



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MEC – MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SETEC – SECRETARIA DE ENSINO MÉDIO E TECNOLÓGICO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO – Campus VITÓRIA DE SANTO ANTÃO
COORDENAÇÃO DE COMPRAS E LICITAÇÕES
E-mail: compras@vitoria.ifpe.edu.br – Telefones: (81) 3114-1911 / 3114-1982

PREGÃO ELETRÔNICO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
(Campus Vitória de Santo Antão)

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 3/2018
(Processo Administrativo n.º 23298.002423.2018-17)

ANEXO VII
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)	
Nº 1 - ATENDIMENTO DA DEMANDA	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir atendimento tempestivo das demandas do IFPE – Campus vitória
Meta a cumprir	100% das Ordem de Serviços (OS) solicitadas (Cópias, impressões, digitalizações)
Instrumento de medição	Ordem de serviço via e-mail
Forma de acompanhamento	Conferência das OS pelo fiscal
Periodicidade	Diário
Mecanismo de Cálculo	Nº de Ordens de Serviços cumpridas/Nº de Ordens de Serviços emitidas)*100
Início de Vigência	Data de assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Porcentagem de OS atendidas = porcentagem do valor da OS. Ex.: 100% de OS atendidas = 100% do valor.
Sanções	Aplicação conforme termo de referência
Observações	Cada OS será verificada e valorada individualmente. Nota fiscal = somatório das OS do período

_____, ____ de _____ de 2018.

Carimbo / Assinatura licitante

Observação:

Carimbo/ assinatura representante legal do licitante, no âmbito da licitação, (com identificação completa) – Obs.: emitir em papel que identifique a licitante.