK DCS-3220G
Link	01 link MPLS (20MB) 01 link voz E1 (Embratel) 01 link Internet (60 MB) RNP 01 link Internet Escola Conectada (1MB)
Computadores e Impressoras	280 - Computadores 105 - Computadores administrativos 175 - Computadores acadêmicos

35 - Impressoras (33 Impressoras + 2 Plotters)
22 - Notebooks

Barreiros	
Servidores	01 x Servidor HP ProLiant DL385p Gen8 02 x Servidor Dell PE2950 III (2TB SATAII, 16GB DDR2 667, 2 x Xeon Quad)
Armazenamento	01 x Storage SAN HP MSA2040 01 x Gaveta P/Storage HP MSA2040
Ambiente	01 x Rack de piso fechado p/ servidor HP 44U (2 x PDU) 01 x Rack de piso fechado 44U Womer 02 x Nobreak rack 2200VA APC SUA2200RMI2U
Serviços	Serviço de antivírus (ainda não implementatdo) Serviço DHCP (implementado em hardware) Serviço VoIP (Trixbox) Serviço DNS (linux) Serviço de Intranet (linux) Serviço de Controlador de Domínio (MS Active Directory) Serviço de Arquivos e Impressão (Windows Server) Serviço de inventário de TI e Helpdesk - GLPI (linux)
Infraestrutura rede	01 x Controlador wireless Cisco 5508 10 x Access Points Cisco CAP1600 14 x Access Points Cisco LAP1142 01 x Switch Cisco 3750G-24TS-1U 01 x Switch Cisco 3750X-24TS-S 11 x Switch Cisco SG300-28P 06 x Switch Cisco SG300-10MP 02 x Gateway Voip Dlink DVG2032S 02 x Servidor de impressão Dlink DPR-1040 04 x Firewall VPN Cisco RV-220W
Vídeo Monitoramento	Não possui
Link	01 link MPLS (20MB) 01 link dados 4Mbps (RNP) 01 link dados 1Mbps (Escola Conectada)
Computadores e Impressoras	175 - Computadores134 - Computadores administrativos41- Computadores acadêmicos18 - Impressoras18 - Notebooks

72 - Tablets

Palmares	
Servidores	02 SERVIDOR HP ProLiant Gen9 DL380 (HD 2,4TB; 64GB RAM; Processador 2x 16 Core 2.1GHz)
Armazenamento	Não possui
Ambiente	01 Rack 44U HP (2x PDU) 01 Nobreak de Rack 3KVA SMS 02 Módulos de Bateria APC SURT192XLBP SMART-UPS RT 192V
Serviços	Não possui
Infraestrutura rede	01 Controlador wireless Cisco 5500 10 Access Points Cisco LAP1621 01 Switch Cisco 3750-12SFP 03 Switch Cisco SG300-28 03 Switch Cisco SG300-8 01 Gateway Voip AudiCodes 01 VoIP Audicodes + E1 01 Firewall Cisco ASA 5505-K8 01 Switch Cisco C3KX-NM-1G Tipo 1 Gigabit Ethernet Layer 3
Vídeo Monitoramento	Não possui
Link	01 link MPLS (10MB)
Computadores e Impressoras	137 - Computadores (Total entre Desktopes e All in One) 26 - Computadores administrativos 09 - Computadores acadêmicos 35 - Computadores no Laboratório 01 - WorkStation 13 - Impressoras

Vitória de Santo Antão	
Servidores	01 - DELL R710, 4TB HD, 96 GB MEM, 2 x XEON 3.6 (6-core)
	01 - DELL R710, 4TB HD, 16 GB MEM, 2 x XEON 3.6 (6-core)
	01 - SERVIDOR HPHP ProLiant Gen9 DL380 (HD 4,8TB; 128 RAM; Processador Xeon E5)
Armazenamento	Não possui
Ambiente	01 Rack 44U HP (2x PDU)
	01 Rack 44U attic

	03 Nobreak de Rack 3KVA SMS
Serviços	Serviço de antivírus
	Serviço DHCP
	Serviço DNS interno (somente para cache)
	Serviço NTP (somente para uso interno)
	Sistema de iventário de computafores (OCS Inventory)
	Sistema de chamados (GLPI)
	Servidor de Arquivos (Samba4)
	Servidor de Autenticação (Samba 4 AD)
	Serviço VoIP (Elastix)
	Serviço de proxy WEB PROFESSORES
	Serviço de proxy WEB ADM
	Serviço de proxy WEB Alunos
	Rede sem fio para comunidade acadêmica e externa
	Manutenção de computadores
	Suporte de TI aos usuários do Campus
Infraestrutura rede	01 Controlador wireless Cisco 5510
	13 Access Points Cisco LAP1401
	01 Switch Cisco 3750-24LTS
	03 Switch Cisco SG300-24
	03 Switch Cisco SGE-2000
	02 Gateway Voip AudiCodes DVG-2032
	01 VoIP Audicodes + E1 (TE122P)
Vídeo Monitoramento	Não possui
Link	01 link MPLS (20MB)
	01 link voz E1 (Embratel)
	01 link RNP (20MB)
Computadores e Impressoras	260 - Computadores
	110 - Computadores administrativos
	150 - Computadores acadêmicos
	25 - Impressoras

Caruaru	
Servidores	01 servidor Dell (02 HD 300 , 32GB RAM, 12 x 2,97Ghz Intel Xeon X5660
Armazenamento	Não possui
Ambiente	01 Rack 44U Dell (2x PDU)
	05 Nobreak de Rack 3KVA SMS

Serviços	Serviço de antivírus
os. nyoo	Serviço DHCP/AD/Proxy
	Serviço VoIP (Elastix)
	Backup Nimbus
Infraestrutura rede	01 Controlador wireless Cisco 5508
	14 Access Points Cisco LAP1605
	01 Switch Cisco 3750-24LTS
	03 Switch Cisco SG300-24
	01 Switch Cisco SG300-8
	01 Gateway Voip Dlink 2032s
	01 Gateway Voip Dlink 2016s
	01 Firewall Cisco
	01 Roteador juniper (RNP)
	01 ATA Voip
Vídeo Monitoramento	64 IntelBras 350
	02 DVR Intelbrás 32
Link	01 link MPLS (20MB)
	01 link voz E1 (Embratel)
	01 Link RNP (20 MB)
	01 Link GFT Labtfai (4MB)
	01 Link Escola Conectada (2MB)
Computadores e Impressoras	03 - Totem Consulta (Qacademico)
	57 - Computadores administrativos
	116 - Computadores acadêmicos
	15 - Impressoras
	10 - Computadores Mec

Belo Jardim	
Servidores	DELL Power Edge R410 (Processador: 2 x Intel Xeon E5504 / 2 GHz / 4-Core, RAM: 8 GB, HD: 2 x 500 GB / SATA / 7.2K / 3,5)
	DELL Power Edge R710 (Processador: 2 x Intel Xeon X5660 / 2,8 GHz / 6-Core, RAM: 32 GB, HD: 2 x 300 GB / SAS / 15K / 3,5)
	DELL Power Edge R710 (Processador: 2 x Intel Xeon E5506 / 2,13 GHz / 4-Core, RAM: 16 GB, HD: 4 x 500 GB / SATA / 7.2K / 3,5)
	DELL Power Edge R710 (Processador: 2 x Intel Xeon E5506 / 2,13 GHz / 4-Core, RAM: 16 GB, HD: 4 x 500 GB / SATA / 7.2K / 3,5)
	DELL Power Edge R710 (Processador: 1 x Intel Xeon E5506 / 2,13 GHz / 4-Core, RAM:16 GB, HD: 2 x 500 GB / SATA / 7.2K / 3,5)
	IBM X3650 M3 (Processador: 2 x Intel Xeon E5640 / 2,67 GHz / 8-Core, RAM: 16 GB, HD: 3 x 300 GB / SAS / 10K / 2,5)
	HP Proliant DL380 Gen9 (Processador: , RAM: 96 GB, HD: 4 x 300 GB / SAS / 10K / 2,5)

