



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco
Campus Vitória de Santo Antão/Campus Vitória de Santo Antão/Diretoria de Administração e Planejamento

ANEXO II DO TR

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

TABELA I - FATORES DE AVALIAÇÃO		
Nº DO INDICADOR	OCORRÊNCIAS	PONTOS
Nº 01	Não atendimento do telefone fornecido pela Contratada para os contatos e registro das ocorrências.	0,5
Nº 02	Cobrança de Valores divergentes dos serviços Prestados	1,00
Nº 03	Demora no início da execução do serviço solicitado	0,5
Nº 4	Máquinas defeituosas ou inadequadas para a prestação do serviço, de modo a retardar a execução das atividades.	1,0
Nº 5	Serviço prestado de forma morosa, fora dos padrões usuais de produção para a atividade.	2,0

TABELA II – FAIXAS DE AJUSTES NO PAGAMENTO		
FAIXA	FATOR DE QUALIDADE	(%) PAGAMENTO VALOR DO CONTRATO
01	abaixo de 3,9	100%
02	entre 4 e 4,9	95%

03	igual a 5	80%
----	-----------	-----

TABELA III – AJUSTES NO PAGAMENTO			
MÊS DE COMPETÊNCIA =>			
PONTUAÇÃO =>			
SOMA DA PONTUAÇÃO NO MÊS	FAIXA DE AJUSTE	PERCENTUAL A SER PAGO DO CONTRATO (B)	VALOR A RECEBER PELA EMPRESA (A) X (B)
	[] 0 até 3,9 Pontos	[] 100%	
	[] 5entre 4 e 4,9	[] 95%	
	[] igual a 5	[] 80%	
VALOR A RECEBER =>			



Documento assinado eletronicamente por **Estefano Juan Nunes da Silva, Diretor(a) de Administração e Planejamento**, em 21/11/2022, às 13:12, conforme art. 6º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.ifpe.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0413288** e o código CRC **AD08F777**.