Armazenamento	Não possui
Ambiente	01 Nobreak torre 6KVA + Banco de baterias externos 01 Nobreak de Rack 10KVA 01 Gerador 02 Rack 01 Rack de telecomunicação aberto
Serviços	Serviço de antivírus Serviço DHCP Serviço DNS interno (somente para cache) Serviço NTP (somente para uso interno) Serviço DNS Externo Autoritativo Sistema de iventário de computaores (OCS Inventory) Sistema de chamados (GLPI) Servidor de Arquivos (Samba4) Servidor de Autenticação (Samba 4 AD) Servidor de impressão (CUPS) Serviço VoIP (Elastix) Sistema Registra (Registro de docentes) Sistema ADS Sistema E-Seleção
Infraestrutura rede	01 Firewall ASA 5510 01 Controlador wireless Cisco 5508 15 Access Points Cisco AIR-LAP1142N-T-K9 08 Access Points Cisco AIR-CAP1602I-T-K9 01 Switch Cisco WS-C3750G-24TS-S1U 09 Switch Cisco SG300-28P 04 Switch Cisco SG300-10MP 02 Switch Cisco SG300-10 16 Switch (Diversas marcas e modelos) 01 Gateway VoIP FXS DVG-2032S (32 pontos) 01 Gateway VoIP FXS DVG-2016S (16 pontos)
Vídeo Monitoramento	Não possui
Link	01 link RNP (60 MB) 01 link MPLS (20 MB) 01 link voz E1 (Embratel)
Computadores e Impressoras	242 - Computadores111 - Computadores administrativos123 - Computadores acadêmicos31 - Impressoras12 - Notebooks

	Pesqueira
Servidores	01 servidor Dell PowerEdge 2950 (2 x Intel Xeon E5410, RAM 16GB, HD 1,36TB)
	01 servidor Dell PowerEdge 2950 (2 x Intel Xeon E5410, RAM 16GB, HD 1,36TB)
	01 servidor Dell R710 (2 x Intel Xeon X5660, RAM 32GB, HD 300GB)
	01 servidor Dell R710 (2 x Intel Xeon E5506, RAM 16GB, HD 1,36TB)
Armazenamento	Não possui.
Ambiente	02 Rack Dell
	01 Nobreak de Rack 10KVA APC
Serviços	Serviço de antivírus
	Serviço DHCP
	Serviço VoIP (Elastix)
	Serviço de domínio (login)
	Serviço de armazenamento arquivos
	Serviço de licenças em rede AutoDesk
	Serviço de licenças em rede MATLAB
	Serviço de Banco de Dados (MYSQL)
	Serviço de Proxy
	Serviço WEB (Intranet)
Infraestrutura rede	01 Controlador wireless Cisco 5508
	13 Access Points Cisco LAP1142N-T-K9
	01 Switch Cisco 3750-24LTS
	09 Switch Cisco SG300-24
	01 Gateway VoIP Audicodes MP-124 FXS
	01 Gateway VoIP Dlink DVG 2032S
Vídeo Monitoramento	Não possui
Link	01 link MPLS (20MB)
	01 link voz E1 (Embratel)
	01 link RNP (20MB)
Computadores e Impressoras	40 - Computadores DELL OPTIPLEX 790 (102507 - 102546)
·	20 - Computadores BR Logic (105053 - 105072)
	30 - Computadores HP Compag Elite 8300 (123110 - 123139)
	03 - Workstation Dell T7600 (121052,121053,121055)
	17 - Computadores HP EliteDesk 705 G1 SFF (124202 - 184218)
	65 - Computadores HP Compag Elite 8300 (133654 -133718)
	05 - Computadores HP Compag Elite 8300 (139144 - 139148)
	50 - Computadores HP EliteDesk 705 G1 SFF (186688 - 186737)

12 - Computadores HP Compag Elite 8300 (140194 - 140205)
242 Computadores (98 uso administrativo, 144 uso acadêmico)
08 - Multifuncional Samsung SCX 5637FR (130062 - 130069)
10 - Multifuncional HP M1536DNF (176191 - 176200)
08 - Multifuncional Xerox WorkCentre 3210/3220 (82637 - 82641, 72757, 72758, 98547)
05 - Impressora HP Pro CP1525nw (82642 - 82646)
01 - Impressora HP CP2025 (36143)
01 - Impressora HP OfficeJet Pro K8600 (91264)
33 - Impressoras/Multifuncionais (26 Monocromáticas, 07 Coloridas)
03 - Notebook HP 17" Pavilion DV7 4077 (95127 - 95129)
12 - Notebook HP Probook 6470B(133719 - 133721, 139149, 139150, 140102 - 140105, 140478, 140480, 140496)
10 - Notebook HP Probook 645 (186747)
25 - Notebook (15 uso administrativo, 10 uso acadêmico)

Garanhuns					
Servidores	02 - DELL R710, 2.5TB HD, 96 GB MEM, 2 x XEON 3.6 (6-core)				
	01 - DELL R710, 600GB HD, 96 GB MEM, 2 x XEON 3.6 (6-core)				
	01 - DELL PowerEdger 2950 586 HD / 16GB / 1 x XEON 2.9 4 - CORE				
Armazenamento	Storage DELL MD3200i (SAS 2.4TB/15K + 4TB/7.2K)				
	Tape Library DELL TL2000 iSCSI				
Ambiente	01 Rack 42U HP				
	02 Nobreak de Rack 3KVA Eaton				
Serviços	Serviço de antivírus				
	Serviço DHCP				
	Serviço VoIP (Elastix)				
	Serviço de Proxy WEB				
	Serviço de Controlador de Dominio				
	Serviço de DNS Interno				
	Serviço de Licenças do AutoCAD				
	Serviço de Controlador de Impressoras				
	Serviço de Compartilhamento de Arquivos				
Infraestrutura rede	01 - Controlador wireless Cisco 5508				
	01 - Firewall ASA 5510 Cisco				
	22 - Access Points Cisco LAP1142				
	01 - Switch Cisco 3750G-24TS				
	01 - Switch Cisco 3750X-24TS				
	03 - Switch Cisco 2960G-24TS				

	06 - Switch Cisco SG300-28P			
	02 - Switch Cisco SG300-10P			
	05 - Gateway Voip FXS DLink DVG-2016S			
Vídeo Monitoramento	Não possui			
Link	01 link MPLS (20MB)			
	01 link RNP (10MB)			
	01 link voz E1 (Embratel)			
Computadores e Impressoras	202 - Computadores			
	77 - Computadores administrativos			
	125 - Computadores acadêmicos			
	06 - Impressoras Multifuncional Samsung SCX5637FR			
	05 - Impressoras Multifuncional Samsung SCX4833FD			
	03 - Impressoras Multifuncional Samsung SCX4828FN			
	05 - Impressoras HP PRO M401DN			
	02 - Impressoras HP ColorJet M451PRO			
	03 - Impressoras HP P2055DN			
	01 - Brother QL-1060			

Afogados da Ingazeira				
Servidores	01 servidor Dell com 320 GB de Armazenamento, 32 GB de Ram, Processador Xeon X5660			
Armazenamento	Não possui			
Ambiente	01 rack dell 42U e 01 rack de marca não especificada de 42U			
	01 Nobreak de Rack 3KVA SMS			
Serviços	Serviço de antivírus			
	Serviço DHCP			
	Serviço VoIP (Elastix)			
	Backup Nimbus			
	DNS, LDAP, Samba, Proxy (Ubuntu Server 10.04 LTS)			
Infraestrutura rede	01 Controlador wireless Cisco 5508			
	12 AP's Cisco			
	05 Switch Cisco SG-300			
	01 Switch Core Cisco 3750			
	02 Gateway Voip 16 FXS			
Vídeo Monitoramento	Não possui			
Link	01 link MPLS (20MB)			
	01 link voz E1 (Embratel)			
	01 Link RNP (4Mbps)			
Computadores e Impressoras	176 - Computadores			
	45 - Computadores administrativos			
	130 - Computadores acadêmicos			
	22 - Impressoras			

Tabela 9: Recursos atuais de TIC no IFPE

7.2. Recursos humanos

Nesta seção, é apresentada uma análise sobre os servidores da área de tecnologia da informação e comunicação do IFPE. A análise consistiu em observar o número e a qualificação dos profissionais dedicados à obtenção das metas estabelecidas. Nas tabelas abaixo serão apresentadas algumas características desses profissionais.

Na tabela 10, é apresentado o quantitativo de servidores por área de atuação.

Área de Atuação	Quantidade
Infraestrutura / suporte	26
Sistemas	15
Governança / gestão	4

Tabela 10: Quantitativo de servidores / área de atuação em 2015

A tabela 11, mostra a quantidade de servidores por área de conhecimento, em diversos níveis, bem como a quantidade de servidores que estão dispostos a serem multiplicadores do conhecimento.

Área de Conhecimento	Quantidade	Replicador
Banco de Dados: MySQL	21	6
Banco de Dados: PostgreSQL	13	
Infraestrutura: Redes	20	7
Infraestrutura: Servidores SO Linux	20	8
Infraestrutura: Servidores SO Windows	19	6
Infraestrutura: Roteamento	12	
Infraestrutura: Switchs Cisco	11	
Infraestrutura: Wireless Controller Cisco	10	4
Infraestrutura: VoIP	10	3
Desenvolvimento: HTML	19	9
Desenvolvimento: PHP	18	10
Desenvolvimento: Java	12	6
Desenvolvimento: SUAP	11	4
Virtualização: VMWare Server	18	5
Suporte: Segurança em redes	17	4
Suporte: Segurança em redes sem fio	13	
Suporte: Ferramenta de backup	10	
Governança: Fiscal de contratos	16	9
Governança: Gestão de projetos	15	13
Governança: Compras de TI	12	4

Tabela 11: Quantitativo de servidores / área de conhecimento em 2015

A próxima tabela ilustra a quantidade de servidores com a característica do cargo e sua distribuição geográfica no IFPE.

Local	Técnico	Analista	Professor
Reitoria	4	1	2
Campus EaD*	1		1
Campus Barreiros	3		
Campus Palmares	3		
Campus Ipojuca	3		
Campus Recife	3	2	
Campus Cabo de Santo Agostinho	1		
Campus Igarassu	2		
Campus Paulista	1		
Campus Olinda	1		
Campus Jaboatão dos Guararapes	1		1
Campus Vitória de Santo Antão	2		
Campus Caruaru	2		
Campus Garanhuns	3		
Campus Belo Jardim	2	2	
Campus Pesqueira	2	1	
Campus Afogados da Ingazeira	2		
TOTAL	35	6	4

Tabela 12: Quantitativo de servidores / cargo em 2015

Verifica-se que, atualmente, a Instituição dispõem de apenas quarenta e cinco servidores da área de tecnologia de informação. A distribuição atual dos servidores, para alguns campi, não atende as demandas, principalmente os campi da expansão III, que possuem cursos na área de tecnologia da informação.

8. INVENTÁRIO DAS NECESSIDADES

Nessa seção será descrito as necessidades de tecnologia da informação e comunicação associadas aos princípios e diretrizes Institucionais.

ID	DESCRIÇÃO	ORIGEM	
N01	Criar, aperfeiçoar e manter as soluções de tecnologia da informação utilizadas no IFPE.		
N02	Melhorar os processos administrativos e acadêmicos tornando-os mais eficientes através de sistemas informacionais.	P06, P07, D04, D05, D06, D02	
N03	Atualizar soluções tecnológicas de hardwares e softwares.	P04, P05, D05, D09	
N04	Garantir a segurança, integridade e confiabilidade das bases de dados dos sistemas informacionais do IFPE.	P05, D09	
N05	Melhorar a qualidade, disponibilidade e velocidade dos links de conectividade.	P07, P08, D3, D10	
N06	Melhorar a qualidade da infraestrutura interna da rede de dados e voz.	P07, P08, D3, D10	
N07	Padronizar e adequar a infraestrutura de data center nos campi.	P07, D10	
N08	Criar, aprovar e publicar as normas específicas de Governança de Tecnologia da Informação.		
N09	Aperfeiçoar os serviços de TI		
N10	Documentar os procedimentos internos e externos da TI.		
N11	Criar metodologia dos processos de aquisição de equipamentos de TI.	P02, P08, D01, D07	
N12	Melhorar a capacitação dos servidores da área de TI.	D11	
N13	Adequar quantitativamente o quadro de colaboradores de TI nos Campi e na Reitoria.	P06, D11	
N14	Criar método de acesso aos sistemas de informação para administrativo, docentes e discentes quando estão fora da instituição.	P01, D05	
N15	Implantar os serviços oferecidos pela RNP.	P05, D05, D10	
N16	Criar, implantar um provedor de identidade do IFPE.		
N17	Propor sistema de correio eletrônico.	P01, P04, P05	
N18	Propor soluções com foco em sustentabilidade.	P08, D05	
N19	Capacitar usuários finais	P07, D11	

Tabela 13: Necessidades TIC / Princípios e Diretrizes

8.1. Critérios de priorização - GUT

Os critérios de priorização das necessidades foi feita por meio da matriz GUT (Gravidade, Urgência, Tendência).

Essa técnica analisa a **gravidade** ou impacto que as necessidades produzem quando são atendidas ou não, além de considerar a **urgência** no atendimento e a **tendência** de agravamento do problema ou de perda da oportunidade enquanto a necessidade não for atendida.

VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	
1	Sem gravidade	Sem gravidade Sem urgência (em anos)		
2	Pouco grave	Pode aguardar um pouco (em um ano)	Irá piorar a longo prazo (em um ano)	
3 Grave		O mais breve possível (até o final do ano)	Irá piorar a médio prazo (até o final do ano)	
4 Muito grave		Alguma urgência (em meses)	Irá piorar a curto prazo (en meses)	
		É necessário uma ação imediata (em até um mês)	Irá piorar rapidamente (em até um mês)	

Tabela 14: Critérios de priorização

8.2. Inventário das necessidades

Com vistas a alcançar o resultado final, foi aplicada a técnica GUT atribuindo às três dimensões valores de 1 a 5 e, em seguida, foi extraída o produto dos valores, que resultou na tabela apresentada a seguir, em ordem decrescente de prioridade.

ID	DESCRIÇÃO	PRIORIDADE
N13	Adequação quantitativa do quadro de colaboradores de TI no Instituto.	125 (5 5 5)
N01	Criar, aperfeiçoar e manter as soluções de tecnologia da informação utilizadas no IFPE.	125 (5 5 5)
N04	Garantir a segurança, integridade e confiabilidade das bases de dados dos sistemas informacionais do IFPE.	125 (5 5 5)
N07	Padronização e adequação da infraestrutura de data center nos campi.	125 (5 5 5)
N05	Melhoria da qualidade, disponibilidade e velocidade dos links de conectividade.	80 (5 4 4)
N06	Melhoria da qualidade da infraestrutura interna da rede de dados e voz.	80 (5 4 4)
N08	Criar, aprovar e publicar as normas específicas de Governança de Tecnologia da Informação.	75 (3 5 5)
N11	Criar metodologia dos processos de aquisição de equipamentos de TI.	75 (3 5 5)
N15	Implantar os serviços oferecidos pela RNP.	64 (4 4 4)
N14	Criar método de acesso aos sistemas de informação para administrativo, docentes e discentes quando estão fora da instituição.	60 (3 5 4)
N03	Atualização tecnológica de hardwares e softwares.	48 (3 4 4)
N10	Documentação dos procedimentos internos e externos da TI.	48 (3 4 4)
N09	Aperfeiçoamento dos serviços de TI	27 (3 3 3)
N12	Promover a capacitação dos servidores da área de TI.	18 (2 3 3)
N18	Propor soluções com foco em sustentabilidade.	18 (3 3 2)
N17	Propor sistema de correio eletrônico.	12 (3 2 2)
N02	Melhorar os processos administrativos e acadêmicos tornando-os mais eficientes através de sistemas informacionais.	8 (2 2 2)
N19	Capacitar usuários finais	8 (2 2 2)
N16	Criar, implantar um provedor de identidade do IFPE.	4 (2 2 1)

Tabela 15: Necessidades / Prioridades Institucional



8.3. Plano de Metas e Ações

Nesta seção são definidos marcos mensuráveis controláveis e quantificáveis para a satisfação de cada necessidade identificada na Seção 8.2. Para cada meta é identificado o responsável e o investimento necessário.

NECESSIDADE			PRIORIDADE			
N1	N13 – Adequação quantitativa do quadro de colaboradores de TI no Instituto.			125		
	META			AÇÃO		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável	
M1	Levantamento dos colaboradores na área de TI	Jun/2016	M1A1	Desenvolver o formulário para obter os dados dos servidores da área de TI	DGPE/CTIC's/DADT	
			M1A2	Desenvolver a análise gerencial dos dados obtidos	CTIC's/DADT	
			M1A3	Levantar as informações organizacionais relativas ao parque tecnológico	CTIC's/DADT	
			M1A4	Levantar as informações de orgãos de controle e legislação vigente	CTIC's/DADT	
			M1A5	Levantar a demanda do quadro de pessoal no Instituto	DGPE/CTIC's/DADT	
			M1A6	Definir as métricas do quadro de colaboradores	DGPE/CTIC's/DADT	
			M1A7	Definir a pontuação para as métricas de quadro de colaboradores	DGPE/CTIC's/DADT	
M2	Propor adequação do quadro de colaboradores	Dez/2017	M2A1	Elaborar um modelo para referência de distribuição do quadro de colaboradores da	DGPE/CTIC's/DADT	

		área de TI	
	M2A2	Avaliar e aprimorar o modelo de distribuição adotado	DGPE/CTIC's/DADT

	NECESSIDADE		PRIORIDADE				
N01 –	N01 – Criar, aperfeiçoar e manter as soluções de tecnologia da informação utilizadas no IFPE.			125			
	META			AÇÃO			
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável		
М3	Construção do novo portal Institucional (PLONE)	Dez/2015	M3A1	Levantar requisitos	ASCOM/CADT		
			M3A2	Construir o esqueleto do portal	CADT		
			МЗАЗ	Testar	CADT		
			M3A4	Avaliar	ASCOM		
			M3A5	Capacitar	ASCOM/CADT		
			M3A6	Entregar	CADT		
M4	Adequar o portal Beehome para o CONSUP	Jun/2016	M4A1	Analisar o impacto das alterações	GABINETE/ASCOM/ DADT		
			M4A2	Adequar o Beehome para a nova solução	CADT		
			M4A3	Testar	CADT		
			M4A4	Validar	ASCOM/GABINETE		
			M4A5	Entregar	CADT		
M5	Construção do novo portal para revistas IFPE	Nov/2015	M5A1	Levantar das necessidades	PROPESQ/PROEXT/ CADT		
			M5A2	Customizar o OJS	CADT		
			M5A3	Testar	CADT		

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco Comitê Gestor de Tecnologia da Informação

			M5A4	Validar	PROPESQ/PROEXT
			M5A5	Capacitar os conteudistas	PROPESQ/PROEXT
			M5A6	Entregar	CADT
М6	Melhorar sistema de eventos para discentes IFPE	Mar/2016	M6A1	Avaliar as funções do sistema atual	DAE / CADT
			M6A2	Desenvolver a solução	CADT
			М6А3	Testar / Validar	DAE/CADT
			M6A4	Capacitar gestores e utilizadores	DAE
			M6A5	Entregar	CADT
М7	Construção dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem	Nov/2015	M7A1	Levantar as necessidades	PRODEN/CADT
			M7A2	Customizar o Moodle para a solução	CADT
			M7A3	Testar um piloto em algum campus	DEN's/PRODEN/CADT
			M7A4	Avaliar a solução	PRODEN
			M7A5	Capacitar diretores de ensino/coordenadores de curso	CADT/PRODEN
			M7A6	Entregar	CADT
M8	Criação do repositório de objetos educacionais	Dez/2016	M8A1	Levantar as necessidades	PRODEN/CADT
			M8A2	Desenvolver/Avaliar soluções existentes	CADT
			M8A3	Testar	PRODEN/CADT
			M8A4	Capacitar	PRODEN/CADT
			M8A5	Entregar	CADT
М9	Avaliar soluções para controles acadêmicos	Set/2016	M9A1	Levantar as características da atual solução	PRODEN/DADT
			M9A2	Criar métricas para avaliação	PRODEN/CADT
			M9A3	Analisar o sistema atual	PRODEN/DADT
			M9A4	Avaliar impacto na mudança	DADT
	•			•	

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco Comitê Gestor de Tecnologia da Informação

			M9A5	Construir estratégia para mudança	PRODEN/DADT
			M9A6	Validar o campus EAD na solução	DADT
/110	Avaliar atualizações do SUAP	Dez/2015	M10A1	Avaliar a versão atual	PROAD/CADT
			M10A2	Analisar impactos na mudança	PROAD/CADT
			M10A3	Construir estratégia de migração dos dados atuais	DADT
			M10A4	Testar nova versão	PROAD/CADT
			M10A5	Capacitar os usuários para a nova versão	PROAD/CADT
			M10A6	Entregar	CADT
M11	Construir webservice acadêmico	Nov/2016	M11A1	Levantar os sistemas legados que utilizam a base do sistema acadêmico	CTIS's / DADT
			M11A2	Desenvolver a integração	CTIC`S/DADT
			M11A3	Testar a integração	CTIC's/DADT
			M11A4	Avaliar a solução	DADT
			M11A5	Entregar a solução	DADT
VI12	Avaliar soluções para bibliotecas	Jun/2016	M12A1	Levantamento da solução atual	PRODEN/DADT
			M12A2	Criar métricas de avaliação	PRODEN
			M12A3	Avaliar soluções no mercado	PRODEN/DADT
			M12A4	Construir o processo de aquisição	PRODEN/PROAD/ DADT
			M12A5	Implantar a solução	PRODEN/DADT
			M12A6	Entregar	PRODEN
	1	1	1	1	

NECESSIDADE	PRIORIDADE
N04 – Garantir a segurança, integridade e confiabilidade das bases de	75

dados dos sistemas informacionais do IFPE.						
	META			AÇÃO		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável	
M13	Revisar os acessos aos bancos de dados dos sistemas informacionais	Out/2017	M13A1	Mapear os bancos de dados dos sistemas informacionais.	CTIC's/DADT	
			M13A2	Mapear os acessos aos bancos de dados dos sistemas informacionais	CTIC's/DADT	
			M13A3	Estabelecer critérios para acessos aos bancos de dados de sistemas legados.	CTIC's/DADT	
M14	Criar um serviço de armazenamento de LOG´s para o firewall	Nov/2016	M14A1	Avaliar os dados necessários para guardar nos LOG's.	CTIC's/DADT	
			M14A2	Avaliar o processo de LOG no firewall ASA5510/5505.	CTIC's/DADT	
			M14A3	Avaliar a criação de um servidor LOG.	CTIC's/DADT	
			M14A4	Exportar LOG do Firewall para servidor LOG.	CTIC's/DADT	
			M14A5	Propor modelo de consulta no servidor LOG para incidentes de segurança.	CTIC's/DADT	

NECESSIDADE			PRIORIDADE			
N07 – Padronização e adequação da infraestrutura de data center nos campi.		125				
META		AÇÃO				
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável	
M15	Avaliar a infraestrura dos data centers do IFPE	Out/2017	M15A1	Mapear a estrutura atual	DOPE/CTIC's/DADT	
			M15A2	Analisar a melhoria de infraestrutura	DOPE/CTIC's/DADT	
			M15A3	Propor melhorias	DOPE/CTIC's/DADT	

with the validat / planejai mudanças DOI E/OTIO 3/DADT			M15A	Validar / planejar mudanças	
--	--	--	------	-----------------------------	--

NECESSIDADE			PRIORIDADE				
N05	N05 – Melhoria da qualidade, disponibilidade e velocidade dos links de conectividade.			80			
	META			AÇÃO			
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável		
M16	Melhorar qualidade do link MPLS	Dez/2017	M16A1	Mapear a disponibilidade dos links dos Campi	CTIC's/DADT		
			M16A2	Mapear a utilização dos links dos campi / Reitoria	CTIC's/DADT		
			M16A3	Avaliar a demanda necessária / atual	CTIC's/DADT		
			M16A4	Avaliar a qualidade dos links nos campi / Reitoria	CTIC's/DADT		
			M16A5	Propor métricas de desempenho dos links MPLS	CTIC's/DADT		
			M16A6	Analisar o desempenho dos links	CTIC´s/DADT		
			M16A7	Propor melhorias	CTIC's/DADT		
M17	Melhorar link internet IFPE	Jun/2017	M17A1	Mapear a utilização do link	CTIC's/DADT		
			M17A2	Avaliar a demanda necessária / atual	CTIC's/DADT		
			M17A3	Propor métricas de desempenho do link	CTIC's/DADT		
			M17A4	Analisar o desempenho do link	CTIC's/DADT		
			M17A5	Analisar ligação com a internet	CTIC's/DADT		
			M17A6	Propor melhorias	CTIC's/DADT		
M18	Melhorar link de internet móvel	Jun/2017	M18A1	Avaliar a demanda necessária / atual	CTIC's/DADT		
			M18A2	Analisar o desempenho do link	CTIC's/DADT		

	M18A3	Propor melhorias	CTIC's/DADT
		•	

	NECESSIDADE			PRIORIDADE		
N06 -	N06 – Melhoria da qualidade da infraestrutura interna da rede de dados e voz.			80		
META				AÇÃO		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável	
M19	Melhorar infraestrutura da rede interna nos campi da expansão I, II e III e Reitoria	Out/2017	M19A1	Avaliar a demanda necessária / atual	DAP's/CTIC's/DADT	
			M19A2	Avaliar a infraestrutura atual	CTIC's/DADT	
			M19A3	Propor melhorias	CTIC's/DADT	
			M19A4	Executar plano de melhoria	CTIC's/DADT	
M20	Melhorar a infraestrutura de telefonia móvel	Mar/2016	M20A1	Avaliar a demanda necessária / atual	DAP's/CTIC's/DADT	
			M20A2	Avaliar a infraestrutura atual	CTIC's/DADT	
			M20A3	Propor melhorias	CTIC's/DADT	
			M20A4	Executar plano de melhoria	CTIC's/DADT	
M21	Melhorar a infraestrutura de telefonia fixa	Out/2016	M21A1	Avaliar a demanda necessária / atual	DAP's/CTIC's/DADT	
			M21A2	Avaliar a infraestrutura atual	CTIC's/DADT	
			M21A3	Propor melhorias	CTIC's/DADT	
			M21A4	Executar plano de melhoria	CTIC's/DADT	

NECESSIDADE	PRIORIDADE
N08 – Criar, aprovar e publicar as normas específicas de Governança de Tecnologia da Informação.	75
META	AÇÃO

ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável	
M22	Desenvolvimento da norma de utilização dos laboratórios de computadores no IFPE	Abr/2016	M22A1	Estabelecer uma comissão técnica para redação da norma de utilização dos laboratórios de computadores	CTIC's/DADT	
			M22A2	Revisar e discutir a norma de utilização dos laboratórios de computadores com o Comitê Gestor de Segurança da Informação	CTIC's/DADT	
			M22A3	Publicar a norma de utilização dos laboratórios de computadores	CTIC's/DADT	
			M22A4	Promover palestras e treinamentos com os servidores e alunos sobre a norma de utilização dos laboratórios de computadores	CTIC's/DADT	
M23	Desenvolvimento da norma de descarte de equipamentos de TI dentro da PSI	ľ	M23A1	Estabelecer uma comissão técnica para redação da norma de descarte de equipamentos de TI	CTIC's/DADT/PROAD	
				M23A2	Revisar e discutir a norma de descarte de equipamentos de TI com o Comitê Gestor de Segurança da Informação	CTIC´s/DADT/PROAD
				M23A3	Publicar a norma de descarte de equipamentos de TI	CTIC's/DADT/PROAD
			M23A4	Promover palestras e treinamentos com os servidores sobre a norma de descarte de equipamentos de TI	CTIC's/DADT/PROAD	
M24	Capacitar sobre a utilização do correio eletrônico dentro da IFPE	Dez/2017	M24A1	Promover palestras e treinamentos com os servidores sobre a norma de utilização do correio eletrônico	CTIC's/DADT	
M25	Desenvolver a Política de Segurança da informação no IFPE	Dez/2015	M25A1	Estabelecer uma comissão técnica para redação da Política da Segurança da Informação	DADT/PRODIN	
			M25A2	Revisar e discutir a Política da Segurança da	DADT/PRODIN	

	Informação com o Comitê Gestor de Segurança da Informação
	Publicar a Política de Segurança da DADT/PRODIN Informação
	Promover palestras e treinamentos com os servidores sobre a Política da Segurança da Informação

NECESSIDADE				PRIORIDADE			
N11 – Criar metodologia dos processos de aquisição de equipamentos de TI.				75			
META				AÇÃO			
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável		
M26	Propor uma metodologia para compras compartilha	idas Jul/2016	M26A1	Mapear o modelo de compra compartilhada no IFPE	PROAD/DADT		
			M26A2	Mapear leis/decretos/instruções normativas específicas para aquisição de TI	PROAD;DADT		
			M26A3	Propor modelo de aquisição compartilhada TI	PROAD/DADT		
			M26A4	Homologar e validar o modelo	PROAD/DADT		
			M26A5	Promover palestras e treinamentos	PROAD		

NECESSIDADE				PRIORIDADE		
N15 – Implantar os serviços oferecidos pela RNP.			64			
META				AÇÃO		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável	
M27	Implantar o serviço ICPEdu (emissão de certificados digitais	Jun/2016	M27A1	Avaliar a implantação do serviço na estrutura	DADT	

	- HTTPS)			do IFPE	
			M27A2	Implantar o serviço nos servidores externos do IFPE	DADT
			M27A3	Testar os serviços informacionais	CTIC's/DADT
			M27A4	Homologar os serviços	CTIC's/DADT
M28	Aderir a Federação CAFe	Jan/2016	M28A1	Avaliar a implantação do serviço na estrutura do IFPE	CTIC´s/DADT
			M28A2	Construir o serviço de diretório único do IFPE	CTIC's/DADT
			M28A3	Federalizar o serviço de diretório do IFPE à CAFe	DADT
			M28A4	Testar e homologar	CTIC's/DADT
			M28A5	Avaliar cronograma de mudança dos serviços informacionais	CTIC's/DADT
M29	Implantar o serviço Fone@RNP no IFPE	Jul/2016	M29A1	Avaliar a integração da estrutura atual VoIP IFPE e Fone@RNP	CTIC's/DADT
			M29A2	Implantar a integração Fone@RNP	CTIC's/DADT
			M29A3	Replicar para os campi a infraestrutura de interconexão.	CTIC's/DADT
			M29A4	Testar e homologar os serviços	CTIC's/DADT
M30	Implantar o serviço Vídeo@RNP para o EAD/ASCOM	Dez/2017	M30A1	Contabilizar o acervo do conteúdo atual no estúdio EAD.	ASCOM/EAD/DADT
			M30A2	Avaliar a migração para o serviço Vídeo@RNP	DADT
			M30A3	Operacionalizar a migração	ASCOM/EAD/DADT
			M30A4	Testar e homologar o serviço	ASCOM/EAD
M31	Implantar o serviço <i>eduroam</i> no IFPE	Dez/2017	M31A1	Avaliar a integração com a infraestrutura de acesso wifi	CTIC's/DADT

			M31A2	Implantar as alterações nos equipamentos na Reitoria	DADT
			M31A3	Avaliar a implantação nos campi	CTIC's/DADT
			M31A4	Testar e homologar	CTIC's/DADT
M32	Avaliar o serviço Videoaula@RNP para o EAD	Jan/2017	M32A1	Avaliar o serviço para o EAD/IFPE	EAD/DADT
M33	Avaliar o serviço FileSender@RNP	Jan/2017	M33A1	Avaliar o serviço para o IFPE	CTIC's/DADT

NECESSIDADE				PRIORIDADE			
N14 – Criar método de acesso aos sistemas de informação para administrativo, docentes e discentes quando estão fora da instituição.				60			
META				AÇÃO			
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável		
M34	Propor uma metodologia para acesso externo aos sistemas informacionais do IFPE	Jun/2016	M34A1	Definir métricas para análise das tecnologias	PROPESQ/DADT		
			M34A2	Avaliar as alternativas (VPN, PROXY, Federação CAFe, etc)	DADT		
			M34A3	Implantar a tecnologia escolhida	DADT		
			M34A4	Testar e homologar a tecnologia na Instituição	PROPESQ/DADT		
			M34A5	Promover palestras e treinamentos	PROPESQ		

NECESSIDADE			PRIORIDADE				
N03 – Atualização tecnológica de hardwares e softwares.			48				
	META				AÇÃO		
	ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável	

M35	Softwares para a administração	Dez/2017	M35A1	Avaliar as demandas/necessidades de softwares (renovação/aquisição)	CTIC's/DADT
			M35A2	Avaliar os softwares que atendem as demandas.	CTIC's/DADT
			M35A3	Propor formas de aquisição (opensource/licenças)	CTIC's/DADT
			M35A4	Instalar os softwares	CTIC's/DADT
M36	Softwares para ensino / pesquisa / extensão	Dez/2017	M36A1	Avaliar as demandas/necessidades de softwares (renovação/aquisição)	PRODEN/PROPESQ/ PROEXT /DADT
			M36A2	Avaliar os softwares que atendem essa demanda	PRODEN/PROPESQ/ PROEXT /DADT
			M36A3	Propor formas de aquisição (opensource/licenças)	PROAD/DADT
			M36A4	Instalar os softwares	CTIC's/DADT
M37	Hardware para acesso geral	Dez/2017	M37A1	Avaliar as demandas/necessidades de hardware (renovação de garantia/aquisição)	IFPE/DADT
			M37A2	Avaliar os hardwares que atendem as demandas	CTIC's/DADT
			M37A3	Propor formas de aquisição	PROAD/DADT
			M37A4	Instalar/Entregar os equipamentos	CTIC's/DADT
M38	Hardware para data center's / infraestrutura	Dez/2017	M38A1	Avaliar as demandas/necessidades de hardware (renovação de garantia/aquisição)	CTIC's/DADT
			M38A2	Avaliar os equipamentos que atendem as demandas	CTIC's/DADT
			M38A3	Propor formas de aquisição	PROAD/DADT
			M38A4	Instalar os equipamentos	CTIC's/DADT
			M38A5	Testar e homologar os equipamentos	CTIC's/DADT

M39	Adquirir consumíveis de comunicação	tecnologia da	informação e	Dez/2017	M39A1	Levantar demanda dos departamentos do IFPE	PROAD
					M39A2	Construir estratégia de aquisição	PROAD/DADT
					M39A3	Adquirir os materiais	PROAD/DADT
					M39A4	Entregar	DADT

NECESSIDADE				PRIORIDADE			
N1	0 – Documentação dos procedimentos internos e externos	da TI.		48			
	META			AÇÃO			
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável		
M40	Criar uma wiki para procedimentos da TI	Jun/2016	M40A1	Avaliar as soluções de wiki disponíveis	DADT		
			M40A2	Avaliar os recursos necessários (hardware/software)	DADT		
			M40A3	Implantar a solução wiki na intranet	DADT		
			M40A4	Testar e Homologar	CTIC's/DADT		
M41	Documentar os procedimentos de configuração dos equipamentos de infraestrutura	Dez/2017	M41A1	Documentar as configurações iniciais de operação	CTIC's/DADT		
			M41A2	Mapear as alterções de infraestrutura que necessitam de configurações	CTIC's/DADT		
			M41A3	Documentar as configurações para mudança de operação	CTIC's/DADT		
			M41A4	Divulgar no wiki da TI	DADT		
			M41A5	Capacitar os envolvidos	DADT		

NECESSIDADE	PRIORIDADE

N09 – Aperfeiçoamento dos serviços de TI			27		
	META			AÇÃO	
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável
M42	Criar Central de Serviços TI / IFPE	Jan/2017	M42A1	Catalogar serviços	CTIC's/DADT
			M42A2	Criar SLA de serviços	CTIC's/DADT
		M	M42A3	Escolher o software de gerenciamento	CTIC's/DADT
			M42A4	Implantar a solução	DADT
			M42A5	Capacitar os envolvidos	DADT
M43	Melhorar o suporte dos serviços oferecidos pela TI	Dez/2017	M43A1	Mapear/classificar as requisições na TI	CTIC's/DADT
			M43A2	Criar documentação	CTIC's/DADT
			M43A3	Promover palestras e treinamentos	CTIC's/DADT

	NECESSIDADE			PRIORIDADE			
	N12 – Promover a capacitação dos servidores da área de	TI.		18			
	META			AÇÃO			
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável		
M44	Identificar Saberes e Habilidades dos servidores da área de TI	Out/2017	M44A1	Identificar as métricas de saberes e habilidades	DGPE/CTIC's/DADT		
			M44A2	Definir a pontuação para as métricas de saberes e habilidades	DGPE/CTIC's/DADT		
			M44A3	Desenvolver o formulário para obter os dados dos servidores da área de TI	DADT		
			M44A4	Desenvolver a análise gerencial dos dados obtidos	DGPE/DADT		
M45	Avaliar e identificar as demandas internas e externa de	Out/2017	M45A1	Levantar as informações organizacionais	DGPE		

1		1			
	qualificação			relativas a competências da área de TI	
			M45A2	Levantar as informações de órgãos de controle	DGPE
			M45A3	Levantar a demanda de capacitação para atender o parque tecnológico existente na instituição.	
M46	Identificar possibilidades de qualificação	Out/2017	M46A1	Identificar modalidades de qualificação (cursos presenciais, cursos à distância, seminários, palestras, aprendizagem, mestrado, doutorado).	DGPE/DADT
			M46A2	Identificar e levantar instituições que ofereçam as modalidades de qualificação	DGPE/DADT
M47	Analisar oportunidades de qualificação	Out/2017	M47A1	Analisar as possibilidades de qualificação de acordo com ações anteriores	DGPE
M48	Gerenciar oportunidades de qualificação para os servidores da área de TI	Out/2017	M48A1	Distribuir as oportunidades de qualificação entre os servidores da área de TI	DGPE
			M48A2	Orientar servidores sobre procedimentos para participar da qualificação	DGPE
			M48A3	Acompanhar procedimentos da qualificação	DGPE
			M48A4	Validar e avaliar reação dos servidores contemplados com a qualificação	DGPE
			M48A5	Levantamento de performance da meta	DGPE

NECESSIDADE			PRIORIDADE		
	N18 – Propor soluções com foco em sustentabilidade.		18		
META			AÇÃO		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável

1		I.			
M49	Propor sistema de controle de impressão para o IFPE	Nov/2016	M49A1	Avaliar o uso atual de impressão	CTIC's/DADT
			M49A2	Avaliar soluções de controle de impressão	DADT
			M49A3	Desenvolver/implantar solução de impressão	CTIC's/DADT
			M49A4	Testar e validar	IFPE
			M49A6	Propor palestras de conscientização	DADT
M50	Propor sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED)	Out/2016	M50A1	Avaliar soluções de GED	DADT
			M50A2	Desenvolver/Implantar a solução	DADT
			M50A3	Propor um piloto com as Portarias	CTIC's/DADT
			M50A4	Testar e validar	IFPE
			M50A5	Capacitar os envolvidos	CTIC's/DADT
			M50A6	Entregar a solução	DADT
M51	Propor solução de energia para data center através de fontes renováveis	Dez/2017	M51A1	Avaliar o consumo dos equipamentos da infraestrutura de rede	CTIC's/DADT
			M51A2	Propor um piloto	DADT
			M51A3	Desenvolver/adquirir solução	CTIC's/DADT
			M51A4	Testar e validar	CTIC's/DADT

NECESSIDADE			PRIORIDADE			
N17 – Propor sistema de correio eletrônico.			12			
META			AÇÃO			
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável	
M52	Avaliar soluções de correio eletrônico	Jul/2016		Analisar a legislação vigente (decreto 8.135/portaria 141, etc)	DADT	
			M52A2	Propor métricas para escolha da solução	DADT	

M52A3 Avaliar as soluções de correio que atendam a legislação vigente M52A4 Avaliar as soluções sob a ótica de egroupware CTIC's/DADT M52A5 Classificar as soluções CTIC's/DADT M52A5 Classificar as soluções CTIC's/DADT M52A6 Classificar as soluções CTIC's/DADT M53A6 Avaliar a situação cadastral no dominio google CTIC's/DADT M53A2 Estudar/Propor método de migração das DADT M53A3 Analisar a implantação da solução de correio DADT M53A4 Instalar/Configurar solução de correio DADT M53A5 Testar e Homologar CTIC's/DADT M53A6 Estudar o impacto da solução de correio DADT M54A6 Estudar o impacto nos links com uso de CTIC's/DADT M54A6 Propor plano de mudança DADT M54A6 Propor plano de decontinuidade DADT M54A6 Propor plano de disco DADT M54A7 Propor política de backup DADT M54A8 Propor po							
M52A5 Classificar as soluções CTIC´s/DADT				M52A3		DADT	
Implantar solução de correio eletrônico				M52A4	Avaliar as soluções sob a ótica de egroupware	CTIC's/DADT	
M53A2 Estudar/Propor método de migração das contas atuais de e-mail DADT M53A3 Analisar a implantação da solução de correio eletrônico DADT M53A4 Instalar/Configurar solução de correio eletrônico DADT M53A5 Testar e Homologar CTIC's/DADT M54A1 Avaliar o armazenamento atual CTIC's/DADT M54A2 Estudar o impacto nos links com uso de correio eletrônico CTIC's/DADT M54A3 Analisar o consumo de recursos de hardware e software DADT M54A4 Propor plano de mudança DADT M54A5 Propor plano de continuidade DADT M54A6 Propor plano de risco DADT				M52A5	Classificar as soluções	CTIC's/DADT	
M53A3 Analisar a implantação da solução de correio DADT	M53	Implantar solução de correio eletrônico	Dez/2016	M53A1	Avaliar a situação cadastral no dominio google	CTIC's/DADT	
eletrônico M53A4 Instalar/Configurar solução de correio DADT M54A1 Instalar/Configurar solução de correio DADT M54A2 Avaliar o impacto da solução de correio eletrônico M54A3 Avaliar o armazenamento atual CTIC´s/DADT M54A4 Estudar o impacto nos links com uso de CTIC´s/DADT M54A3 Analisar o consumo de recursos de hardware e software M54A4 Propor plano de mudança DADT M54A5 Propor plano de continuidade DADT M54A6 Propor plano de risco DADT M54A6 Propor plano DADT M54A6 Propor plano				M53A2		DADT	
eletrônico M53A5 Testar e Homologar CTIC´s/DADT M54A1 Avaliar o impacto da solução de correio eletrônico M54A2 Estudar o impacto nos links com uso de correio eletrônico M54A3 Analisar o consumo de recursos de hardware e software M54A4 Propor plano de mudança DADT M54A5 Propor plano de continuidade DADT M54A6 Propor plano de risco DADT				M53A3		DADT	
Avaliar o impacto da solução de correio eletrônico Dez/2016 M54A1 Avaliar o armazenamento atual CTIC´s/DADT M54A2 Estudar o impacto nos links com uso de CTIC´s/DADT Correio eletrônico M54A3 Analisar o consumo de recursos de hardware e software M54A4 Propor plano de mudança DADT M54A5 Propor plano de continuidade DADT M54A6 Propor plano de risco DADT			M53A4		DADT		
M54A2 Estudar o impacto nos links com uso de CTIC´s/DADT correio eletrônico M54A3 Analisar o consumo de recursos de hardware e software M54A4 Propor plano de mudança DADT M54A5 Propor plano de continuidade DADT M54A6 Propor plano de risco DADT				M53A5	Testar e Homologar	CTIC's/DADT	
correio eletrônico M54A3 Analisar o consumo de recursos de hardware e software M54A4 Propor plano de mudança DADT M54A5 Propor plano de continuidade DADT M54A6 Propor plano de risco DADT	M54	Avaliar o impacto da solução de correio eletrônico	Dez/2016	M54A1	Avaliar o armazenamento atual	CTIC's/DADT	
e software M54A4 Propor plano de mudança DADT M54A5 Propor plano de continuidade DADT M54A6 Propor plano de risco DADT					M54A2		CTIC's/DADT
M54A5Propor plano de continuidadeDADTM54A6Propor plano de riscoDADT				M54A3		DADT	
M54A6 Propor plano de risco DADT			M54A4	Propor plano de mudança	DADT		
				M54A5	Propor plano de continuidade	DADT	
M54A7 Propor política de backup DADT				M54A6	Propor plano de risco	DADT	
				M54A7	Propor política de backup	DADT	

NECESSIDADE	PRIORIDADE
N02 – Melhorar os processos administrativos e acadêmicos tornando-os mais eficientes através de sistemas informacionais.	8
META	AÇÃO

ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável
M55	Melhorar forma de acesso ao Qacadêmico	Jul/2016 M55A1		Avaliar o desempenho pelo TS-Qacademico	DADT
			M55A2	Prorpor novos métodos/melhorias de acesso	DADT
			M55A3	Implantar melhorias	CTIC's/DADT
M56	Propor padronização de descrição dos materiais de TI			Propor/desenvolver solução para cadastro de materiais adquiridos pela TI	PROAD/CTIC`s/DADT
			M56A2	Implantar a solução	DADT
			M56A3	Capacitar os envolvidos	PROAD/DADT

NECESSIDADE			PRIORIDADE			
	N19 – Capacitar usuários finais.			8		
META			AÇÃO			
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável	
M57	Propor capacitação continuada dos usuários dos sistemas de informação	Nov/2017	M57A1	Propor capacitações para uso dos sistemas de informação	DADT/CTIC'S	

NECESSIDADE			PRIORIDADE			
N16 – Criar, implantar um provedor de identidade do IFPE.				4		
META			AÇÃO			
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área Responsável	
M58	Avaliar a base de autenticação no IFPE	Mar/2016	M58A1	Mapear as formas de autenticação nos serviços dos Campi/Reitoria	CTIC's/DADT	
			M58A2	Classificar as formas de autenticação	CTIC's/DADT	
M59	Criar base de dados única	Mar/2016	M59A1	Avaliar as soluções de serviços de diretórios	CTIC's/DADT	
			M59A2	Avaliar a integração com a Federação	DADT	

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco Comitê Gestor de Tecnologia da Informação

				café/RNP	
			M59A3	Criar/Implantar solução de diretório	CTIC's/DADT
			M59A4	Avaliar a migração da base atual para a nova	CTIC's/DADT
			M59A5	Migrar os dados antigos para o serviço de diretório novo	CTIC's/DADT
			M59A6	Testar e validar	CTIC's/DADT
M60	Avaliar migração dos serviços do IFPE para autenticar na base única	Mar/2016	M60A1	Mapear os serviços que utilizam autenticação	CTIC's/DADT
			M60A2	Propor método de migração para cada serviço	CTIC's/DADT
			M60A3	Propor planejamento de mudança	CTIC's/DADT
			M60A4	Implantar a mudança	CTIC's/DADT
			M60A5	Testar e validar	IFPE/DADT
M61	Integrar com a Federação CAFe/RNP	Mar/2016	M61A1	Implantar a integração com a Federação CAFe/RNP	DADT
			M61A2	Testar e validar	CTIC's/DADT
			M61A3	Homolgar na RNP	DADT

9. PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA

A proposta orçamentária apresenta um resumo estimado a ser utilizado pela TI até dezembro 2017 (prazo de término da vigência deste PDTI).

O plano de investimento proposto foi estimado a partir de três fontes principais:

- Pregões anteriores ao PDTI;
- Novos projetos que surgiram a partir das metas propostas nesse PDTI;
- Descrição/Código contas contábeis da Matriz CONIF.

As tabelas 16 e 17, mostram as contas contábeis da MATRIZ CONIF – IFPE.

MATRIZ CONIF - IFPE						
AÇÃO 20RL (CUSTEIO IFPE) – ANO 1						
DESCRIÇÃO	CÓDIGO	VALOR ESTIMADO				
Material de processamento de dados	33XX3017	R\$ 1.996.109,13				
Locação de equipamentos de processamento de dados	33XX3931	R\$ 4.406.400,00				
Comunicação de dados	33XX3997	R\$ 9.663.026,06				
Suporte a usuário de TI	33XX3728	R\$ 612.229,92				
TOTAL - CUSTEIO IFPE		R\$ 16.677.765,11				
AÇÃO 20RL (CAPIT	AL IFPE)					
Aquisição de software	44XX3993	R\$ 3.210.151,60				
Equipamento e processamento de dados	44XX5235	R\$ 3.832.117,05				
TOTAL – CAPITAL IFPE	R\$ 7.042.268					

Tabela 16: Proposta de plano de investimento – ANO 1

MATRIZ CONIF - IFPE				
AÇÃO 20RL (CUSTEIO IFPE) – ANO 2				
DESCRIÇÃO	CÓDIGO	VALOR ESTIMADO		
Material de processamento de dados	33XX3017	R\$ 1.996.109,13		
Locação de equipamentos de processamento de dados	33XX3931	R\$ 3.562.087,97		
Comunicação de dados	33XX3997	R\$ 9.663.026,06		
Suporte a usuário de TI	33XX3728	R\$ 734.675,90		
TOTAL - CUSTEIO IFPE		R\$ 15.955.899,06		
AÇÃO 20RL (CAPITAL IFPE)				
Aquisição de software	44XX3993	R\$ 2.568.121,28		
Equipamento e processamento de dados	44XX5235	R\$ 3.209.087,39		
TOTAL – CAPITAL IFPE		R\$ 5.777.208,67		

Tabela 17: Proposta de plano de investimento – ANO 2

Por fim, a tabela 18, associa as necessidades e metas aos recursos propostos.

NECESSIDADE / META	DESCRIÇÃO META	CÓDIGO MATRIZ
N03 / M39	Adquirir consumíveis de tecnologia da informação e comunicação (Toner, cartuchos, mouse)	33XX3017
N03 / M35	Softwares para a administração (Antivírus, Officce)	44XX3993
N03 / M36	Softwares para ensino / pesquisa / extensão (Qacadêmico, Pergamum)	44XX3993
N03 / M37	Hardwares para acesso geral (Desktops. Notebooks, tablets, RFID)	44XX5235
N03 / M38	Hardwares para data center's / infraestrutura (Storage, ar-condicionado, rack, switch)	44XX5235
N05 / M16	Melhorar qualidade do link MPLS (Intranet)	33XX3997
N05 / M17	Melhorar link internet no IFPE (Link internet redundante)	33XX3997
N05 / M18	Melhorar link de internet móvel (Telefonia móvel 3G/4G)	33XX3997
N06 / M19	Melhorar infraestrutura da rede interna nos campi da expansão I, II e III e Reitoria (Videomonitoramento, Gerador elétrico)	33XX3931 33XX3017
N06 / M20	Melhorar a infraestrutura de telefonia móvel	33XX3997
N06 / M21	Melhorar a infraestrutura de telefonia fixa	33XX3997

Tabela 18: Proposta de plano de investimento com as metas do PDTI

Anexo I

Modelo da planilha para levantamento da situação atual do parque tecnológico do IFPE.

INVENTÁRIO DE EQUIPAMENTOS DE TI		
Tipo	Valores possíveis	
Item		
Número de patrimônio		
Descrição do equipamento		
Em uso	(Sim ou Não	
Estado	(Bom, Com defeito, Irrecuperável)	
Fabricante		
Modelo		
Número série		
Part Number		
Service Tag		
Firmware		
Data aquisição		
Garantia	(Meses)	
Processador	(Modelo, capacidade)	
Memória		
Disco		
Interfaces		
Fonte	(Potência em W)	
Tamanho	(Ocupação rack)	
Sistema Operacional		
Localização fisica		
Observação		